менеджмент: горизонты ИСО

ВНИИС
VNIIS

Международные стандарты – инструмент политических решений

Британские стандарты по менеджменту

Документы ИСО и МЭК на системы менеджмента

Стандарты ИСО/ТК 176

Системы менеджмента отраслевого применения

Системы менеджмента межотраслевого применения

4
2015

менеджмент: горизонты ИСО
ежеквартальное приложение к журналу «Сертификация»

В следующем номере журнала:

- Управление в критических ситуациях, устойчивость к бедствиям: серия ИСО 37120 ИСО, 37121
- Руководящие указания по аутсорсингу: ИСО 37500
- M&S покоряет вершины устойчивого бизнеса вместе с ИСО 26000

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ – ИНСТРУМЕНТ ПОЛИТИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Опубликована брошюра «Международные стандарты ИСО и МЭК – политическим деятелям» (*ISO and IEC International Standards for policy makers*). Брошюра подготовлена совместно ИСО и МЭК и предназначена государственным политическим деятелям, регуляторам и разработчикам международных стандартов, чтобы помочь им понять, как эти стандарты могут использоваться для поддержки политических инициатив. Это могут быть ссылки на стандарты в законодательных актах или регламентах, а также использование их в поддержку разного рода государственных решений или мер (например, при государственных закупках, в системах стимулирования и др.).

При принятии решения об использовании стандартов в политических целях брошюра рекомендует исходить из следующих основных соображений:

- сделать выбор, будет применение стандарта обязательным или добровольным, то есть будет ссылка на стандарт использоваться для обеспечения единственного решения или одного из возможных;
- убедиться, что выбранный стандарт пригоден для целей регулирования, то есть какой уровень проверок должен быть введен в действие, чтобы стандарт отвечал целям использования и удовлетворял потребности;
- принять решение, как ссылаться на международный стандарт, то есть какая будет использована ссылка – прямая или косвенная, а также будет применяться стандарт в целом или только некоторые его пункты и подпункты;
- гарантировать соблюдение авторских прав ИСО и МЭК, учитывая, что средства от продажи стандартов идут на возмещение расходов по их разработке (см. раздел 6 документа «Использование стандартов ИСО и МЭК и ссылки на них для поддержки государственной политики» – *Using and referencing ISO and IEC standards to support public policy*);
- актуализировать ссылки на международный стандарт, то есть политика должка корректироваться, если стандарт пересматривается;
- определить, каковы последствия проведения оценки соответствия, то есть затрагивает ли политическая инициатива вопрос о введении процедуры оценки соответствия.

Стандарты, разрабатываемые и публикуемые ИСО и МЭК, являются добровольными. Они не ставят своей целью устанавливать, продвигать или мотивировать государственные решения, введение законодательных, социальных или политических мер, но при этом могут оказывать ценную поддержку в их реализации. Ниже приведены сферы деятельности, для поддержки которых могут использоваться международные стандарты:

- разработка законов (или парламентских актов);
- разработка технических регламентов (поддерживающих требования законов), например, относящихся к сфере государственной ответственности – безопасности, защите секретных данных, здравоохранению, социальной защите или охране окружающей среды;
- подготовка других документов = правил, уведомлений, приказов, установлений и т.д..
- установление фондовых приоритетов;
- судебная система;
- проведение кампаний по осведомленности;
- государственные закупки;
- выработка кодов поведения.

Более подробно о роли стандартов ИСО и МЭК в государственной политике и о поддержке законодательных и не законодательных мер изложено в документе «Использование стандартов ИСО и МЭК и ссылки на них для поддержки государственной политики» Содержание документа и некоторые его разделы опубликованы на стр. 3, 11, 32 настоящего выпуска журнала.

Выпуск подготовлен по официальным документам ИСО; материалам журналов: ISOfocus_112, 2015; информации сайтов http:// www.iso.org, www.bsi.group.com, www.tickITpus.org/information, http://www.accountability.org/index.html, http://www.aiag.org/

менеджмент: горизонты ИСО

Ежеквартальное приложение к журналу «Сертификация»
Основано в феврале 2001 г.

Учредитель: ВНИИС

Главный редактор
И.И. Чайка

Заместитель главного редактора
Н.В. Гуняева

Редакционная коллегия
Е.В. Белов
В.Г. Версан
В.И. Галеев

Редакция
Составитель:
Н.В. Гуняева
Редактор:
Г.Б. Эпова

Переводчики:
О.А. Кротова
Н.В. Гуняева

Подписка
Тел./факс: (499) 253 6954
E-mail: magazine@gost.ru
Http://www.vniis.ru

Адрес редакции:
123557, Москва,
Электрический пер.,
д. 3/10, стр. 1, ВНИИС
Тел.: (499) 253 6954

Верстка
ООО «Вива-Стар»

Подписано в печать 30.11.2015
Формат бум. 60×90 1/8
Объем 4,0 п. л.
Заказ № XXXXXX

Опечатано в типографии «Вива-Стар»

СОДЕРЖАНИЕ

4
2015

ТЕМА НОМЕРА

1 Международные стандарты – инструмент политических решений

НОВОСТИ

О документах
3 Использование стандартов ИСО и МЭК и ссылки на них для поддержки государственной политики

МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

9 Документы ИСО и МЭК на системы менеджмента
10 Стандарты ИСО/ТК 176 «Менеджмент качества и обеспечение качества»
12 Документы ИСО и МЭК на системы менеджмента отраслевого применения
19 Межотраслевые документы ИСО и ИСО/МЭК на системы менеджмента
31 Примеры британских стандартов по менеджменту
33 Примеры документов по менеджменту международных отраслевых объединений

Поздравляем с Новым годом!

В новогодние дни мир прекрасен
и похож на сказку.
Пусть весь год сохранится в сердце
эта волшебная красота
и на душе будет тепло и радостно!

О ДОКУМЕНТАХ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАНДАРТОВ ИСО И МЭК И ССЫЛКИ НА НИХ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие

Введение

Что такое международный стандарт МЭК или ИСО?

Что делает международные стандарты МЭК и ИСО полезными государственным политическим деятелям?

1. Преимущества и выгоды использования международных стандартов МЭК или ИСО и ссылок на них в области государственной политики

1.1 Процесс разработки стандартов МЭК и ИСО

1.2 Роль брендов МЭК и ИСО в обеспечении надежности и укреплении доверия

1.3 Глобальное участие и применимость

1.4 Дополнительные выгоды и преимущества использования стандартов МЭК и ИСО

2. Мировая торговля и международные стандарты

3. Как можно использовать стандарты МЭК или ИСО для поддержки государственной политики?

4. Методы использования стандартов МЭК или ИСО и ссылок на них для поддержки государственной политики

4.1 Общие соображения

4.2 Прямые ссылки на конкретные стандарты в правовом тексте

4.2.1 Прямые датированные ссылки

4.2.2 Прямые ссылки без даты

4.3 Косвенные ссылки на использование стандартов МЭК и ИСО

5. Другие случаи использования стандартов МЭК и ИСО для поддержки государственной политики

5.1 Обеспечение запрета на делегирование законодательной ответственности

5.2 Поддержание процедур в рабочем состоянии

5.3 Оценка соответствия

5.4 Надзор на рынке

6. Доступность международных стандартов МЭК и ИСО

6.1 Затраты на разработку стандартов

7. Национальная политика при использовании стандартов в поддержку государственной политики

7.1 Принятие стандартов на национальном и региональном уровне

7.2 Примеры национальной политики (Бразилия, Канада, Китай, Европейский союз, Япония, Мексика, Южная Африка, США)

8. Примеры применения стандартов МЭК и ИСО в поддержку государственной политики в разных секторах

9. Заключение

ПРЕДИСЛОВИЕ

МЭК и ИСО стремятся сделать свои международные стандарты как можно более ясными лицам, принимающим государственные политические решения, и гарантировать, что в них учтены их потребности и проблемы.

Разработанные МЭК и ИСО международные стандарты являются добровольными. И хотя стандарты не предназначены устанавливать, инициировать или мотивировать государственную политику, регулирование или социальные и политические вопросы, они, безусловно, могут оказывать ценную поддержку в реализации государственной политики.

Данный документ разработан МЭК и ИСО в помощь политическим деятелям с тем, чтобы содействовать пониманию и достижению преимуществ использования международных стандартов МЭК и ИСО для поддержания инициатив в области государственной политики. Сюда можно отнести ссылки на международные стандарты МЭК и ИСО в законодательстве или регламентах, а также их использование для поддержки политических решений и государственных мер.

Другая цель данного документа заключается в стимулировании диалога между организациями – разработчиками стандартов и государственными политическими деятелями. Там, где существует тесное взаимодействие между политиками и разработчиками стандартов, возникает превосходная синергия (в финансовой и других сферах). Совместная работа позволяет политикам быть информированными о ведущихся разработках в области международной стандартизации (и влиять на них), что делает стандарты полезными для их политических целей. Участие в работах по стандартизации позволяет политикам также гарантировать, что международные стандарты МЭК и ИСО станут полезным дополнением к усилиям правительства. В то же время разработчики стандартов имеют возможность получать отзывы о трудностях, с которыми сталкиваются политики при использовании стандартов, а также важную информацию об общественно-политических проблемах, которые потенциально могут быть решены путем разработки международных стандартов.

Этот документ обеспечит политиков необходимой информацией, чтобы начать диалог со своими национальными органами – членами МЭК и ИСО, что позволит выяснить их потребности и особенности деятельности. Имея это в виду, МЭК и ИСО предлагают политикам осуществлять обмен мнениями с национальными органами. Списки национальных организаций – членов МЭК и ИСО доступны на сайтах www.iec.ch/members и www.iso.org/iso/iso_members соответственно.

Примечание по терминологии: В данном документе стандарты, разработанные МЭК и ИСО, определены как «международные стандарты». Другие, более общие

ссылки на «стандарты» или «международные стандарты» соответствуют определениям этих терминов в Руководстве ИСО/МЭК 2.

ЧТО ДЕЛАЕТ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ МЭК И ИСО ПОЛЕЗНЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ПОЛИТИЧЕСКИМ ДЕЯТЕЛЯМ?

Международные стандарты и государственная политика часто имеют одинаковые цели, например, повышение экономической эффективности и конкурентоспособности, а также содействие международной торговле. Международные стандарты являются полезными инструментами для политиков по ряду причин:

во-первых, использование международных стандартов МЭК и ИСО согласуется с обязательствами стран – членов ВТО по снижению технических барьеров в торговле. Используя международные стандарты МЭК и ИСО, государственные органы могут быть уверены, что выполняют эти всемирные обязательства и что стандарты, которые они применяют, признаны на международном уровне.

В сегодняшнем глобальном мире, где государственная политика не может приниматься и осуществляться в изоляции, международные стандарты предлагают средства коммуникации и сотрудничества, минуя границы, и являются полезными инструментами в комплексе с политическими решениями;

во-вторых, международные стандарты являются по самой своей природе мощными инструментами управления вследствие влияния их использования на товары, услуги и качество жизни.

Воздействие международных стандартов очевидно, независимо от того, используются они в частном или государственном секторе. В частном секторе они создают для участников торговых сделок рыночный стимул к тому, чтобы следовать международно признанной практике путем применения конкурентного давления (при условии добросовестной конкуренции), а также чтобы поощрять инновации и рост путем содействия технологическому развитию. В государственном секторе международные стандарты могут обеспечить большую прозрачность и конкурентность в тендерах на государственные закупки и гарантировать выполнение промышленностью основных требований с помощью их привязки к регламентам и законам. В любом контексте международные стандарты являются эффективными и экономически выгодными инструментами, поскольку они могут предоставить детализированные требования по безопасности, процессам производства или функционирования в соответствии с политическими решениями или законодательством, не перегружая и не усложняя их технической информацией.

