

МЕНЕДЖМЕНТ: ГОРИЗОНТЫ ИСО

ВНИИС
VNIIS



«Бум» энергетического
менеджмента

Обзор ИСО-2013
по сертификации
систем менеджмента

Применение ИСО 9001
в избирательных
организациях

Исследование
по применению
стандартов систем
менеджмента

Новая редакция
ИСО 14001

Пересмотр ИСО 9001

4

2014



В следующем номере журнала:

ИСО 34001 – менеджмент безопасности во взаимосвязи с охраной труда и качеством

ИСО/ТО 37120:2014 – устойчивое развитие сообществ

ИСО/ТО 37150:2014 – объекты интеллектуальной коммунальной инфраструктуры

BMW переходит на чистые автомобили

Сингапур сокращает объемы углерода и затраты



ОБЗОР ИСО-2013 ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Намерение сертифицировать системы менеджмента по стандартам ИСО остается приоритетным для организаций. Такой вывод можно сделать по результатам последнего Обзора ИСО по сертификации, из которого видно, что по состоянию на декабрь 2013 года общее число сертификатов было равно 1541983, что составило 4%-ный прирост за год.

Две области деятельности, в большей степени ориентированные на устойчивость экономик в будущем, – энергетика и экология – показали наибольший годовой рост сертификации по стандартам ИСО 50001 (116 %) и ИСО 14001 (20 %) соответственно. Несомненно – это знак времени, и тенденция роста сертификации систем энергетического и экологического менеджмента сохранится в следующие пять лет.

Что касается сертификации менеджмента качества по стандарту ИСО 9001, то здесь наблюдается прирост в 3 %, растет популярность этого стандарта, о чем говорит его применение в 187 странах.

В разделе «Без комментариев» (см. ниже) представлена таблица состояния сертификации по семи стандартам: ИСО 9001 (качество), ИСО 14001 (экология), ИСО 50001 (энергетика), ИСО 27001 (информационная безопасность), ИСО 22000 (пищевая промышленность), ИСО/ТУ 16949 (автомобилестроение) и ИСО 13485 (медицинское оборудование).

Авторы Обзора отмечают, что наблюдаемое, несмотря на все усилия, из года в год колебание результатов по некоторым сертификатам вызвано следующими причинами:

- разброс данных о количестве сертификатов, ежегодно указываемых некоторыми органами по сертификации;
- непостоянство участия в Обзоре некоторых органов по сертификации, которые предоставляют данные не каждый год;
- участие в Обзоре новых органов по сертификации.

ОБЗОР ИСО

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

Стандарт	Число сертификатов в 2013 г.	Число сертификатов в 2012 г.	Прирост	Прирост, %
ИСО 9001	1129446	1096987	32459	3
ИСО 14001	301647	284654	16993	6
ИСО 50001	4826	2236	2590	116
ИСО 27001	22293	19620	2673	14
ИСО 22000	26847	23278	3569	15
ИСО ТУ 16949	53723	50071	3652	7
ИСО 13485	25666	22317	3349	15
Общее	1564448	1499163	65285	4

Продолжение о сертификации по ИСО 50001 на стр. 14, 21 и 26.

Ежеквартальное приложение
к журналу «Сертификация»
Основано в феврале 2001 г.

4
2014

Учредитель:
ВНИИС

Главный редактор
И.И. Чайка

Заместитель главного редактора
Н.В. Гуняева

Редакционная коллегия
Е.В. Белов
В.Г. Версан
В.И. Галеев

Редакция
Составитель:
Н.В. Гуняева
Редактор:
Г.Б. Эпова

Переводчики:
О.А. Кротова
Н.В. Гуняева

Подписка
Тел./факс: (499) 253 6954
E-mail: magazine@gost.ru
[Http://www.vniis.ru](http://www.vniis.ru)

Адрес редакции:
123557, Москва,
Электрический пер.,
д. 3/10, стр. 1, ВНИИС
Тел.: (499) 253 6954

Верстка
ООО «Вива-Стар»

Подписано в печать 01.12.2014
Формат бум. 60×90 1/8
Объем 4,0 п. л.
Заказ № XXXXXX

Опечатано в типографии «Вива-Стар»

ТЕМА НОМЕРА

- 1 Обзор ИСО-2013 по сертификации систем менеджмента

НОВОСТИ

О мероприятиях

- 3 Вызов информационному хаосу

О документах

- 4 «Бум» энергетического менеджмента
5 Жизнеспособность сообществ
7 Межотраслевые документы ИСО и ИСО/МЭК на системы менеджмента

МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- 11 ИСО 9001 - пересмотр
12 Новая редакция ИСО 14001 обсуждается!
15 Системы менеджмента: путь к устойчивости организации

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

- 22 Применение ИСО 9001:2008 в избирательных организациях

ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 30 Взгляд предпринимателей на эковопросы

ПАРТНЕРЫ

- 32 Ассоциация по менеджменту информации и имиджа

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

- 14, 21, 26 Обзор ИСО – сертификация по ИСО 50001

О МЕРОПРИЯТИЯХ

ВЫЗОВ ИНФОРМАЦИОННОМУ ХАОСУ



Мир переживает сегодня непростые времена. Ускорение технологических изменений оказывает давление на организации. Они вынуждены искать пути, как оградить себя или снизить ненужные риски. Возникают новые подходы и сетевые связи, что помогает организациям определить направления своих действий в ответ на вызовы времени.