И, наконец, существует ряд важных параллелей между правильной практикой принятия политических решений и надлежащей практикой стандартизации, вследствие чего международные стандарты и ссылки на них становятся широко применяемыми и все чаще рассматривается как часть надлежащей практики нормативного регулирования и государственного управления. Например, общие характеристики правильной государственной политики и надлежащей практики стандартизации включают в себя: открытость, прозрачность, эффективность, глобальную значимость, консенсус и учет экспертного мнения; при этом в обоих случаях (политика/стандарт) основным критерием остается ответ на подтвержденную необходимость. Вовлечение заинтересованных сторон является неотъемлемой частью хорошей практики формирования государственной политики, как и при стандартизации. МЭК и ИСО подчеркивают важность взаимодействия заинтересованных сторон и считают, что заинтересованные стороны смогут высказать свои потребности в части усилий по разработке стандартов, касающихся государственной политики.

Международные стандарты МЭК и ИСО доступны широкому кругу заинтересованных сторон, включая правительства, промышленность, потребителей и т.д., что может помочь гарантировать высокий уровень принятия решений в сфере политики или законодательства.

1 ПРЕИМУЩЕСТВА И ВЫГОДЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ МЭК И ИСО И ССЫЛОК НА НИХ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ

Политические деятели в ходе поиска решения конкретной государственной проблемы могут рассматривать несколько вариантов. Они имеют возможность разработать собственное «внутреннее» руководство, на которое затем будут ссылаться в политике. Однако этот вариант может быть очень дорогим с точки зрения необходимых для него времени, денег и экспертиз; кроме того, при этом могут возникать торговые барьеры вследствие использования ограничительных «внутренних» решений, которые значительно снизят доступ на рынки этой страны. Другой вариант – использование стандартов в качестве решения, которое позволит выиграть и времени, и деньги. Конечно, политики могут воспользоваться не только международными стандартами МЭК и ИСО. Однако обращение именно к этим стандартам дает значительные преимущества.

1.1 Процесс разработки стандартов МЭК и ИСО

Ценность процесса разработки международных стандартов МЭК и ИСО заключается в его всеохватности и динамичном реагировании на изменения.

Международные стандарты разрабатываются при участии многих заинтересованных сторон, что гарантирует наличие широкого спектра мнений технического характера, включая представительство социально-экономических интересов. Различные перспективные предложения поступают от национальных организаций, через сеть связей и сотрудничество с международными правительственными и неправительственными организациями. Благодаря такому надежному процессу международные стандарты МЭК и ИСО отражают двусторонний консенсус: на этапах разработки стандартов – между экспертами, отражающими интересы игроков рынка; на этапе официального голосования и подачи замечаний по проектам стандартов – между странами.

Поскольку потребности заинтересованных сторон изменяются, процесс разработки стандартов МЭК и ИСО постоянно дорабатывается, чтобы быть более простым и эффективным для участников разработки, а также чтобы стандарты стали более доступными пользователям; глобально отвечали запросам государственного и частного секторов и соответствовали шести основным принципам разработки международных стандартов, записанным в Соглашении ВТО по техническим барьерам в торговле (см. раздел 2).

1.2 Роль брэндов МЭК и ИСО в обеспечении надежности и укреплении доверия

МЭК была основана в 1906 году, ИСО – в 1947 году. Поэтому обе организации имеют долгую историю подготовки международных стандартов, их бренды признаны многими странами, а для пользователей стандартов, клиентов и потребителей логотипы МЭК и ИСО означают качество, доверие, надежность, ответственность и безопасность.

Несколько причин, почему возникает чувство надежности и доверия:

- МЭК и ИСО приступают к разработке международных стандартов, только если установлена потребность в них рынка, причем на международном уровне;
- установленные процедуры гарантируют, что в тысячах стандартов отсутствует дублирование и противоречия друг с другом;
- процесс разработки стандартов МЭК и ИСО обеспечивает доступ всем соответствующим сторонам, что позволяет им участвовать в дискуссиях и влиять на результат. Поскольку финансирование поступает от национальных членов в виде взносов и от продажи стандартов, МЭК и ИСО могут поддерживать участие заинтересованных сторон в подготовке стандартов на уровне низких затрат (никакая организация не оплачивает участия в разработке стандартов). Тем самым поощряется широкое участие и смягчаются любые неоправданные риски. Влияние на процесс разработки зависит только от спонсорства или прямого финансирования внешними сторонами;
- пользователи могут быть уверены, что международные стандарты МЭК и ИСО точны и актуальны. Регулярный анализ и, при необходимости, пересмотр стандартов гарантируют, что стандарты развиваются в соответствии с ситуациями, имеющими место в соответствующих дисциплинах.

Для политических деятелей, в частности, есть еще одна причина, по которой следует доверять международным стандартам МЭК и ИСО. Чтобы гарантировать эффективное использование этих стандартов государственными политическими деятелями, страны – члены МЭК и ИСО несут ответственность за то, что их национальные правительства, включая торговых представителей, знают портфель стандартов МЭК и ИСО, информированы, где и как осуществляется их разработка, и в случае целесообразности принимают в ней участие. Следовательно, если предполагается, что международные стандарты МЭК и ИСО поддержат инициативу государственной политики, все заинтересованные стороны должны четко понять связь между стандартом(ами) и государственной (ыми) инициативой(ами). Кроме того, органы государственной власти должны включиться в процесс разработки стандартов как можно раньше.

1.3 Глобальное участие и применимость

Преимущество международных стандартов МЭК и ИСО заключается в широком географическом представительстве, которое выражается в членстве в этих двух организациях стран мира, в которых живет около 97 % населения планеты. Члены МЭК и ИСО имеют право выбрать конкретные комитеты и стандарты, в разработке которых они будут участвовать исходя из своих национальных интересов. МЭК, ИСО и их соответствующие члены также активно поощряют вовлеченность развивающихся стран, работают с ними для повышения возможностей участия этих стран в разработке стандартов, что способствует росту их осведомленности о преимуществах международных стандартов и их использования.

Многие страны и компании во всем мире признают, принимают и внедряют международные стандарты

ИСО и МЭК с учетом полезности для их коммерческих или национальных целей. Это делает международные стандарты ИСО и МЭК применимыми в глобальном масштабе для торговых целей.

1.4 Дополнительные выгоды и преимущества использования стандартов МЭК и ИСО

Международные стандарты МЭК и ИСО:

- предлагают одинаковый уровень защиты потребителя независимо от того, применяются они в развитой или развивающейся экономике;
- позволяют поставлять и использовать продукцию на любых рынках, снижая неэффективность рынка, облегчая нормативное и законодательное соответствие и содействуя доступу на рынки малых предприятий;
- отражают согласованную на мировом уровне лучшую практику и служат средством распространения новых технологий и инновационных практик;
- могут стать национальными стандартами (с изменениями или без) после проведения процесса национального общественного рассмотрения, который снизит для политических деятелей необходимость при принятии политических решений вести дальнейшие консультации по внедрению национального стандарта в политику;
- используются для оценки соответствия с целью повысить доверие к продукции, системам, процессам, услугам или персоналу.

2 МИРОВАЯ ТОРГОВЛЯ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Одним из основных преимуществ международных стандартов является содействие развитию мировой торговли. Всемирная торговая организация (*World Trade Organization*) – ВТО является межправительственной организацией, которая занимается установлением мировых правил торговли. Соглашение о технических барьерах в торговле (*Agreement on Technical Barriers to Trade*) – Соглашение ВТО/ТБТ призвано гарантировать, что национальные правила, нормы, и процедуры оценки соответствия не создают лишних препятствий для международной торговли. Одним из способов устранения таких препятствий является содействие гармонизации, что означает установление общих мер, их признание и применение всеми членами ВТО. В этом контексте Соглашение ВТО/ТБТ признает значение международных стандартов для повышения эффективности производства и роли международной торговли.

Использование международных стандартов может играть ключевую роль в гармонизации регламентов. Особенно это относится к двум требованиям Соглашения ВТО по ТБТ*:

члены ВТО должны использовать международные стандарты, руководства, рекомендации или отдельные их части, если они существуют, как основу национальных технических регламентов и процедур оценки соответствия;

члены ВТО должны полноценно участвовать, в пределах доступных им ресурсов, в подготовке международных стандартов, руководств и рекомендаций путем вхождения в работу международных органов по стандартизации.

Члены ВТО в Комитете по ТБТ (органе ВТО, в задачу которого входит реализация Соглашения о ТБТ) договорились о шести основных принципах, которых следует придерживаться при разработке международных стандартов: прозрачность; открытость; беспристрастность и консенсус; эффективность и актуальность; согласованность; учет проблем развивающихся стран.

Этот набор принципов дополняется в соответствии с процедурами, изложенными в Приложении 3 к Соглашению ВТО/ТБТ – Кодексе надлежащей практики подготовки, принятия и применения стандартов.

Следует отметить, что и МЭК, и ИСО следуют этим шести основным принципам. Большинство членов этих организаций следуют также Кодексу надлежащей практики. Это означает, что государственные политические деятели могут основываться на доверии к международным стандартам МЭК и ИСО при их использовании для поддержания политических инициатив и уверенности в отсутствии технических барьеров в торговле.

* Соглашение ВТО по ТБТ: статья 2. Подготовка, принятие и применение технических регламентов центральными правительственными органами; статья 5. Процедуры по оценке соответствия центральными правительственными органами.

3 КАК МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ СТАНДАРТЫ МЭК И ИСО ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ?

В документе государственная политика определена как любые действия, предпринимаемые правительством для решения общественных проблем. Эти действия основываются на системе ценностей и норм и могут быть или установлены законом, или не быть оформленными законодательно. Международные стандарты МЭК и ИСО могут применяться в поддержку любых действий. В приведенной в брошюре таблице в качестве примера приведены ряд политических инициатив, где международные стандарты МЭК и ИСО могут оказать поддержку.

Чаще, когда речь идет о стандартах и государственной политике, предполагается, что в технических регламентах используются ссылки на стандарты (то есть в поддержку законодательных действий). Это действительно один из основных способов использования стандартов политиками, и в брошюре в разделе 4 представлены примеры различных методов использования ссылок на стандарты как в технических регламентах, так и за пределами законодательства.

ПРИМЕРЫ УСПЕШНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ НЕЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ

Глобальная конференция по доступу к энергоресурсам в сельской местности (Global Conference on Rural Energy Access)

На конференции, проходившей в Аддис-Абебе (Эфиопия) 4-6 декабря 2013 года, организованной совместно тремя организациями ООН: Департаментом по экономическим и социальным связям (*United Nations Department of Economic and Social Affairs – UN DESA*), Энергетической организацией ООН (*UN-Energy*) и Экономической комиссией по Африке (*United Nations Economic Commission for Africa – UNECA*), была принята рекомендация: «Разработать технические стандарты по обслуживанию поставки энергетических ресурсов и энергетических систем, отвечающих специфике сельской местности, с целью обеспечения качества и эффективности».

МЭК поддержала инициативу конференции по содействию доступу к энергетическим стандартам устойчивости для различных заинтересованных сторон в развивающихся странах. В частности, МЭК обеспечивает доступ к серии технических условий IEC 62257, включая TS 62257-9-5, а также к международным стандартам МЭК, в которых приводятся ссылки на данную серию технических условий.

Европейская комиссия

В обновленной стратегии по корпоративной социальной ответственности ЕС 2011-14 Европейская комиссия заявила, что она будет учитывать международный стандарт ИСО 26000 «Руководство по социальной ответственности» (*Guidance on Social Responsibility*) в собственных действиях, а также предложила всем крупным европейским предприятиям ориентироваться на этот документ при разработке своих внутренних подходов к социальной ответственности.

Канадское правительство

Канадское правительство предлагает гранты промышленным организациям с целью внедрения систем и процессов, направленных на улучшение энергетических показателей их деятельности.

В финансирование включены расходы по аккредитации, в том числе на развитие базы энергетической деятельности, оценку использования энергии, мониторинг и отчетность по энергетическим показателям, профессиональные взносы и обучение (50% приемлемых расходов в виде гранта допускается до 250000 канадских долларов). Чтобы получить право на финансирование, компании должны осуществлять внедрение стандарта CAN/CSA/ISO 50001 на систему энергетического менеджмента и представить в NR CAN план по улучшению энергетических показателей.

Международные стандарты могут помочь также государственным органам и их основным подрядчикам привести свои системы закупок в соответствие с лучшей международной практикой и сделать их справедливыми, беспристрастными, прозрачными, конкурентоспособными и экономически эффективными. Международные стандарты в области государственных закупок являются еще одним мощным способом содействия конкретным политическим целям путем использования идентификации определенных характеристик проекта или продукта, которые будут закупаться, оценки тендерных предложений, награждений и предоставления контрактов и подтверждения соответствия требованиям.

Продолжение на страницах 11 и 32

ДОКУМЕНТЫ ИСО И МЭК НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Система менеджмента описывает установленные в организации процедуры, которым необходимо следовать, чтобы добиться поставленных целей. Стандарты и другие документы систем менеджмента предлагают модель, которой рекомендуется придерживаться в отношении действующей и вновь вводимой системы менеджмента. Как и все документы ИСО и МЭК, документы на системы менеджмента являются результатом международного экспертного консенсуса и, следовательно, аккумулируют мировой опыт менеджмента и надлежащей практики. Эти документы пригодны для применения в любой организации, большой или маленькой, независимо от сферы ее деятельности, выпускаемой продукции или предлагаемой услуги.

Можно назвать три наиболее значимых преимущества стандартов и других документов на системы менеджмента:

- более эффективное использование ресурсов;
- улучшение менеджмента рисков;
- увеличение удовлетворенности потребителей продукции и услуг независимо от того, каким поставщиком они пользуются.

С момента издания в 1987 году первого стандарта системы менеджмента – ИСО 9001 прошло более 25 лет. Этот стандарт стал одним из самых известных документов в области менеджмента качества: на его долю приходится более 1,1 миллиона выданных в мире сертификатов. ИСО 9001 содержит требования, позволяющие компаниям продемонстрировать свою способность предлагать потребителям продукты и услуги стабильно высокого качества. Кроме того, стандарт закладывает основу для оптимизации процессов и повышения эффективности деятельности организации.

Пересмотр ИСО 9001:2008 проходил в рамках установленной процедуры, согласно которой стандарты периодически (раз в 3—5 лет) изучаются на предмет соответствия текущим реалиям. При голосовании по окончательному проекту стандарта на финальной стадии было набрано почти 90 % голосов «за». Этого более чем достаточно для издания стандарта, и в сентябре 2015 года была опубликования его пятая версия. Эксперты Подкомитета 2 ИСО/ТК 176, отвечающего за пересмотр стандарта ИСО 9001, отмечают, что в его последнюю версию вошло несколько важных изменений. Председатель подкомитета Н. Крофт (*Nigel H. Croft*) подчеркивает, что в ее основу положены три ключевые концепции: первая — это процессный подход, успешно реализованный в версии 2008 года; вторая накладывается на систему процессов методологии «планируй-делай-проверяй-действуй», а третья концепция, впервые представленная в версии 2015 года, — мышление на основе рисков, целью которого является предотвращение нежелательных последствий.

ИСО 9001 послужил источником вдохновения для разработки серии отраслевых стандартов систем менеджмента, в том числе для автомобилестроения, сферы здравоохранения, пищевой промышленности и др. Сегодня их количество столь велико, что невозможно назвать сектор экономики, где не применялись бы межотраслевые или отраслевые стандарты систем менеджмента. Исходя из их актуальности, редакция приняла решение максимально охватить и опубликовать в завершающем 2015 год выпуске журнала информацию о действующих стандартах ИСО и МЭК на системы менеджмента*.

* *Использованные в таблицах сокращения:*
TS – технические условия
DIS – проект международного стандарта
TR – технический отчет
AWI – принятая рабочая тема
NP – новое предложение
WD – рабочий проект
CD – проект комитета
DTR – проект технического отчета
FDIS – окончательный проект международного стандарта
PDTR – предложение по проекту технического отчета
IWA – международное соглашение
PAS – общедоступные технические условия
DIS – проект международного стандарта.

СТАНДАРТЫ ИСО/ТК 176 «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

Обозначение	Название	Перевод*	Российский аналог
Основополагающие стандарты			
ISO 9000:2015	Quality management systems – Fundamentals and vocabulary	Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь	ГОСТ Р ИСО 9000-2015
ISO 9001:2015	Quality management systems – Requirements	Системы менеджмента качества. Требования	ГОСТ Р ИСО 9001-2015
ISO/NP TS 9002	Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001:2015	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2015	
ISO 9004:2009	Managing for the sustained success of an organization – A quality management approach	Менеджмент с целью достижения устойчивого успеха организации. Подход с позиции менеджмента качества	ГОСТ Р ИСО 9004-2010
Стандарты на вспомогательные технологии			
ISO 10001:2007	Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for codes of conduct for organizations	Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций	ГОСТ Р ИСО 10001-2009
ISO10002:2014	Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for complaints handling in organizations	Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях	ГОСТ Р ИСО 10002-2007
ISO 10003:2007	Quality management – Customer satisfaction – Guidelines for dispute resolution external to organizations	Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации	ГОСТ Р ИСО 10003-2009
ISO 10004:2012	Quality Management – Customer Satisfaction – Guidelines on monitoring and measuring	Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководящие указания по мониторингу и измерениям	ГОСТ Р 54732-2011
ISO 10005:2005	Quality management systems – Guidelines for quality plans.	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по планированию качества	ГОСТ Р ИСО 10005-2007
ISO 10006:2003	Quality management systems – Guidelines for quality management in projects	Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании	ГОСТ Р ИСО 10006-2005
ISO 10007:2003	Quality management systems – Guidelines for configuration management	Менеджмент организации. Руководящие указания по управлению конфигурацией	ГОСТ Р ИСО 10007-2007
ISO10008:2013	Quality management – Customer Satisfaction – Guidelines for business-to-consumer electronic commerce transactions	Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по работе с потребителем посредством электронных торговых операций	ГОСТ Р ИСО 10008-2014
ISO 10012:2003	Measurement management systems – Requirements for measurement processes and measuring equipment	Менеджмент организации. Системы менеджмента измерений. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию	ГОСТ Р ИСО 10012:2008
ISO/TR 10013:2001	Guidelines for quality management system documentation	Руководство по документированию системы менеджмента качества	ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007
ISO 10014:2006 Cor 1:2007	Quality management – Guidelines for realizing financial and economic benefits	Менеджмента качества. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества	ГОСТ Р ИСО 10014-2008
ISO 10015:1999	Quality management – Guidelines for training	Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению	ГОСТ Р ИСО 10015-2007

* Перевод в данной таблице и далее приводится по названию соответствующего ГОСТ Р при его наличии.

Обозначение	Название	Перевод*	Российский аналог
ISO/TR 10017:2003	Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2000	Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ИСО 9001:2000	ГОСТ Р ИСО/ТО 10017-2005
ISO 10018:2012	Quality management – Guidelines on people involvement and competences	Менеджмента качества. Руководящие указания по вовлечению персонала и обеспечению компетентности	ГОСТ Р ИСО/ТО 10018-2014
ISO 10019:2005	Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services	Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг	ГОСТ Р ИСО 10019-2007
Отраслевые стандарты систем менеджмента*			
ISO/TS 16949:2009	Quality management systems –- Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for automotive production and relevant service part organizations	Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части	ГОСТ Р ИСО/ ТУ16949 -2009
ISO/TS 17582:2014	Quality management systems –- Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for electoral organizations at all levels of government	Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в избирательных организациях при выборах в органы власти всех уровней	
ISO 18091:2014	Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001:2008 in local government	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 в местных органах власти	

* Отраслевые стандарты систем менеджмента в непосредственной ответственности ТК 176

ПРИМЕРЫ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ МЕР ПО ПОДДЕРЖКЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК

Япония

Документ японского правительства «Основы политики по поощрению закупок экологичных товаров и услуг» был направлен на содействие всеобъемлющим мерам и планируемым закупкам материалов, компонентов, продуктов и услуг с низким воздействием на окружающую среду, осуществляемым со стороны правительств, предприятий и граждан.

В документе определены 267 наименований экологичных товаров, по которым на 2014 год сделаны ссылки на 72 стандарта JIS на испытания и продукцию (в том числе, на стандарты ИСО и МЭК, принятые как национальные – JIS).

Австралия

Австралазийский совет по закупкам и строительству (*Australasian Procurement and Construction Council Inc. – APCC*) является основным органом, члены которого несут ответственность за закупки, строительство и политику управления активами для федерального и территориальных правительств Австралии и правительства Новой Зеландии.

Техническая группа под эгидой APCC координирует программу рассмотрения технических вопросов, имеющих отношение к инфраструктуре закупок, в том числе стандартные технические условия. Такие технические условия, где сделаны ссылки на стандарты ИСО, ИСО/МЭК или другие стандарты, готовы для использования государственными учреждениями по всей Австралии, и считаются приоритетными для обеспечения безопасности и долговечности государственной инфраструктуры закупок.

Ссылки на эти стандарты прокладывают путь другим государственным и частным контрактам на строительство, что также указывает продукты, которые отвечают требованиям спецификаций, содействуя, таким образом, использованию международных стандартов.

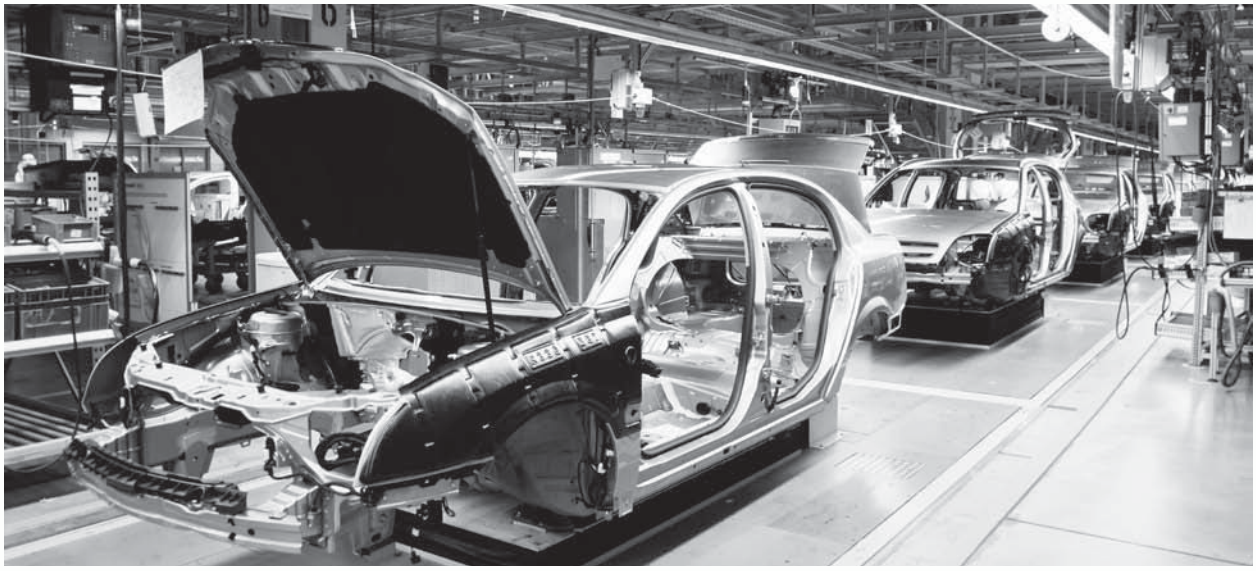
В 2013 году APCC выпустила документ по практике устойчивых закупок (*Sustainable Procurement Practice Note*), который обеспечивает практическое пошаговое руководство и советы работникам, осуществляющим государственные закупки, на интеграцию целей устойчивого развития в процесс закупок.

Это руководство включает в качестве примеров ссылки на такие стандарты, как ИСО 9001 (менеджмент качества), ИСО 31000 (менеджмент рисков), ИСО 26000 (социальная ответственность) и ИСО 14000 (экологический менеджмент).