Международное сообщество профессионалов в области информации – АИМ видит свою миссию в решении проблемы информационного хаоса, который присущ современному миру и в котором вынуждены выживать люди и их бизнес, путем предоставления услуг отдельным лицам и организациям (об АИМ читайте на стр. 32).

Информационное руководство – одно из наиболее сложных понятий для бизнеса при осуществлении менеджмента информации. Следует понимать, что это ни в коем случае не причудливая замена менеджмента записей. Информационное руководство – это лучшая практика использования ресурсов для понимания того, как управлять не только записями, но всеми видами информации. При этом важно преобразовать информационные ресурсы в имущественные активы и осмысленные действия для достижения конкурентных преимуществ.

АИМ проведет 18-20 марта 2015 года конференцию в г. Сан-Диего, где соберутся мировые эксперты в области информации для обсуждения означенной выше проблемы.



О ДОКУМЕНТАХ

«БУМ» ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Технический комитет ИСО/ТК 241 «Энергетический менеджмент», сфера деятельности которого охватывает, наряду с вопросами, касающимися показателей энергетической деятельности и ее эффективности, а также практики поставки энергии и закупки систем и оборудования для использования энергии, весь спектр проблем энергетического менеджмента.

Вслед за публикацией основополагающего стандарта ИСО 50001:2011 «Энергетический менеджмент. Требования и руководство по применению» (Energy management systems – Requirements with guidance for use) ИСО/ТК 241 приступил к разработке других стандартов этой серии.

ОПУБЛИКОВАНЫ ДВА СТАНДАРТА

ИСО 50002:2014 «Энергетические аудиты. Требования и руководство по применению» (*Energy audits – Requirements with guidance for use*)

Для многих видов бизнеса стоимость энергии очень высока. Поэтому энергетическая эффективность их деятельности становится ключевым фактором в сохранении конкурентоспособности. Достаточно большое число компаний и организаций уже интегрировали систему энергетического менеджмента в структуру управления, чтобы снизить объемы потребления энергии. Дальнейший опыт в этом направлении они могут получить от применения стандарта ИСО 50002, который поможет принять обоснованное решение о путях и способах использования энергии.

Энергетические аудиты являются надежным инструментом снижения потребления энергии и принятия решений по этому направлению деятельности в долгосрочной перспективе. Такое мнение высказал руководитель проекта по подготовке стандарта ИСО 50002. Он считает, что такие аудиты помогут организациям выявить возможности для улучшения энергетических показателей, уменьшения энергетических потерь и получения определенных экологических достижений.

Результаты аудита дают важную информацию о текущем использовании энергии и соответствующих показателях, что позволяет подготовить рекомендации по широкому кругу областей, требующих первоочередных улучшений, включая рабочий контроль, поддержание управления, модернизацию и капитальные проекты. В настоящее время компании вполне способны улучшать свою энергетическую деятельность, добиваясь при этом финансовых выгод.

Новый стандарт устанавливает базовые принципы и требования для проведения энергетических аудитов и гармонизирует их с общепринятыми аудиторскими принципами и требованиями. Кроме того, такой еди-

ный подход позволяет организации сравнивать свои результаты с результатами других подобных площадок.

ИСО 50003:2014 «Системы энергетического менеджмента. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию систем энергетического менеджмента» (*Energy management systems – Requirements for bodies providing audit and certification of energy management systems*)

Данный стандарт разрабатывался с целью помочь органам, которые проводят аудит и сертификацию систем энергетического менеджмента, соблюдать требования компетентности, совместимости и беспристрастности. При условии совместного применения со стандартом ИСО/МЭК 17021:2011 «Оценка соответствия. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию систем менеджмента» (*Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems*) они смогут охватить все специальные технические области, чтобы обеспечить результативность аудита и сертификации.

В стандарт включены дополнительные требования, необходимые для планирования процесса аудита, проведения первого сертификационного аудита, выполнения аудита «на месте», а также требования, гарантирующие, что персонал, вовлеченный в аудит, имеет достаточно опыта и мастерства для выполнения этой работы.

В РАЗРАБОТКЕ НА СТАДИИ ОПМС* ТРИ СТАНДАРТА

ИСО 50004 «Системы энергетического менеджмента. Руководство по внедрению, поддержанию и улучшению систем энергетического менеджмента» (*Energy management systems – Guidance for the implementation, maintenance and improvement of an energy management system*)**

* ОПМС – стадия окончательного проекта международного стандарта.

** Подробнее об ИСО 50004 и ИСО 5006 см. в № 1-2014

Стандарт содержит руководящие указания по выполнению требований к системе энергетического менеджмента, основанной на ИСО 50001, и предлагает организациям принять системный подход, чтобы добиться непрерывного улучшения энергетической деятельности. Стандарт не носит директивного характера, поэтому каждая организация вправе определить, какой подход будет наилучшим образом отвечать требованиям ИСО 50001.

Согласно данному стандарту, энергетический менеджмент будет более устойчивым и эффективным, если он интегрирован во все бизнес-процессы организации (производство, финансы, качество, обслуживание, людские ресурсы, закупки, охрану труда и экологию).

ИСО 50006 «Системы энергетического менеджмента. Измерение энергетической деятельности путем использования базовой линии и показателей энергетической деятельности. Общие принципы и руководящие указания» (*Energy management systems – Measuring energy performance using energy baselines (EnB) and energy performance indicators (EnPI) – General principles and guidance*)

Стандарт предлагает организациям руководящие указания по выполнению требований ИСО 50001, касающихся установления, использования и поддержания EnB и EnPI как составляющих процесса измерения энергетической деятельности. Подходы и методы, предлагаемые этим стандартом, могут использоваться организациями, не имеющими действующей системы энергетического менеджмента. Например, EnB и EnPI могут применяться для оценивания производственных площадок, процессов, оборудования и конкретных действий по улучшению энергетической деятельности.

Для того чтобы эффективно управлять энергетической деятельностью в производстве, функционировании систем и процессов, эксплуатации оборудования,

ИСО/ТК 242 «ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Комитет создан в 2008 году.

В состав комитета входят:

51 страна-участница;

23 страны-наблюдателя.

Секретариат ведет Американский национальный институт стандартов (*American National Standards Institute – ANSI*).

За время существования Комитетом опубликованы 3 стандарта.

организация должна знать, как используется энергия и как много ее расходуется на протяжении всего рабочего процесса. Характеристики EnB и EnPI являются взаимосвязанными ключевыми элементами системы, основанной на ИСО 50001, которые могут быть измерены, и следовательно, позволяют осуществлять в организации менеджмент энергетической деятельности.

ИСО 50015 «Системы энергетического менеджмента. Измерение и верификация энергетической деятельности организаций. Общие принципы и руководство» (*Energy management systems – Measurement and verification of energy performance of organizations – General principles and guidance*)

Стандарт устанавливает общие положения, касающиеся принципов и руководящих указаний по измерению и верификации (*measurement and verification – M&V*) энергетической деятельности и улучшению ее показателей. M&V добавляют ценности благодаря росту доверия к энергетической деятельности и результатам ее улучшения. Достоверность результатов может способствовать улучшению энергетической деятельности.

Стандарт может применяться любыми организациями независимо от вида используемой ими энергии, организациями, специализирующимися на M&V, а также всеми заинтересованными сторонами для подготовки

ЖИЗНЕСПОСОБНОСТЬ СООБЩЕСТВ

ИСО ведет разработку инновационного стандарта ИСО 37101, который должен содержать требования, руководящие указания, вспомогательные технологии и инструменты для устойчивого развития различных сообществ.

Стандарт предназначен для применения всеми видами сообществ с целью управления и поддержания их устойчивости, жизнеспособности и привлекательности, а также для повышения вклада в развитие и оценку деятельности в этой области.

Секретарь технического комитета, работающего над этим документом, Б. Лесервуасьер (*Bernard Leservoisier*)

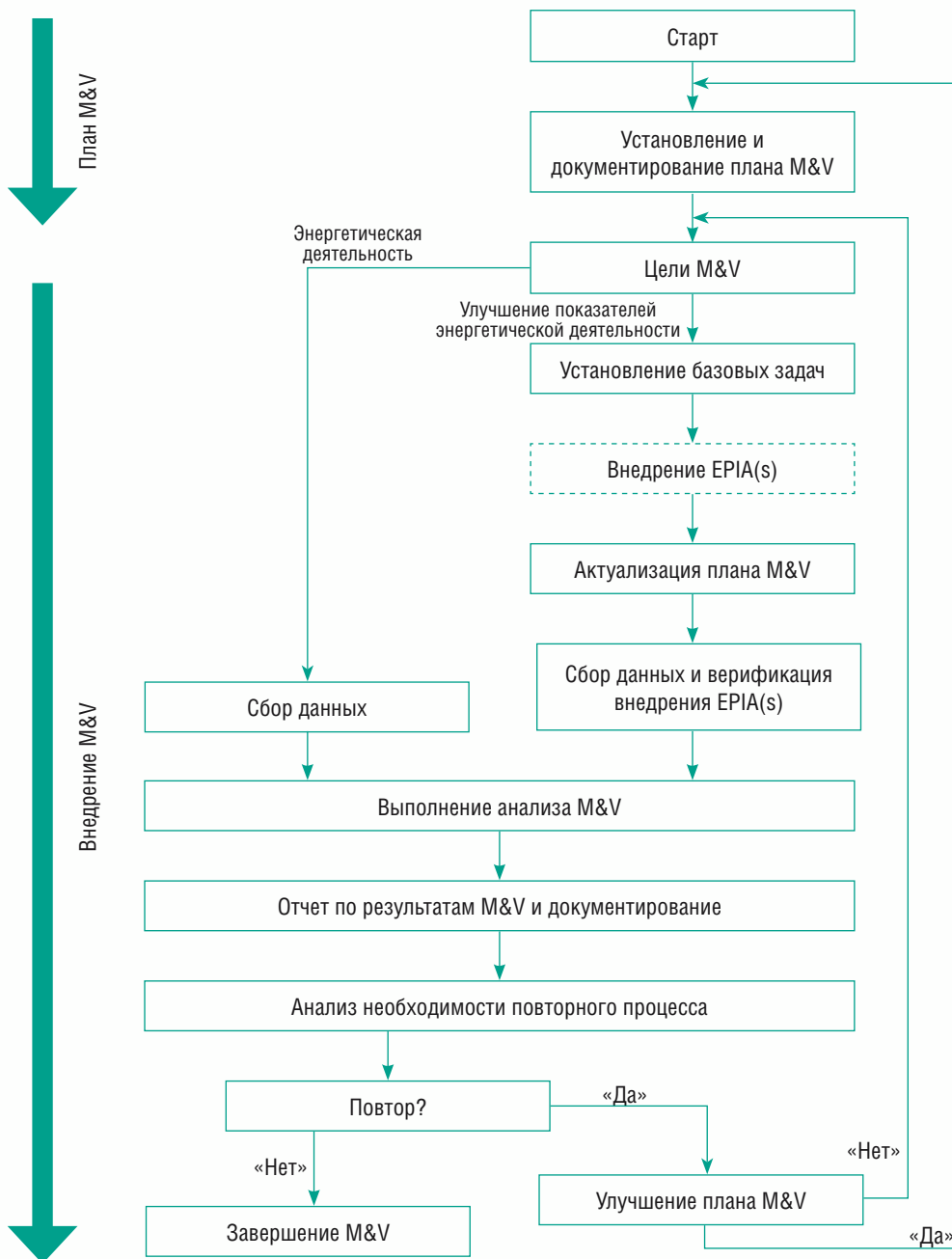
предлагает ознакомиться с готовым проектом (CD) этого стандарта (его можно найти на сайте ИСО). Он полагает, что это позволит общественности составить предварительное мнение относительно содержания стандарта и принять участие в его подготовке.