Продолжение на стр. 32

ДОКУМЕНТЫ ИСО И МЭК НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОТРАСЛЕВОГО ПРИМЕНЕНИЯ

Обозначение	Название	Перевод	Российский аналог
Автомобильная промышленность			
ISO/TS 16949:2009	Quality management systems – Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for automotive production and relevant service part organizations	Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части	ГОСТР ИСО/ТУ 16949-2009



Нефтяная и газодобывающая промышленность			
ISO/TS 29001:2010	Petroleum, petrochemical and natural gas industries – Sector-specific quality management systems – Requirements for product and service supply organizations	Нефтяная, нефтехимическая и газодобывающая промышленность. Отраслевые системы менеджмента качества. Требования к организациям – поставщикам продукции и услуг	ГОСТР ИСО/ТУ 29001-2007

Медицинская промышленность			
ISO 13485:2003	Medical devices – Quality management systems – Requirements for regulatory purposes	Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования	ГОСТ ISO 13485-2011
ISO/FDIS 13485	Medical devices – Quality management systems – Requirements for regulatory purposes	Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования	
ISO/TR 14969:2004	Medical devices – Quality management systems – Guidance on the application of ISO 13485: 2003	Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 13485:2003	ГОСТ Р ИСО/ТО 14969-2007
ISO 15225:2010	Medical devices – Quality management – Medical device nomenclature data structure	Изделия медицинские. Менеджмент качества. Структура данных номенклатуры медицинских изделий	ГОСТ Р ИСО 15225-2014
ISO/DIS 15225	Medical devices – Quality management – Medical device nomenclature data structure	Изделия медицинские. Менеджмент качества. Структура данных номенклатуры медицинских изделий	
ISO 15378:2015	Primary packaging materials for medicinal products – Particular requirements for the application of ISO 9001:2008, with reference to Good Manufacturing Practice (GMP)	Основные упаковочные материалы для медицинских изделий. Особые требования по применению ИСО 9001:2008 с учетом надлежащей производственной практики (GMP)	ГОСТ Р 53699-2009
ISO 15189:2012	Medical laboratories – Requirements for quality and competence	Медицинские лаборатории. Требования к качеству и компетентности	ГОСТ Р ИСО 15189-2015
ISO 14971:2007	Medical devices – Application of risk management to medical devices	Медицинское оборудование. Применение менеджмента рисков в отношении медицинского оборудования	ГОСТ ISO 14971-2011
IEC/TR 80002-1:2009	Medical device software – Part 1: Guidance on the application of ISO 14971 to medical device software	Программное обеспечение для медицинского оборудования. Часть 1. Руководство по применению ИСО 14971 к программному обеспечению для медицинского оборудования	ГОСТ Р 55544-2013
ISO/TR 24971:2013	Medical devices – Guidance on the application of ISO 14971	Медицинское оборудование. Руководство по применению ИСО 14971	

Упаковка и транспортировка			
ISO 16106:2006	Packaging – Transport packages for dangerous goods – Dangerous goods packaging, intermediate bulk containers (IBCs) and large packaging – Guidelines for the application of ISO 9001	Упаковка. Упаковка для перевозки опасных продуктов. Упаковка опасных продуктов, промежуточные контейнеры для сыпучих продуктов и объемная упаковка. Руководящие указания по применению ИСО 9001	ГОСТ Р 55274-2012
ISO/AWI 16106	Packaging – Transport packages for dangerous goods – Dangerous goods packagings, intermediate bulk containers (IBCs) and large packagings – Guidelines for the application of ISO 9001	Упаковка. Транспортные упаковки для опасных грузов. Упаковки для опасных грузов, контейнеры средней грузоподъемности для насыпных грузов (IBCs) и крупногабаритные упаковки. Руководящие указания по применению ИСО 9001	

Пищевая промышленность			
ISO 22000:2005	Food safety management systems – Requirements for any organization in the food chain	Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования для любой организации, работающей в цепочке создания пищевой продукции	ГОСТ Р ИСО 22000:2007
ISO/WD 22000	Food safety management systems – Requirements for any organization in the food chain	Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования для любой организации, работающей в цепочке создания пищевой продукции	
ISO/TS 22002-1:2009	Prerequisite programmes on food safety – Part 1: Food manufacturing	Программы предварительных условий по безопасности пищевой продукции. Часть1. Производство пищевой продукции	ГОСТ Р 54762-2011
ISO/TS 22002-2:2013	Prerequisite programmes on food safety – Part 2: Catering	Программы предварительных условий по безопасности пищевой продукции. Часть 2. Общественное питание	
ISO/TS 22002-3:2011	Prerequisite programmes on food safety – Part 3: Farming	Программы предварительных условий по безопасности пищевой продукции. Часть 3. Сельское хозяйство	ГОСТ Р 56669-2015
ISO/TS 22002-4:2013	Prerequisite programmes on food safety – Part 4: Food packaging manufacturing	Программы предварительных условий по безопасности пищевой продукции. Часть 4. Производство упаковки для пищевой продукции	ГОСТ Р 56398-2015

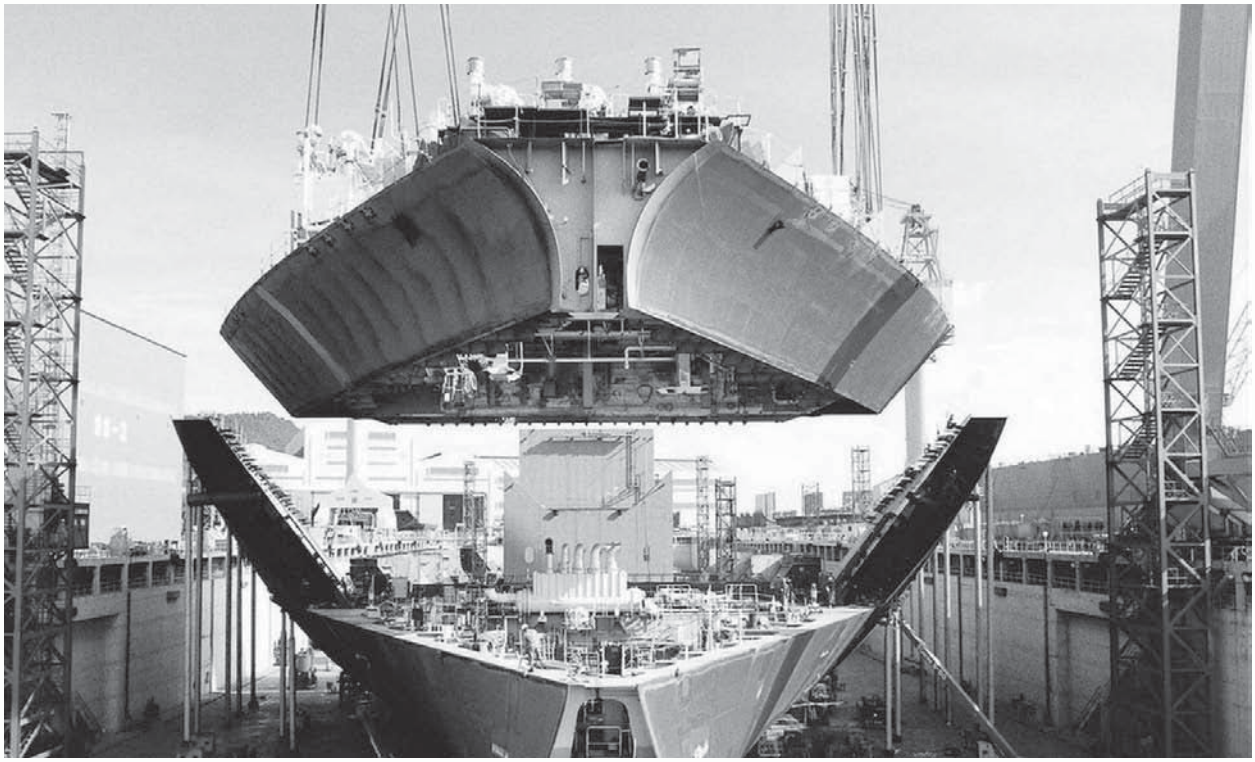
ISO/DTS 22002-6	Prerequisite programmes on food safety – Part 6: Feed and animal food production	Программы предварительных условий по безопасности пищевой продукции. Часть 6. Производство кормов и животных продуктов	
ISO/TS 22003:2013	Food safety management systems – Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems	Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента безопасности пищевых продуктов	ГОСТ Р 53755-2009
ISO/TS 22004:2014	Food safety management systems – Guidance on the application of ISO 22000:2005	Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Руководство по применению ИСО 22000:2005	ГОСТ Р ИСО/ТУ 22004-2008
ISO 22005:2007	Traceability in the feed and food chain – General principles and basic requirements for system design and implementation	Прослеживаемость в цепочке создания пищевой продукции и кормов. Общие принципы и основные требования к проектированию и применению системы	ГОСТ Р ИСО 22005-2009
ISO 22006:2009	Guidelines on the application of ISO 9001:2008 for crop production	Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 в растениеводстве	ГОСТ Р ИСО 22006-2012

Программное обеспечение			
ISO/IEC 19770-1:2012	Information technology – Software asset management – Part 1: Processes	Информационные технологии. Менеджмент активов программного обеспечения. Часть 1. Процессы	ГОСТ Р ИСО/МЭК 19770-1-2014
ISO/IEC CD 19770-1	Information technology – Software asset management – Part 1: Processes and tiered assessment of conformance	Информационные технологии. Менеджмент активов программного обеспечения. Часть 1. Процессы и послойная оценка соответствия	
ISO/IEC 19770-2:2015	Information technology – Software asset management – Part 2: Software identification tag	Информационные технологии. Менеджмент активов программного обеспечения. Часть 2. Идентификационные теги программного обеспечения	ГОСТ Р ИСО/МЭК 19770-2-2014
ISO/IEC DIS 19770-3	Information technology – Software asset management – Part 3: Software entitlement tag	Информационные технологии. Менеджмент активов программного обеспечения. Часть 3. Теги, предоставляющие права программного обеспечения	
ISO/IEC CD 19770-4	Information technology – IT asset management – Part 4: Resource Utilization Measurement (RUM)	Информационные технологии. Менеджмент активов ИТ. Часть 4. Менеджмент ресурсов утилизации	

ISO/IEC 19770-5:2015	Information technology – IT asset management – Part 5: Overview and vocabulary	Информационные технологии. Менеджмент активов ИТ. Часть 5. Обзор и словарь	
ISO/IEC 90003:2014	Software engineering – Guidelines for the application of ISO 9001:2000 to computer software	Разработка программных продуктов. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2000 при разработке программных продуктов	ГОСТ Р ИСО/МЭК 90003-2014
ISO/IEC TR 90005:2008	Systems engineering – Guidelines for the application of ISO 9001 to system life cycle processes	Разработка систем. Руководящие указания по применению ИСО 9001 в системе процессов жизненного цикла	ГОСТ Р 55273-2012
ISO/IEC 90006:2013	Information technology – Guidelines for the application of ISO 9001:2008 to IT service management and its integration with ISO/IEC 20000-1:2011	Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 в менеджменте ИТ-услуг и интеграция с ИСО/МЭК 20000-1:2011	