Проект комитета ИСО 37101 уже направлен на голосование всем членам ИСО, выразившим заинтересованность в разработке документа.

Опубликовать стандарт планируется в 2016 году.



ОБЗОР ИЗМЕРЕНИЙ И ВЕРИФИКАЦИЯ ПОТОКА



отчетности по результатам измерения и верификации энергетической деятельности. Принципы и руководящие указания ИСО 50015 могут применяться как совместно с другими стандартами, так и независимо от них. В частности, они могут применяться организациями, внедряющими стандарт ИСО 50001, хотя последний этого не требует.

Стандарт не устанавливает специальных методов расчета; скорее он дает общее представление о M&V и их применении. Принципы и руководящие указания применяются независимо от выбранного метода M&V.

Справочное приложение А предлагает обзор потоков M&V, используемых в данном стандарте.





МЕЖОТРАСЛЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ИСО И ИСО/МЭК НА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Обозначение	Название	Перевод*	Российский аналог
Экологический менеджмент			
ISO Guide 64:2008	Guide for addressing environmental issues in product standards	Руководство по включению экологических аспектов в стандарты на продукцию	
ISO 14001:2004	Environmental management systems — Requirements with guidance for use	Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению	ГОСТ Р ИСО 14001-2007
ISO/DIS 14001	Environmental management systems — Requirements with guidance for use	Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению	
ISO 14004:2004	Environmental management systems — General guidelines on principles, systems and support techniques	Системы экологического менеджмента. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования	ГОСТ Р ИСО 14004-2007
ISO/CD 14004	Environmental management systems — General guidelines on principles, systems and support techniques	Системы экологического менеджмента. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования	
ISO 14005:2010	Environmental management systems — Guidelines for the phase implementation of an environmental management system, including the use of environmental performance evaluation	Системы экологического менеджмента. Руководящие указания по поэтапному внедрению системы экологического менеджмента, включая оценку экологических показателей	ГОСТ Р ИСО 14005-2013
ISO 14006:2011	Environmental management systems — Guidelines for incorporating ecodesign	Системы экологического менеджмента. Руководящие указания по внедрению экопроектирования	ГОСТ Р ИСО 14006-2013
ISO 14015:2001	Environmental management — Environmental assessment of sites and organizations (EASO)	Экологический менеджмент. Экологическая оценка площадок и организаций	ГОСТ Р ИСО 14015-2007
ISO 14020:2000	Environmental labels and declarations — General principles	Экологические этикетки и декларации. Основные принципы	ГОСТ Р ИСО 14020-2011
ISO 14021:1999	Environmental labels and declarations — Self-declared environmental claims (Type II environmental labelling)	Этикетки и декларации экологические. Самодекларируемые экологические заявления (экологическая маркировка по типу II)	ГОСТ Р ИСО 14021-2000
ISO/DIS 14021	Environmental labels and declarations — Self-declared environmental claims (Type II environmental labelling)	Этикетки и декларации экологические. Самодекларируемые экологические заявления (экологическая маркировка по типу II)	
ISO 14024:1999	Environmental labels and declarations — Type I environmental labelling — Principles and procedures	Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры	ГОСТ Р ИСО 14024-2000
ISO 14025:2006	Environmental labels and declarations — Type III environmental declarations — Principles and procedures	Этикетки и декларации экологические. Экологические декларации типа III. Принципы и процедуры	ГОСТ Р ИСО 14025-2012
ISO/AWI 14026	Environmental labels and declarations — Communication of footprint information	Этикетки и декларации экологические. Коммуникации по информационному следу	
ISO/DTS 14027	Environmental labels and declarations — Type III environmental declarations — Product Category Rule (PCR) development	Этикетки и декларации экологические. Экологические декларации типа III. Разработка правил по категоризации продукции	
ISO 14031:2013	Environmental management — Environmental performance evaluation — Guidelines	Управление окружающей средой. Оценка экологической эффективности. Общие требования	ГОСТ Р ИСО 14031-2001
ISO/TS 14033:2012	Environmental management — Quantitative environmental information — Guidelines and examples	Экологический менеджмент. Количественная экологическая информация. Руководящие указания и примеры	
ISO/CD 14034	Environmental management — Environmental technology verification (ETV) and performance evaluation	Экологический менеджмент. Верификация экологических технологий и оценивание деятельности	
ISO 14040:2006	Environmental management — Life cycle assessment — Principles and framework	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Принципы и структура	ГОСТ Р ИСО 14040-2010
ISO 14044:2006	Environmental management — Life cycle assessment — Requirements and guidelines	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Требования и рекомендации	ГОСТ Р ИСО 14044-2007

* При наличии ГОСТ Р перевод приводится по его названию.



Обозначение	Название	Перевод	Российский аналог
ISO 14045:2012	Environmental management — Eco-efficiency assessment of product systems — Principles, requirements and guidelines	Экологический менеджмент. Оценка экологической эффективности систем продуктов. Принципы, требования и руководящие указания	
ISO 14046:2014	Life cycle assessment — Water footprint — Requirements and guidelines	Оценка жизненного цикла. Водный след. Требования и руководящие указания	
ISO/TR 14047:2012	Environmental management — Life cycle assessment — Illustrative examples on how to apply ISO 14044 to impact assessment situations	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Примеры применения ИСО 14044 к ситуациям воздействий	Проект ГОСТ Р ИСО
ISO/TS 14048:2002	Environmental management — Life cycle assessment — Data documentation format	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Формат документирования данных	ГОСТ Р ИСО/ТУ 14048-2009
ISO/TR 14049:2012	Environmental management — Life cycle assessment — Examples ISO 14041 to goal and scope definition and inventory analysis	Экологический менеджмент. Оценка жизненного цикла. Примеры применения ИСО 14041 для определения цели и области исследования, а также анализа запасов	Проект ГОСТ Р ИСО
ISO 14050:2009	Environmental management — Vocabulary	Экологический менеджмент. Словарь	ГОСТ Р ИСО 14050-2009
ISO 14051:2011	Environmental management — Material flow cost accounting — General framework	Экологический менеджмент. Расчет стоимости материальных потоков. Общие принципы	
ISO/NP 14052	Environmental management — Material flow cost accounting — Guidance for practical implementation in a supply chain	Экологический менеджмент. Расчет стоимости материальных потоков. Руководящие указания по практике внедрения в цепочку поставок	
ISO/CD 14055-1	Environmental management — Combatting land degradation and desertification — Part 1: Guidelines and general framework	Экологический менеджмент. Деградация и опустынивание земель. Часть 1. Руководящие указания и общая структура	
ISO/AWI TR 14055-2	Environmental management — Combatting land degradation and desertification — Part 2: Case studies	Экологический менеджмент. Деградация и опустынивание земель. Часть 2. Изучение отдельных случаев	
ISO/TR 14062:2002	Guidelines for integrating environmental aspects into product development	Руководящие указания по интеграции экологических аспектов в процесс разработки продукта	
ISO 14063:2006	Environmental management — Environmental communication — Guidelines and examples	Экологический менеджмент. Обмен экологической информацией. Рекомендации и примеры	ГОСТ Р ИСО 14063-2007
ISO 14064-1:2006	Greenhouse gases — Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals	Газы парниковые. Часть 1. Технические требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и удалении парниковых газов на уровне организаций	ГОСТ Р ИСО 14064-1-2007
ISO/NP 14064-1	Greenhouse gases — Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals	Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественной оценке и отчетности по выбросам парниковых газов и их удалению на уровне организаций	
ISO 14064-2:2006	Greenhouse gases — Part 2: Specification with guidance at the project level for quantification, monitoring and reporting of greenhouse gas emission reductions or removal enhancements	Газы парниковые. Часть 2. Требования и руководство по количественной оценке, мониторингу и составлению отчетной документации на проекты сокращения выбросов парниковых газов или увеличения их удаления на уровне проекта	ГОСТ Р ИСО 14064-2-2007
ISO/NP 14064-2	Greenhouse gases — Part 2: Specification with guidance at the project level for quantification, monitoring and reporting of greenhouse gas emission reductions or removal enhancements	Газы парниковые. Часть 2. Требования и руководство по количественной оценке, мониторингу и составлению отчетной документации на проекты сокращения выбросов парниковых газов или увеличения их удаления на уровне проекта	
ISO 14064-3:2006	Greenhouse gases — Part 3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions	Газы парниковые. Часть 3. Требования и руководство по валидации и верификации утверждений, касающихся парниковых газов	ГОСТ Р ИСО 14064-3-2007
ISO/NP 14064-3	Greenhouse gases — Part 3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions	Газы парниковые. Часть 3. Требования и руководство по валидации и верификации утверждений, касающихся парниковых газов	
ISO 14065:2013	Greenhouse gases — Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition	Газы парниковые. Требования к органам валидации и верификации парниковых газов для их применения при аккредитации и других формах признания	ГОСТ Р ИСО 14065-2010