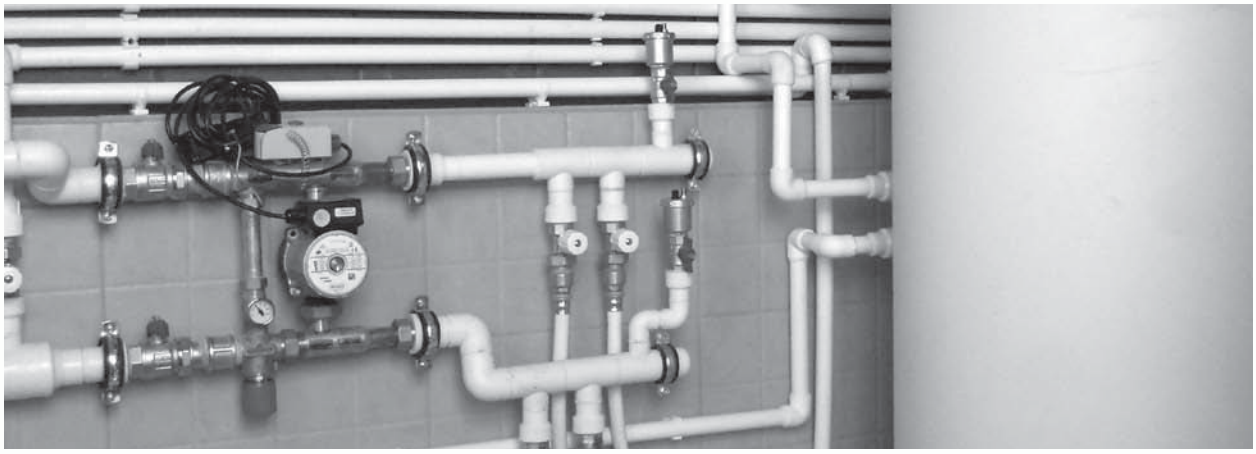
Судостроение			
ISO 30000:2009	Ships and marine technology – Ship recycling management systems – Specifications for management systems for safe and environmentally sound ship recycling facilities	Суда и морские технологии. Системы менеджмента утилизации судов. Технические требования к системам менеджмента предприятий по безопасной и экологически рациональной утилизации судов	ГОСТ Р ИСО 30000-2013
ISO 30002:2012	Ships and marine technology – Ship recycling management systems – Guidelines for selection of ship recyclers (and pro forma contract)	Суда и морские технологии. Системы менеджмента утилизации судов. Руководящие указания по выбору утилизации судов (и примерный контракт)	
ISO 30003:2009	Ships and marine technology – Ship recycling management systems – Requirements for bodies providing audit and certification of ship recycling management	Суда и морские технологии. Системы менеджмента утилизации судов. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию менеджмента утилизации судов	
ISO/CD 30003	Ships and marine technology – Ship recycling management systems – Requirements for bodies providing audit and certification of ship recycling management	Суда и морские технологии. Системы менеджмента утилизации судов. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию менеджмента утилизации судов	
ISO 30004:2012	Ships and marine technology – Ship recycling management systems – Guidelines for implementing ISO 30000	Суда и морские технологии. Системы менеджмента утилизации судов. Руководящие указания по внедрению ИСО 30000	
ISO 30005:2012	Ships and marine technology – Ship recycling management systems – Information control for hazardous materials in the manufacturing chain of shipbuilding and ship operation	Суда и морские технологии. Системы менеджмента утилизации судов. Управление информацией об опасных материалах в производственной цепочке при строительстве и эксплуатации судов	

ISO 30006:2010	Ships and marine technology – Ship recycling management systems – Diagrams to show the location of hazardous materials onboard ships	Суда и морские технологии. Системы менеджмента утилизации судов. Диаграмма, показывающая размещение опасных материалов на борту судна	
ISO/NP 30006	Ship recycling management systems – Diagrams to show the location of hazardous materials onboard ships	Системы менеджмента утилизации судов. Диаграмма, показывающая размещение опасных материалов на борту судна	
ISO 30007:2010	Ships and marine technology – Guideline for measures to prevent asbestos emission and exposure at ships recycling	Суда и морские технологии. Руководящие указания по измерению эмиссии асбеста и внешних воздействий при утилизации судов	
ISO/NP 30007	Ships and marine technology –- Measures to prevent asbestos emission and exposure during ship recycling	Суда и морские технологии. Измерение эмиссии асбеста и внешних воздействий при утилизации судов	



Услуги водоснабжения и водоотведения			
ISO 24510:2007	Activities relating to drinking water and wastewater services – Guidelines for the assessment and for the improvement of the service to users	Деятельность, связанная с услугами питьевого водоснабжения и удаления сточных вод. Руководящие указания по оценке и улучшению услуги, оказываемой потребителям	ГОСТ Р ИСО 24510-2009
ISO 24511:2007	Activities relating to drinking water and wastewater services – Guidelines for the management of wastewater utilities and for the assessment of wastewater services	Деятельность, связанная с услугами питьевого водоснабжения и удаления сточных вод. Руководящие указания по менеджменту коммунальных предприятий и оценке услуг удаления сточных вод	ГОСТ Р ИСО 24511-2009
ISO 24518:2015	Activities relating to drinking water and wastewater services – Crisis management of water utilities	Деятельность, связанная с услугами питьевого водоснабжения и удаления сточных вод. Антикризисный менеджмент коммунальных служб	

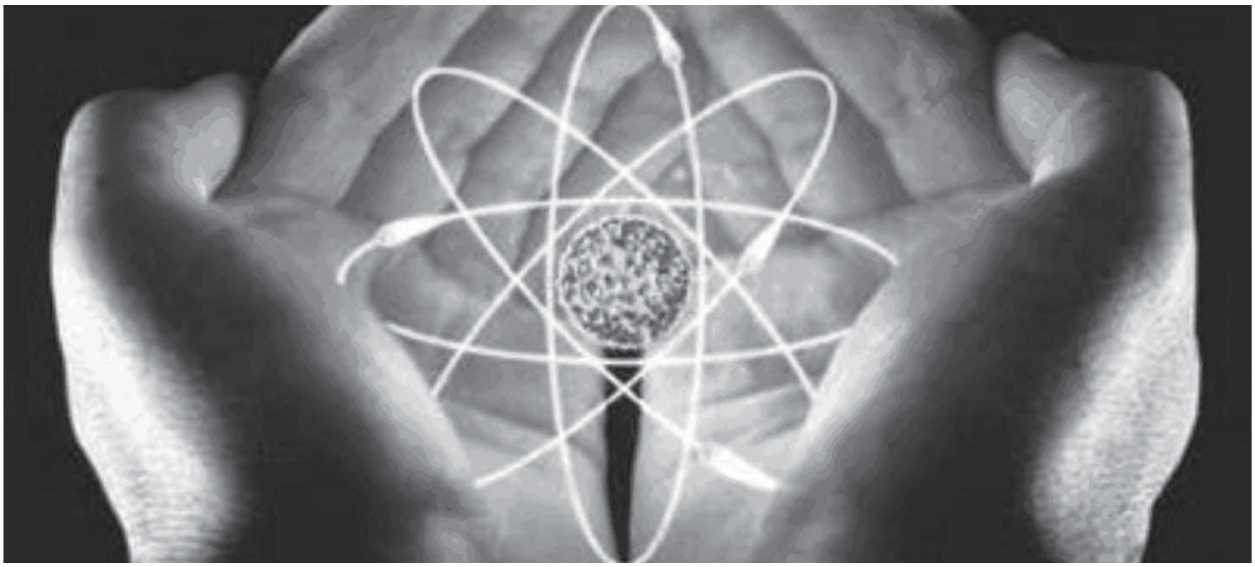
IWA 6:2008	Guidelines for the management of drinking water utilities under crisis conditions	Руководящие указания по менеджменту поставки питьевой воды в условиях кризиса	



Общественный транспорт и дорожное движение			
ISO 24014-1:2015	Public transport – Interoperable fare management system – Part 1: Architecture	Общественный транспорт. Система управления тарифами, совместимая с другими системами. Часть 1. Архитектура	
ISO/TR 24014-2:2013	Public transport – Interoperable fare management system – Part 2: Business practices	Общественный транспорт. Система управления тарифами, совместимая с другими системами. Часть 2. Практика ведения бизнеса	
ISO/TR 24014-3:2013	Public transport – Interoperable fare management system – Part 3: Complementary concepts to Part 1 for multi-application media	Общественный транспорт. Система управления тарифами, совместимая с другими системами. Часть 3. Концепции, дополняющие часть 1 для многоцелевых средств распространения информации	
ISO 39001:2012	Road-traffic safety (RTS) management systems – Requirements with guidance for use	Системы менеджмента безопасности дорожного движения. Требования и руководство по использованию	ГОСТ Р ИСО 39001-2014

МЕЖОТРАСЛЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИСО И ИСО/МЭК НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Обозначение	Название	Перевод	Российский аналог
		Энергетический менеджмент	
ISO 50001:2011	Energy management systems – Requirements with guidance for use	Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению	ГОСТ Р ИСО 50001-2012
ISO 50002:2014	Energy audits – Requirements with guidance for use	Энергетические аудиты. Требования и руководство по применению	
ISO 50003:2014	Energy management systems – Requirements for bodies providing audit and certification of energy management systems	Системы энергетического менеджмента. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию систем энергетического менеджмента	
ISO 50004:2014	Energy management systems – Guidance for the implementation, maintenance and improvement of an energy management system	Системы энергетического менеджмента. Руководство по внедрению, поддержанию и улучшению системы энергетического менеджмента	
ISO 50006:2014	Energy management systems – Measuring energy performance using energy baselines (EnB) and energy performance indicators (EnPI) – General principles and guidance	Системы энергетического менеджмента. Измерение энергетической деятельности путем использования базовой линии и показателей энергетической деятельности. Общие принципы и руководство	
ISO/DIS 50007	Activities relating to energy services – Guidelines for the assessment and improvement of the service to users	Деятельность, касающаяся услуг в энергетике. Руководящие указания по оценке и улучшению предоставляемых пользователям услуг	
ISO/ AWI 50008	Commercial building energy data management for energy performance – Guidance for a systemic data exchange approach	Управление энергетическими данными коммерческих зданий для повышения энергоэффективности. Руководство по подходу к систематическому обмену данными	
ISO 50015:2014	Energy management systems – Measurement and verification of energy performance of organizations – General principles and guidance	Системы энергетического менеджмента. Измерение и верификация энергетической деятельности организаций. Общие принципы и руководство	



Местное самоуправление			
ISO/TS 17582:2014	Quality management systems – Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for electoral organizations at all levels of government	Системы менеджмента качества. Специальные требования по применению ИСО 9001:2008 в избирательных организациях при выборах в органы власти всех уровней	
ISO 18091:2014	Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001:2008 in local government	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2000 в органах местного самоуправления	ГОСТ Р 52614.4-2007
Менеджмент рисков			
ISO 31000:2009	Risk management – Principles and guidelines	Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания	ГОСТ Р ИСО 31000-2010
ISO/CD 31000	Risk management – Principles and guidelines	Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания	
ISO/TR 31004:2013	Risk management – Guidance for the implementation of ISO 31000	Менеджмент рисков. Руководство по внедрению ИСО 31000	
ISO/IEC 31010:2009	Risk management – Risk assessment techniques	Менеджмент рисков. Методики оценки рисков	
ISO/NP 31020	Risk Management – Managing Disruption Related Risk	Менеджмент рисков. Управление рисками, сопутствующими разрушениям	
ISO/AWI 31021	Managing Supply Chain Risk – A Compilation of Best Practices	Управление рисками в цепи поставок. Составление лучших практик	
ISO/AWI 20812	Guidelines for Implementation of Enterprise Legal Risk Management	Руководящие указания по внедрению менеджмента рисков на предприятии, связанных с законодательством	
ISO Guide 73:2009	Risk management – Vocabulary	Менеджмент рисков. Словарь	
ISO CD Guide 73	Risk management – Vocabulary	Менеджмент рисков. Словарь	
Менеджмент общественной безопасности			
ISO 22300:2012	Societal security – Terminology	Общественная безопасность. Терминология	
ISO 22301:2012	Societal security – Business continuity management systems – Requirements	Общественная безопасность. Системы менеджмента непрерывности бизнеса. Требования	ГОСТ Р ИСО 22301-2014

ISO/TS 22318:2015	Societal security – Business continuity management systems – Guidelines for supply chain continuity	Общественная безопасность. Система менеджмента непрерывности бизнеса. Руководящие указания по непрерывности цепи поставок	
ISO 22320:2011	Societal security – Emergency management – Requirements for incident response	Общественная безопасность. Менеджмент чрезвычайных ситуаций. Требования к реагированию на инциденты	
ISO/AWI 22320	Societal security – Emergency management – Requirements for incident response	Общественная безопасность. Менеджмент чрезвычайных ситуаций. Требования к реагированию на инциденты	
ISO 22322:2015	Societal security – Emergency management – Public warning	Общественная безопасность. Менеджмент чрезвычайных ситуаций. Оповещение населения	
Менеджмент документации			
ISO 22938:2008	Document management – Electronic content/document management (CDM) data interchange format	Менеджмент документации. Электронный контент/менеджмент документов формата обмена данных	
ISO/CD 22938	Document management – Electronic content/document management (CDM) data interchange format	Менеджмент документации. Электронный контент/менеджмент документов формата обмена данных	
ISO/TR 22957:2009	Document management – Analysis, selection and implementation of electronic document management systems (EDMS)	Менеджмент документации. Анализ, выбор и внедрение системы менеджмента электронной документации	
ISO/TR 14105:2011	Document management – Change management for successful electronic document management system (EDMS) implementation	Менеджмент документации. Менеджмент изменений для успешного внедрения системы менеджмента электронной документации	
Менеджмент ведения записей			
ISO 30300:2011	Information and documentation – Management systems for records – Fundamentals and vocabulary	Информация и документация. Системы менеджмента записей. Основные положения и словарь	
ISO 30301:2011	Information and documentation – Management systems for records – Requirements	Информация и документация. Системы менеджмента записей. Требования	ГОСТ Р ИСО 30301-2014
ISO 30302:2015	Information and documentation – Management systems for records – Guidelines for implementation	Информация и документация. Системы менеджмента записей. Руководящие указания по внедрению	
Менеджмент людских ресурсов			
ISO/DIS 30400	Human resource management – Terminology	Менеджмент людских ресурсов. Терминология	
ISO/DIS 30405	Human resource management – Guidelines on recruitment	Менеджмент людских ресурсов. Терминология	
ISO/DTR 30406	Management by sustainable employability of staff	Менеджмент устойчивости работоспособности персонала	
ISO/DTS 30407	Human resource management – Cost-per-Hire	Менеджмент людских ресурсов. Затраты на найм	
ISO/DIS 30408	Human resource management – Guidelines on human governance	Менеджмент людских ресурсов. Руководящие указания по руководству людьми	
ISO/DIS 30409	Human resource management – Workforce planning	Менеджмент людских ресурсов. Планирование рабочей силы	
ISO/NP 30410	Human Resource Management – Impact of Hire Metric	Менеджмент людских ресурсов. Воздействие на показатель найма	
ISO/NP 30411	Human Resource Management – Quality of Hire	Менеджмент людских ресурсов. Качество нанятых кандидатов	
ISO/NP 30412	Human Resource Management – Retention Metric	Менеджмент людских ресурсов. Показатель удержания персонала	

ISO/NP 30413	Human resource management – Turnover metric	Менеджмент людских ресурсов. Показатель текучести персонала	
ISO/NP 20850	Guidelines – Human Capital Reporting for Internal and External Stakeholders	Руководящие указания. Отчетность по людскому капиталу для внутренних и внешних сторон	
Менеджмент мероприятий			
ISO 20121:2012	Event sustainability management systems – Requirements with guidance for use	Системы менеджмента устойчивости мероприятий. Требования и руководство по применению	ГОСТ Р ИСО 20121-2014
Социальная ответственность			
ISO 26000:2010	Guidance on Social Responsibility (SR)	Руководство по социальной ответственности	ГОСТ Р ИСО 26000-2012
Менеджмент в сфере образования			
ISO/NP 21001	Quality management systems – Requirements for the application of ISO 9001:2008 educational organizations	Системы менеджмента качества. Требования по применению ИСО 9001:2000 в сфере образования	ГОСТ Р 52614.2-2006
Менеджмент производственных мощностей			
ISO/DIS 18480-1	Facility management – Part 1: Term and definitions	Менеджмент производственных мощностей. Часть 1. Термины и определения	
ISO/DIS 18480-2	Facility management – Part 2: Guidance on strategic sourcing and development of agreements	Менеджмент производственных мощностей. Часть 2. Руководство по стратегическим источникам и разработке договоров	
ISO/AWI 41000	Facility management – Integrated management system – Requirements with guidance for use	Менеджмент производственных мощностей. Интегрированная система менеджмента. Требования и руководство по применению	
Менеджмент активов			
ISO 55000:2014	Asset management – Overview, principles and terminology	Менеджмент активов. Обзор, принципы и терминология	
ISO 55001:2014	Asset management – Management systems – Requirements	Менеджмент активов. Системы менеджмента. Требования	
ISO 55002:2014	Asset management – Management systems – Guidelines for the application of ISO 55001	Менеджмент активов. Системы менеджмента. Руководящие указания по применению ИСО 55001	
Менеджмент инноваций			
ISO/NP 50500-1	Innovation management – Terms and definitions	Менеджмент инноваций. Термины и определения	
ISO/AWI 50501	Innovation Management System Standard	Стандарт системы менеджмента инноваций	
ISO/NP 50502	Tools and methods for collaborative innovation – Guidance	Инструменты и методы сотрудничества в области инноваций. Руководство	
Разное			
ISO/CD 20700	Management consultancy	Менеджмент консультаций	
ISO/CD 21503	Guidance on programme management	Руководство по программному менеджменту	
ISO/DIS 21505	Project, programme and portfolio management – Guidance on governance	Менеджмент проектов, программ и портфолио. Руководство по управлению	
ISO/CD 37001	Anti-bribery management systems	Антикоррупционные системы менеджмента	
ISO/DIS 11000	Collaborative business relationship management – Framework	Менеджмент взаимоотношений в совместном бизнесе. Структура	
IWA 12:2013	Guidelines on the application of ISO 9001:2008 in policing organizations	Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 в управляющих организациях	

Экологический менеджмент			
ISO Guide 64:2008	Guide for addressing environmental issues in product standards	Руководство по включению экологических аспектов в стандарты на продукцию	ГОСТ Р 56268-2014
ISO 14001:2015	Environmental management systems — Requirements with guidance for use	Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению	ГОСТ Р ИСО 14001-2007
ISO 14004:2004	Environmental management systems — General guidelines on principles, systems and support techniques	Системы экологического менеджмента. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования	ГОСТ Р ИСО 14004-2007
ISO/DIS 14004	Environmental management systems — General guidelines on principles, systems and support techniques	Системы экологического менеджмента. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования	
ISO 14005:2010	Environmental management systems — Guidelines for the phase implementation of an environmental management system, including the use of environmental performance evaluation	Системы экологического менеджмента. Руководящие указания по поэтапному внедрению системы экологического менеджмента, включая оценку экологических показателей	ГОСТ Р ИСО 14005-2013
ISO 14006:2011	Environmental management systems — Guidelines for incorporating ecodesign	Системы экологического менеджмента. Руководящие указания по внедрению экопроектирования	ГОСТ Р ИСО 14006-2013
ISO 14015:2001	Environmental management — Environmental assessment of sites and organizations (EASO)	Экологический менеджмент. Экологическая оценка площадок и организаций	ГОСТ Р ИСО 14015-2007
ISO 14020:2000	Environmental labels and declarations — General principles	Экологические этикетки и декларации. Основные принципы	ГОСТ Р ИСО 14020-2011
ISO 14021:1999	Environmental labels and declarations — Self-declared environmental claims (Type II environmental labelling)	Этикетки и декларации экологические. Самодекларируемые экологические заявления (экологическая маркировка по типу II)	ГОСТ Р ИСО 14021-2000
ISO/FDIS 14021	Environmental labels and declarations — Self-declared environmental claims (Type II environmental labelling	Этикетки и декларации экологические. Самодекларируемые экологические заявления (экологическая маркировка по типу II)	

ISO 14024:1999	Environmental labels and declarations — Type I environmental labelling — Principles and procedures	Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры	ГОСТ Р ИСО 14024-2000
ISO 14025:2006	Environmental labels and declarations — Type III environmental declarations — Principles and procedures	Этикетки и декларации экологические. Экологические декларации типа III. Принципы и процедуры	ГОСТ Р ИСО 14025-2012
ISO/AWI 14026	Environmental labels and declarations — Communication of footprint information	Этикетки и декларации экологические. Обмен информацией по следу	
ISO/DTS 14027	Environmental labels and declarations — Type III environmental declarations — Product Category Rule (PCR) development	Этикетки и декларации экологические. Экологические декларации типа III. Правила определения категории продукции	
ISO 14031:2013	Environmental management — Environmental performance evaluation — Guidelines	Экологический менеджмент. Оценка экологической деятельности. Руководящие указания	ГОСТ Р ИСО 14031-2001
ISO/TS 14033:2012	Environmental management — Quantitative environmental information — Guidelines and examples	Экологический менеджмент. Количественная экологическая информация. Руководящие указания и примеры	
ISO/DIS 14034	Environmental management — Environmental technology verification (ETV)	Экологический менеджмент. Верификация экологических технологий	
ISO 14040:2006	Environmental management — Life cycle assessment — Principles and framework	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Принципы и структура	ГОСТ Р ИСО 14040-2010
ISO 14044:2006	Environmental management — Life cycle assessment — Requirements and guidelines	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Требования и рекомендации	ГОСТ Р ИСО 14044-2007
ISO 14045:2012	Environmental management — Eco-efficiency assessment of product systems — Principles, requirements and guidelines	Экологический менеджмент. Оценка экологической эффективности систем продуктов. Принципы, требования и руководящие указания	ГОСТ Р ИСО 14045-2014
ISO 14046:2014	Life cycle assessment — Water footprint — Requirements and guidelines	Оценка жизненного цикла. Водный след. Требования и руководящие указания	
ISO/TR 14047:2012	Environmental management — Life cycle assessment — Examples of application of ISO 14042	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Примеры применения стандарта ИСО 14042	ГОСТ Р ИСО 14047-2014
ISO/TS 14048:2002	Environmental management — Life cycle assessment — Data documentation format	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Формат документирования данных	ГОСТ Р ИСО/ТС 14048-2009
ISO/TR 14049:2012	Environmental management — Life cycle assessment — Examples ISO 14041 to goal and scope definition and inventory analysis	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Примеры применения ИСО 14041 для определения цели и области исследования, а также анализа запасов	ГОСТ Р 56270-2014
ISO 14050:2009	Environmental management — Vocabulary	Экологический менеджмент. Словарь	ГОСТ Р ИСО 14050-2009
ISO 14051:2011	Environmental management — Material flow cost accounting — General framework	Экологический менеджмент. Учет стоимости материальных потоков. Общие принципы	ГОСТ Р ИСО 14051-2014
ISO/CD 14052	Environmental management — Material flow cost accounting — Guidance for practical implementation in a supply chain	Экологический менеджмент. Учет стоимости материальных потоков. Руководство по практике внедрения в цепи поставки	
ISO/CD 14055:1	Environmental management — Combatting land degradation and desertification — Part 1: Guidelines and general framework	Экологический менеджмент. Борьба с деградацией и опустыниванием земель. Часть 1. Руководящие указания и общие принципы	
ISO/AWI 14055:2	Environmental management — Combatting land degradation and desertification — Part 2: Case studies	Экологический менеджмент. Борьба с деградацией и опустыниванием земель. Часть 2. Рассмотрение обстоятельств	

ISO/TR 14062:2002	Guidelines for integrating environmental aspects into product development	Руководство по интеграции экологических аспектов в процесс разработки продукта	
ISO 14063:2006	Environmental management — Environmental communication — Guidelines and examples	Экологический менеджмент. Обмен экологической информацией. Рекомендации и примеры	ГОСТ Р ИСО 14063-2007
ISO 14064-1:2006	Greenhouse gases — Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals	Газы парниковые. Часть 1. Технические требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и удалении парниковых газов на уровне организаций	ГОСТ Р ИСО 14064-1-2007
ISO/CD 14064-1	Greenhouse gases — Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals	Газы парниковые. Часть 1. Технические требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и удалении парниковых газов на уровне организаций	
ISO 14064-2:2006	Greenhouse gases — Part 2: Specification with guidance at the project level for quantification, monitoring and reporting of greenhouse gas emission reductions or removal enhancements	Газы парниковые. Часть 2. Требования и руководство по количественной оценке, мониторингу и составлению отчетной документации на проекты сокращения выбросов парниковых газов или увеличения их удаления на уровне проекта	ГОСТ Р ИСО 14064-2-2007
ISO/CD 14064-2	Greenhouse gases — Part 2: Specification with guidance at the project level for quantification, monitoring and reporting of greenhouse gas emission reductions or removal enhancements	Газы парниковые. Часть 2. Требования и руководство по количественной оценке, мониторингу и составлению отчетной документации на проекты сокращения выбросов парниковых газов или увеличения их удаления на уровне проекта	
ISO 14064-3:2006	Greenhouse gases — Part 3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions	Газы парниковые. Часть 3. Требования и руководство по валидации и верификации утверждений, касающихся парниковых газов	ГОСТ Р ИСО 14064-3-2007
ISO/NP 14064-3	Greenhouse gases — Part 3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions	Газы парниковые. Часть 3. Требования и руководство по валидации и верификации утверждений, касающихся парниковых газов	
ISO 14065:2013	Greenhouse gases — Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition	Газы парниковые. Требования к органам валидации и верификации парниковых газов для их применения при аккредитации и других формах признания	ГОСТ Р ИСО 14065-2014
ISO/DIS 14065	Greenhouse gases — Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition	Газы парниковые. Требования к органам валидации и верификации парниковых газов для их применения при аккредитации и других формах признания	
ISO 14066:2011	Greenhouse gases — Competence requirements for greenhouse gas validation teams and verification teams	Парниковые газы. Требования к компетентности групп валидации и верификации парниковых газов	ГОСТ Р ИСО 14066-2013
ISO/TS 14067:2013	Carbon footprint of products — Requirements and guidelines for quantification and communication	Углеродный след продукции. Требования и руководство по количественной оценке и информированию	ГОСТ Р 56276-2014
ISO/TR 14069:2013	Greenhouse gases (GHG) — Quantification and reporting of GHG emissions for organizations (Carbon footprint of organization) — Guidance for the application of ISO 14064-1	Парниковые газы. Количественная оценка и отчетность организаций о выбросах парниковых газов (углеродный след организаций). Руководство по применению ИСО 14064-1	ГОСТ Р 56267-2014
ISO/TS 14071:2014	Life cycle assessment — Critical review processes and reviewer competencies — Additional requirements and guidelines to ISO 14044:2006	Оценка жизненного цикла. Процессы критического анализа и компетенция аналитика. Дополнительные требования и руководящие указания к ИСО 14044:2006	