Обозначение	Название	Перевод	Российский аналог
ISO 14066:2011	Greenhouse gases — Competence requirements for greenhouse gas validation teams and verification teams	Парниковые газы. Требования к компетентности групп валидации и верификации парниковых газов	ГОСТ Р ИСО 14066-2013
ISO 14067:2013	Carbon footprint of products — Requirements and guidelines for quantification and communication	Углеродный след продукции. Требования и руководство по количественной оценке и информированию	
ISO/TR 14069:2013	Greenhouse gases (GHG) — Quantification and reporting of GHG emissions for organizations (Carbon footprint of organization) — Guidance for the application of ISO 14064-1	Парниковые газы. Количественная оценка и отчетность организаций о выбросах парниковых газов (углеродный след организаций). Руководство по применению ИСО 14064-1	
ISO/TS 14071:2014	Life cycle assessment — Critical review processes and reviewer competencies — Additional requirements and guidelines to ISO 14044:2006	Оценка жизненного цикла. Процессы критического анализа и компетенция аналитика. Дополнительные требования и руководящие указания к ИСО 14044	
ISO/TS 14072	Life cycle assessment — Additional requirements and guidelines for organizations	Оценка жизненного цикла. Дополнительные требования и руководящие указания для организаций	
ISO/AWI TR 14073	Environmental management — Water footprint — Illustrative examples on how to apply ISO 14046	Экологический менеджмент. Водный след. Примеры по применению ИСО 14046	
Энергетический менеджмент			
ISO 50001:2011	Energy management systems — Requirements with guidance for use	Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению	ГОСТ Р ИСО 50001-2012
ISO 50002:2014	Energy audits — Requirements with guidance for use	Энергетические аудиты. Требования и руководство по применению	
ISO 50003:2014	Energy management systems — Requirements for bodies providing audit and certification of energy management systems	Системы энергетического менеджмента. Требования к органам, выполняющим аудит и сертификацию систем энергетического менеджмента	
ISO/FDIS 50004	Energy management systems — Guidance for the implementation, maintenance and improvement of an energy management system	Системы энергетического менеджмента. Руководство по внедрению, поддержанию и улучшению системы энергетического менеджмента	
ISO/FDIS 50006	Energy management systems — Measuring energy performance using energy baselines (EnB) and energy performance indicators (EnPI) — General principles and guidance	Системы энергетического менеджмента. Измерение энергетической деятельности путем использования базовой линии и показателей энергетической деятельности. Общие принципы и руководство	
ISO/FDIS 50015	Energy management systems — Measurement and verification of energy performance of organizations — General principles and guidance	Системы энергетического менеджмента. Измерение и верификация энергетической деятельности организаций. Общие принципы и руководство	
ISO/AWI 19816	Building system energy data exchange — A systemic approach to evaluating the energy use, energy consumption, energy efficiency and other factors used to manage the building energy	Построение системы обмена энергетическими данными. Системный подход к оцениванию использования энергии, потребления энергии, энергетической эффективности и других факторов, используемых при управлении энергетическими сооружениями	
Местное самоуправление			
ISO/TS 17582:2014	Quality management systems — Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for electoral organizations at all levels of government	Системы менеджмента качества. Специальные требования по применению ИСО 9001:2008 в избирательных организациях при выборах в органы власти всех уровней	
ISO 18091:2014	Quality management systems — Guidelines for the application of ISO 9001:2008 in local government	Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2000 в органах местного самоуправления	ГОСТ Р 52614.4-2007
Менеджмент рисков			
ISO 31000:2009	Risk management — Principles and guidelines	Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания	ГОСТ Р ИСО 31000-2010
ISO/CD 31000	Risk management — Principles and guidelines	Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания	
ISO/TR 31004:2013	Risk management — Guidance for the implementation of ISO 31000	Менеджмент рисков. Руководство по внедрению ИСО 31000	
ISO/IEC 31010:2009	Risk management — Risk assessment techniques	Менеджмент рисков. Методики оценки рисков	



Обозначение	Название	Перевод	Российский аналог
ISO 14971:2007	Medical devices — Application of risk management to medical devices	Медицинское оборудование. Применение менеджмента рисков в отношении медицинского оборудования	
ISO Guide 73:2009	Risk management — Vocabulary	Менеджмент рисков. Словарь	
Менеджмент чрезвычайных ситуаций			
ISO 22300:2012	Societal security — Terminology	Общественная безопасность. Терминология	
ISO 22301:2012	Societal security — Business continuity management systems — Requirements	Общественная безопасность. Системы менеджмента непрерывности бизнеса. Требования	
ISO 22320:2011	Societal security — Emergency management — Requirements for incident response	Общественная безопасность. Менеджмент чрезвычайных ситуаций. Требования к реагированию на инциденты	
ISO/CD 22322	Societal security — Emergency management — Public warning	Общественная безопасность. Менеджмент чрезвычайных ситуаций. Оповещение населения	
Менеджмент ведения записей			
ISO 30300:2011	Information and documentation — Management systems for records — Fundamentals and vocabulary	Информация и документация. Системы менеджмента записей. Основные положения и словарь	
ISO 30301:2011	Information and documentation — Management systems for records — Requirements	Информация и документация. Системы менеджмента записей. Требования	
ISO/DIS 30302	Information and documentation — Management systems for records — Guidelines for implementation	Информация и документация. Системы менеджмента записей. Руководящие указания по внедрению	
Менеджмент мероприятий			
ISO 20121:2012	Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use	Системы менеджмента устойчивости мероприятий. Требования и руководство по применению	
Социальная ответственность			
ISO 26000:2010	Guidance on Social Responsibility (SR)	Руководство по социальной ответственности	ГОСТ Р ИСО 26000-2012
Образование			
ISO/NP 21001	Quality management systems — Requirements for the application of ISO 9001:2008 educational organizations	Системы менеджмента качества. Требования по применению ИСО 9001:2000 в сфере образования	ГОСТ Р 52614.2-2006

Сокращения:

- DIS – проект международного стандарта;
- CD – проект комитета;
- AWI – принятая рабочая тема;
- TS – технические условия;
- DTS – проект технических условий;
- TR – технический отчет
- NP – предложение по новой теме;
- FDIS – окончательный проект международного стандарта.