ISO/TS 14072:2014	Life cycle assessment — Additional requirements and guidelines for organizations	Оценка жизненного цикла. Дополнительные требования и руководящие указания для организаций	
ISO/AWI/TR 14073	Environmental management — Water footprint — Illustrative examples on how to apply ISO 14046	Экологический менеджмент. Водный след. Примеры применения ИСО 14046	
ISO/NP 14080	Guideline — Good practice framework, principles and guidance for GHG methodologies	Руководящие указания. Надлежащая практика, принципы и руководство по методологии для парниковых газов	
ISO/WD 19991	Environmental Conscious Design (ECD) — Principles, requirements and guidance	Экологическое заключение по проекту. Принципы, требования и руководство	

Менеджмент информационной безопасности			
ISO/IEC 27000:2014	Information technology — Security techniques — Information security management systems — Overview and vocabulary	Информационные технологии. Системы менеджмента информационной безопасности. Основные положения и словарь	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27000-2012
ISO/IEC DIS 27000	Information technology — Security techniques — Information security management systems — Overview and vocabulary	Информационные технологии. Системы менеджмента информационной безопасности. Обзор и словарь	
ISO/IEC 27001:2013	Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006
ISO/IEC 27002:2013	Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Свод правил по менеджменту информационной безопасности	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012
ISO/IEC 27003:2010	Information technology — Security techniques — Information security management system implementation guidance	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководство по применению системы менеджмента информационной безопасности	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27003-2012
ISO/IEC CD 27003	Information technology — Security techniques — Information security management system implementation guidance	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководство по применению системы менеджмента информационной безопасности	
ISO/IEC 27004:2009	Information technology — Security techniques — Information security management — Measurement	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент информационной безопасности. Измерения	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27004-2011

ISO/IEC CD 27004	Information technology — Security techniques — Information security management — Measurement	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент информационной безопасности. Измерения	
ISO/IEC 27005:2011	Information technology — Security techniques — Information security risk management	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент рисков информационной безопасности	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27005-2010
ISO/IEC WD 27005	Information technology — Security techniques — Information security risk management	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент рисков информационной безопасности	
ISO/IEC 27006:2011	Information technology — Security techniques — Requirements for bodies providing audit and certification of information security management systems	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию систем менеджмента информационной безопасности	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27006-2008
ISO/IEC DIS 27006	Information technology — Security techniques — Requirements for bodies providing audit and certification of information security management systems	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию систем менеджмента информационной безопасности	
ISO/IEC 27007:2011	Information technology — Security techniques — Guidelines for information security management systems auditing	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента информационной безопасности	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27007-2014
ISO/IEC NP 27007	Information technology — Security techniques — Guidelines for information security management systems auditing	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента информационной безопасности	
ISO/IEC TR 27008:2011	Information technology — Security techniques — Guidelines for auditors on information security controls	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания для аудиторов по управлению информационной безопасностью	ГОСТ Р 56045-2014
ISO/IEC NP TR 27008	Information technology — Security techniques — Guidelines for auditors on information security controls	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания для аудиторов по управлению информационной безопасностью	
ISO/IEC CD 27009	The use and application of ISO/IEC 27001 for sector/service-specific third-party accredited certifications	Использование и применение ИСО/МЭК 27001 при сертификации в секторе услуг аккредитованной третьей стороной	
ISO/IEC 27010:2012	Information technology — Security techniques — Information security management for inter-sector and inter-organizational communications	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент информационной безопасности при взаимодействии секторов и организаций	
ISO/IEC DIS 27010	Information technology — Security techniques — Information security management for inter-sector and inter-organizational communications	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент информационной безопасности при взаимодействии секторов и организаций	
ISO/IEC 27011:2008	Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по менеджменту информационной безопасности на основе ИСО/МЭК 27002 для организаций телекоммуникационного сектора	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27011-2012
ISO/IEC CD 27011	Information technology — Security techniques – Code of practice for Information security controls based on ISO/IEC 27002 for telecommunications organizations	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Свод правил по управлению информационной безопасностью на основе ИСО/МЭК 27002 для организаций телекоммуникационного сектора	

ISO/IEC 27013:2012	Information technology — Security techniques – Guidelines on the integrated implementation of ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 20000-1	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по комплексному применению ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27013-2014
ISO/IEC DIS 27013	Information technology — Security techniques — Guidance on the integrated implementation of ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 20000-1	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководство по комплексному применению ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 20000-1	
ISO/IEC 27014:2013	Information technology — Security techniques — Governance of information security	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководство информационной безопасностью	
ISO/IEC TR 27015:2012	Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for financial services	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по менеджменту информационной безопасности для сферы финансовых услуг	
ISO/IEC TR 27016:2014	Information technology — Security techniques — Information security management — Organizational economic	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент информационной безопасности. Организационная экономика	
ISO/IEC FDIS 27017	Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud computing services	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Свод правил по управлению информационной безопасностью на основе ИСО/МЭК 27002 для использования услуг «облачных» вычислительных сред	
ISO/IEC 27018:2014	Information technology — Security techniques — Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Свод правил для защиты персональных данных в публичных «облачных» вычислительных средах, осуществляющих обработку таких данных	
ISO/IEC TR 27019:2013	Information technology — Security techniques — Information security management guidelines based on ISO/IEC 27002 for process control systems specific to the energy industry	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по менеджменту информационной безопасности, основанные на ИСО/МЭК 27002, для специальных систем контроля процессов в энергетике	
ISO/IEC AWI TR 27019	Information technology — Security techniques — Information security management guidelines based on ISO/IEC 27002 for process control systems specific to the energy utility industry	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по менеджменту информационной безопасности, основанные на ИСО/МЭК 27002, для специальных систем контроля процессов в коммунальной энергетике	
ISO/IEC NP 27021	Information technology — Security techniques — Competence requirements for information security management systems professionals	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Требования к компетентности экспертов по системам менеджмента информационной безопасности	
ISO/IEC TR 27023:2015	Information technology — Security techniques — Mapping the revised editions of ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Составление карты работ по пересмотренным редакциям ИСО/МЭК 27001 и ИСО/МЭК 27002	
ISO/IEC 27031:2011	Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communication technology readiness for business continuity	Информационные технологии. Методы обеспечения защиты. Руководящие указания по готовности информационно-коммуникационных технологий для непрерывного ведения бизнеса	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27031-2012

ISO/IEC 27032:2012	Information technology — Security techniques — Guidelines for cybersecurity	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по кибербезопасности	
ISO/IEC 27033-1:2015	Information technology — Security techniques — Network security — Part 1: Overview and concepts	Информационные технологии. Методы и средства обеспечения защиты. Сетевая безопасность. Часть 1. Обзор и концепции	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27033-1-2011
ISO/IEC 27033-2:2012	Information technology — Security techniques — Network security — Part 2: Guidelines for the design and implementation of network security	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Сетевая безопасность. Часть 2. Руководящие указания по проектированию и внедрению защиты сети	
ISO/IEC 27033-3:2010	Information technology — Security techniques — Network security — Part 3: Reference networking scenarios — Threats, design techniques and control issues	Информационные технологии. Методы и средства обеспечения защиты. Сетевая безопасность. Часть 3. Эталонные сетевые сценарии. Угрозы, методы проектирования и вопросы управления	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27033-3-2014
ISO/IEC 27033-4:2014	Information technology — Security techniques — Network security — Part 4: Securing communications between networks using security gateways	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Сетевая безопасность. Часть 4. Коммуникации для обеспечения безопасности между сетями с применением шлюзов безопасности	
ISO/IEC 27033-5:2013	Information technology — Security techniques — Network security — Part 5: Securing communications across networks using Virtual Private Networks (VPNs)	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Сетевая безопасность. Часть 5. Коммуникации для обеспечения безопасности между сетями с применением виртуальных частных систем	
ISO/IEC DIS 27033-6	Information technology — Security techniques — Network security — Part 6: Securing wireless IP network access	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Сетевая безопасность. Часть 6. Безопасный доступ к беспроволочной IP сети	
ISO/IEC 27034-1:2011*	Information technology — Security techniques — Part 1: Overview and concepts	Информационные технологии. Методы и средства обеспечения защиты. Часть 1. Обзор и концепции	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27034-1-2014
ISO/IEC 27035:2011	Information technology — Security techniques — Information security incident management	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент инцидентов, связанных с информационной безопасностью	
ISO/IEC CD 27035-1	Information technology — Security techniques — Information security incident management — Part 1: Principles of incident management	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент инцидентов, связанных с информационной безопасностью. Часть 1. Принципы менеджмента инцидентов	
ISO/IEC CD 27035-2	Information technology — Security techniques — Information security incident management — Part 2: Guidelines to plan and prepare for incident	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент инцидентов, связанных с информационной безопасностью. Часть 2. Руководящие указания по планированию и подготовке к инцидентам	
ISO/IEC CD 27035-3	Information technology — Security techniques — Information security incident management — Part 3: Guidelines for CSIRT operations	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Менеджмент инцидентов, связанных с информационной безопасностью. Часть 3. Руководящие указания для группы реагирования (CSIRT)	

* В таблицу не включены части 2-7 ISO/IEC 27034 (находятся в разработке на стадии CD), поскольку они не затрагивают вопросы менеджмента и безопасности.