ИСО 9001 – ПЕРЕСМОТР

Самый признанный в мире стандарт менеджмента качества подлежит пересмотру, который будет завершен к концу 2015 года.

ПОЧЕМУ СТАНДАРТ ПЕРЕСМАТРИВАЕТСЯ?

Согласно правилам ИСО все стандарты пересматриваются каждые пять лет, чтобы отвечать текущим потребностям рынка. Будущий стандарт ИСО 9001:2015 будет отвечать последним тенденциям, а также требованию совместимости с другими стандартами систем менеджмента, в частности с ИСО 14001.

В КАКОЙ СТАДИИ НАХОДИТСЯ ПРОЦЕСС ПЕРЕСМОТРА?

Пересмотр достиг стадии проекта международного стандарта (*Draft International Standard – DIS*) – четвертого этапа шестистадийного процесса. На этой стадии любая заинтересованная сторона может направить свои замечания экспертам технического комитета, который ведет пересмотр стандарта (ИСО/ТК 176). Все замечания представляются от имени национального комитета – члена ИСО.

КАКОВ СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ?

После рассмотрения всех поступивших замечаний и одобрения проекта следует стадия окончательного проекта международного стандарта (*Final Draft International Standard – FDIS*), предшествующая его публикации.

КОГДА БУДЕТ ОПУБЛИКОВАНА НОВАЯ ВЕРСИЯ?

Опубликовать стандарт ИСО 9001:2015 планируется в конце 2015 года.

КАКОВЫ ОСНОВНЫЕ ВНЕСЕННЫЕ В СТАНДАРТ ИЗМЕНЕНИЯ?

Новая версия стандарта будет иметь структуру более высокого уровня, которая упростит его применение в сочетании с другими стандартами систем менеджмента и сделает больший акцент на рисках (см. блок).

Основные изменения ИСО 9001:2015 касаются следующих моментов:

- структура стандарта стала такой же высокоуровневой, какую имеют другие стандарты систем менеджмента, что поможет организациям внедрять более одного стандарта;
- идентификация рисков и управление ими становятся требованиями стандарта;
- включены требования к высшему руководству организации относительно его более активного участия в выработке политики по качеству, которая отражала бы запросы бизнеса;
- некоторые изменения внесены в терминологию.

КАК ОТРАЗИТСЯ ПЕРЕСМОТР НА ОРГАНИЗАЦИЯХ, СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ПО ИСО 9001:2008?

Таким организациям будет предоставлено три года после публикации ИСО 9001:2015 для перехода на требования нового стандарта.

Генеральный секретарь ИСО Р. Стил (*Rob Steele*) подчеркнул важность стадии DIS при пересмотре стандарта ИСО 9001, поскольку любая организация в мире, представляющая промышленность, научные круги, потребителей или законодателей, может внести предложения по изменениям в данный стандарт.

С целью содействия организациям, имеющим сертифицированные системы менеджмента качества или только вступающим на путь сертификации, ИСО/ТК 176 принял к разработке новую тему – «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2015» (*ISO/NP TS 9002 Quality management systems – Guidelines for the application of ISO 9001:2015*).



НОВАЯ РЕДАКЦИЯ ИСО 14001 ОБСУЖДАЕТСЯ!

Проект международного стандарта ИСО/ПМС 14001 (ISO/DIS 14001:2014), разработанный техническим комитетом ИСО/ТК 201 «Экологический менеджмент», в соответствии с Венским соглашением направлен для параллельного голосования членам Европейской организации по стандартизации (CEN) и членам ИСО. По окончании голосования утвержденный документ будет также направлен на рассмотрение членам этих двух организаций как окончательный проект международного стандарта (FDIS).

Представляем введение к данному документу.

ИСО/ПМС 14001 «СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ТРЕБОВАНИЯ И РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ»

***ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS —
REQUIREMENTS WITH GUIDANCE FOR USE***

0. ВВЕДЕНИЕ

0.1 Предпосылки

Баланс между экологической, социальной и экономической подсистемами в рамках глобальной системы рассматривается как необходимость, позволяющая удовлетворять потребности современного поколения, не ставя под угрозу возможности удовлетворения потребностей будущих поколений. Данная концепция «трех китов» устойчивости является целью устойчивого развития.

Ожидания общества относительно устойчивого развития, прозрачности и отчетности эволюционировали как результат повышения строгости законодательства, возросшей нагрузки на экологию вследствие загрязнения, неэффективного потребления ресурсов, утилизации отходов, изменения климата, деградации экосистем и биоразнообразия.

Все вышеперечисленное вынудило организации к применению системного подхода к управлению окружающей средой, а именно — к внедрению систем экологического менеджмента, призванных оказать положительное влияние на экологическую составляющую устойчивости.