ISO/IEC 27036-3:2013	Information technology — Security techniques — Information security for supplier relationships — Part 3: Guidelines for information and communication technology supply chain security	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Информационная безопасность отношений с поставщиками. Часть 3. Руководящие указания, касающиеся обеспечения безопасности цепи поставки информационно-коммуникационных технологий	
ISO/IEC CD 27036-4	Information technology — Information security for supplier relationships — Part 4: Guidelines for security of Cloud services	Информационные технологии. Информационная безопасность отношений с поставщиками. Часть 4. Руководящие указания по защите облачных услуг	
ISO/IEC 27037:2012	Information technology — Security techniques — Guidelines for identification, collection, acquisition and preservation of digital evidence	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по идентификации, сбору, приобретению и сохранению цифровых данных	ГОСТ Р ИСО/МЭК 27037-2014
ISO/IEC 27038:2012	Information technology — Security techniques — Specification for digital redaction	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Технические требования к цифровой редакции	
ISO/IEC 27038:2014	Information technology — Security techniques — Selection, deployment and operations of intrusion detection systems (IDPS)	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Отбор, развертывание и операции системы обнаружения вторжения	
ISO/IEC 27040:2015	Information technology — Security techniques — Storage security	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Безопасность хранения	
ISO/IEC 27041:2015	Information technology — Security techniques — Guidance on assuring suitability and adequacy of incident investigative method	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководство по обеспечению стабильности и достоверности методов исследования инцидентов	
ISO/IEC 27042:2015	Information technology — Security techniques — Guidelines for the analysis and interpretation of digital evidence	Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Руководящие указания по анализу и интерпретации цифровых данных	
ISO 27799:2008	Health informatics — Information security management in health using ISO/IEC 27002	Информационные технологии в здравоохранении. Менеджмент информационной безопасности в здравоохранении на основе ИСО/МЭК 27002	
ISO/DIS 27799	Health informatics — Information security management in health using ISO/IEC 27002	Информационные технологии в здравоохранении. Менеджмент информационной безопасности в здравоохранении на основе ИСО/МЭК 27002	
ISO/IEC 90003:2014	Software engineering — Guidelines for the application of ISO 9001:9008 to computer software	Разработка программных продуктов. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 при разработке программных продуктов	ГОСТ Р ИСО/МЭК 90003-2014
ISO/IEC TR 90005:2008	Software engineering — Guidelines for the application of ISO 9001:9008 to system life cycle process	Разработка программных продуктов. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 к процессам системы жизненного цикла	ГОСТ Р ИСО 55273-2012
ISO/IEC TR 90006:2013	Information technology — Guidelines for the application of ISO 9001:9008 to IT service management and its integration with ISO/IEC 20000-1:2011	Информационные технологии. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2008 к менеджменту IT-услуг и его интеграции с ИСО/МЭК 20000-1:2011	

БРИТАНСКИЙ ИНСТИТУТ СТАНДАРТОВ
BRITISH STANDARDS INSTITUTION

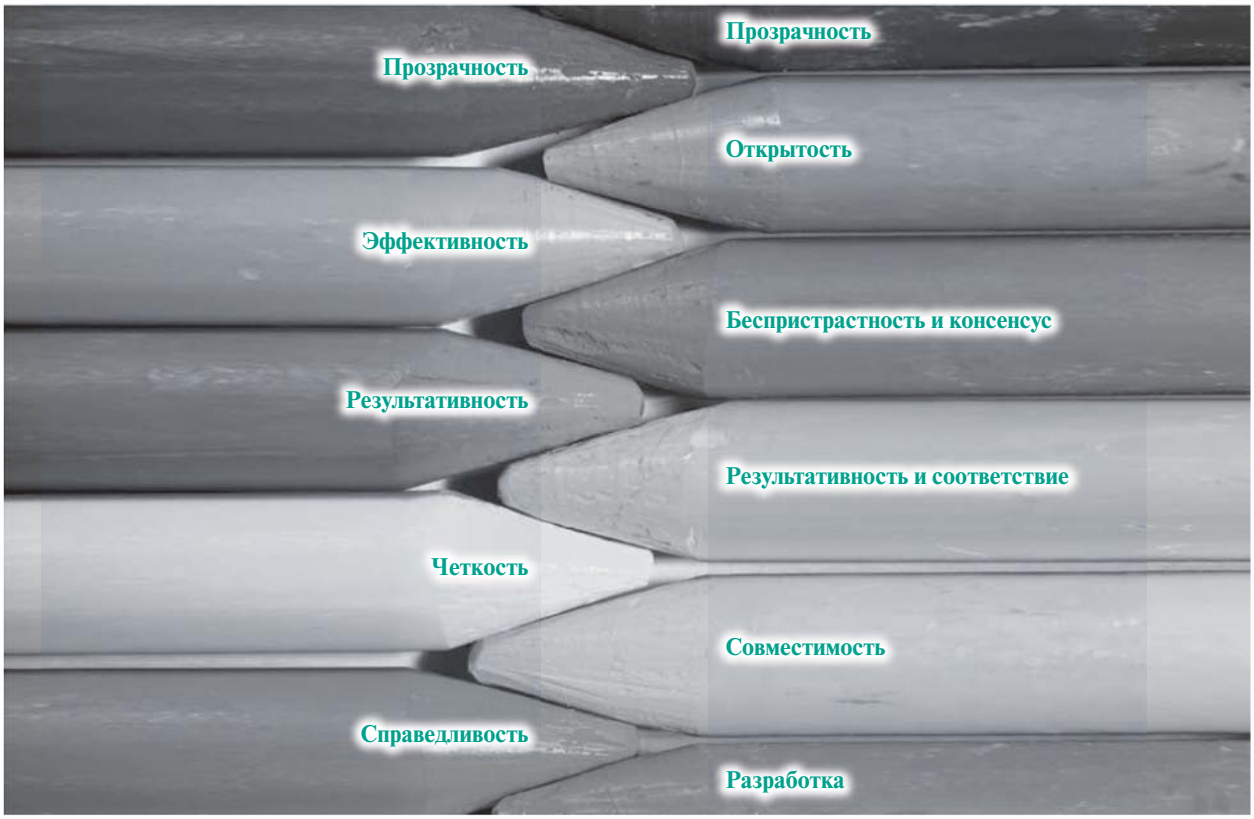
ПРИМЕРЫ БРИТАНСКИХ СТАНДАРТОВ ПО МЕНЕДЖМЕНТУ*

Обозначение	Название	Перевод
PAS 55-1:2008	Asset Management.Specification for the optimized management of physical assets	Менеджмент активов. Технические условия на менеджмент оптимизации физических активов
PAS 55-2:2008	Asset Management. Guidelines for the Application of PAS 55-1	Менеджмент активов. Руководящие указания по применению PAS 55-1
BS OHSAS 18001:2007	Occupational Health and Safety Management Systems – Requirements	Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования
BS OHSAS 18002:2008	Occupational Health and Safety Management Systems – Guidelines for Implementing BS OHSAS 18001:2007	Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Руководящие указания по внедрению BS OHSAS 18001:2007
	Managing Safety the Systems Way – Implementing BS OHSAS 18001:2007	Путь управления безопасностью и системами. Внедрение BS OHSAS 18001:2007
BS 8800:2004	Occupational health and safety management systems – Guide	Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Руководство
BS 8900:2006	Guidance for managing sustainable development	Руководство по разработке управления устойчивостью
BS 8901:2009	Specification for a Sustainability Management System for Events	Технические условия по системам менеджмента устойчивости мероприятий
BS 7799-1:2005	Information Technology – Security Techniques – Code of Practice for Information Security Management	Информационные технологии. Методы защиты. Кодекс практики для менеджмента информационной безопасности
BS 7799-2:2005	Information Technology – Security Techniques – Information Security Management Systems – Requirements	Информационные технологии. Методы защиты. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования
BS 25999-1:2006	Business Continuity Management: Part 1 – Code of Practice	Менеджмент непрерывности бизнеса. Часть 1. Кодекс практики
BS 25999-2:2007	Business Continuity Management: Part 2 – Specification	Менеджмент непрерывности бизнеса. Часть 2. Технические условия
BS EN 60300-3-15:2009	Dependability Management – Application Guide. Engineering of System Dependability	Менеджмент надежности. Руководство по применению. Технология надежности системы
BS 7000-6:2005	Design Management Systems – Managing Inclusive Design – Guide	Системы менеджмента проектирования. Управление с учетом проектирования. Руководство
PAS 402:2009	Waste Resource Management – Specification for Performance Reporting	Менеджмент источников отходов. Технические условия по отчетности о деятельности
BS 6079-1:2010	Project Management – Principles and Guidelines for the Management of Projects	Принципы менеджмента проектов и руководящие указания по менеджменту проектов
BIP 0116	Managing Security in Outsourced and Offshored Environments	Управление условиями безопасности в аутсорсинге и оффшоре
BS 10008:2014	Evidential weight and legal admissibility of electronic information – Specification	Доказательный вес и законодательное администрирование электронной информации. Технические условия
BS 10012:2009	Data protection – Specification for a personal information management system	Защита данных. Технические условия для персонала в части системы менеджмента информации
BS 9999:2008	Code of practice for fire safety in the design, management and use of buildings	Кодекс практики по пожаробезопасности при проектировании, менеджменте и эксплуатации зданий
BS 31100:2011	Risk management – Code of practice and guidance for the implementation of BS ISO 31000	Менеджментов рисков. Кодекс практики и руководство по внедрению BS ISO 31000

* В перечень не включены стандарты категории BS EN ISO (например, BS EN ISO 50001:2011, BS EN ISO 13485:2012 и др.).

PAS 43	Safe working of vehicle breakdown, recovery and removal operations – Management system specification	Безопасная работа с космическими летательными аппаратами при авариях, приземлении и перемещении. Технические условия на систему менеджмента
GB 013.4-2004 (BSI BIP 2005:2003)	Integrated Management Systems (IMS) – Part 4: Customer Satisfaction	Интегрированные системы менеджмента. Часть 4. Удовлетворенность потребителей
GB 013.5-2004 (BSI BIP 2010:2004)	Integrated Management Systems (IMS) – Part 5: The Excellence Model	Интегрированные системы менеджмента. Часть 5. Модель совершенства
BS 10500	Anti-bribery management systems	Антикоррупционные системы менеджмента
BS 8536:2010	Facility management briefing – Code of practice	Инструкция по менеджменту производства. Кодекс практики
BS 31100:2011	Risk management – Code of practice and guidance for the implementation of BS ISO 31000	Менеджмент рисков. Кодекс практики и руководство по внедрению BS ISO 31000

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРАКТИКИ ФОРМИРОВАНИЯ УСПЕШНОЙ ПОЛИТИКИ И НАДЛЕЖАЩЕЙ ПРАКТИКИ СТАНДАРТИЗАЦИИ



ПРИМЕРЫ ДОКУМЕНТОВ ПО МЕНЕДЖМЕНТУ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТРАСЛЕВЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

TL 9000
Telecom Quality Management System
(two-part; evolving with ISO 9001:2015)
Система менеджмента качества для телекоммуникаций (в двух частях; пересматривается согласно ISO 9001:2015)

BSI JTISC

Объединенный отраслевой руководящий комитет BSI IT по применению TickIT*plus*

Guide 5.5
TickIT*plus* BPL Guidance Management System Compliant with TickIT*plus*
Руководство 5.5.
Руководство с базовыми документами на соответствие TickITplus:2011

AP Spec Q1:2013 (Ninth Edition)
Specification for Quality Management System Requirements for Manufacturing Organizations for the Petroleum and Natural Gas Industry
Технические условия с требованиями на систему менеджмента качества для производственных организаций нефтяной и нефтегазовой промышленности (девятое издание)

AccountAbility

AA1000APS
AccountAbility Principles Standard
Стандарт на принципы отчетности

AA1000AS:2008plus GM
The AA1000 Assurance Standard (Guidance for Assurance Providers, Guidance for Reporting Organizations, Guidance for Stakeholders)
Стандарт по обеспечению отчетности с руководящими материалами (Руководство для провайдеров; руководство для отчитывающихся организаций; руководство для заинтересованных сторон)

AA1000SES
Stakeholder Engagement Standard
Стандарт обязательств сторонних организаций

QS 9000 (ISO/TS 16949:2004)
Quality System Requirements
Требования к системам качества (для поставщиков автомобильной промышленности)

XO-I10014-06
Guidelines for Realizing Financial and Economic Benefits ISO 10014:2006
Руководящие указания по достижению финансовых и экономических выгод ISO 10014-2006

Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary ISO 9000:2015
Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь ISO 9000:2015

AS 9000:2004
Aerospace Basic Quality System Standard
Основополагающий стандарт системы качества для аэрокосмической промышленности

AS9100C
Quality Management Systems – Requirements for Aviation, Space and Defense Organizations
SAE T9100 Revision C: AS9100C
Quality Management Systems
Системы менеджмента качества. Требования для организаций авиационной, космической и военной промышленности

AS9110C:2014
Quality Management Systems – Requirements for Aviation Maintenance Organizations
Системы менеджмента качества. Требования для организаций техобслуживания в авиационной промышленности

AS9120B:2014
Quality Management Systems – Requirements for Aviation, Space and Defense Distributors
Системы менеджмента качества. Требования для организаций-дистрибьюторов авиационной, космической и военной промышленности

AS 6347:2015
Standard for Preparing an Electronic Materials and Processes Management Plan
Стандарт по подготовке электронных версий материалов и плана по менеджменту процессов

менеджмент: горизонты ИСО

ВНИИС
VNIIS