0.2 Цель системы экологического менеджмента

Целью настоящего стандарта является обеспечение наличия в организациях системной инфраструктуры для защиты окружающей среды и реагирования на изменение экологической обстановки соразмерно социально-экономическим потребностям. Это достигается

с помощью определения требований к системе экологического менеджмента, позволяющей организации улучшить деятельность в области охраны окружающей среды посредством:

- разработки и внедрения политики и целей в области экологии;
- определения аспектов деятельности, продукции и услуг, способных оказать существенное воздействие на окружающую среду;
- установления системных процессов с учетом особенностей организации и важнейших экологических аспектов, связанных с этим рисков, угроз, возможностей и обязательств в области соответствия;
- повышения осведомленности о своем отношении к окружающей среде;
- внедрения производственного контроля для управления важнейшими экологическими аспектами и обязательствами в области соответствия;
- оценки деятельности в области охраны окружающей среды и принятия дальнейших мер, если необходимо.

Системный подход к экологическому менеджменту может обеспечить высшее руководство организации информацией о том, как достичь долгосрочного успеха, и предоставить разнообразные возможности, благоприятствующие устойчивому развитию, посредством:

- защиты окружающей среды путем предотвращения или уменьшения негативного воздействия на экологию;
- смягчения потенциального негативного воздействия экологической обстановки на организацию;
- содействия в подтверждении обязательств в области соответствия;
- улучшения деятельности в области охраны окружающей среды;

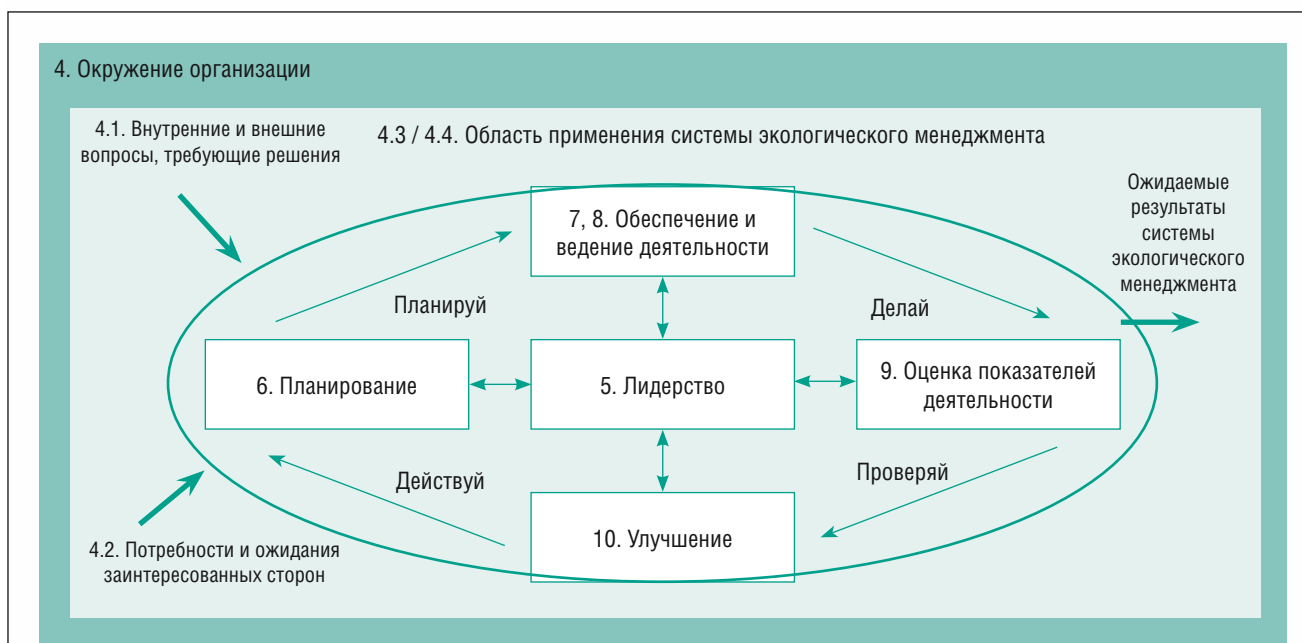


Рис. Модель системы экологического менеджмента стандарта

- контроля или вмешательства в процессы проектирования, производства, распространения, потребления и утилизации продукции и услуг организации через перспективы использования жизненного цикла, предотвращающего необоснованное нарушение экологических норм в его пределах;
- достижения экономических и производственных преимуществ, которые могут стать результатом внедрения экологически дружественных альтернатив, ведущих к укреплению положения организации на рынке;
- донесения экологической информации до заинтересованных сторон.

0.3 Факторы достижения успеха

Успех внедрения системы экологического менеджмента зависит от обязательств, принятых на всех уровнях и в рамках всех функций организации во главе с ее высшим руководством. Они могут обеспечивать баланс возможностей с целью устранения воздействия на окружающую среду, в частности, мероприятий, имеющих стратегические или конкурентные последствия. Высшее руководство может эффективно управлять этими возможностями путем интеграции экологического менеджмента со своими бизнес-процессами,

стратегией и принятием решений, согласовывая их с другими приоритетами деятельности и включая экологический менеджмент в общую систему менеджмента. Демонстрация успешного внедрения настоящего стандарта может использоваться как гарант, позволяющий убедить заинтересованные стороны в том, что система экологического менеджмента внедрена надлежащим образом.

Однако внедрение настоящего стандарта само по себе не гарантирует получения оптимальных экологических результатов. Две организации, занимающиеся одним и тем же видом деятельности, но обладающие разными обязательствами в области соответствия, экологической политики, применяемых технологий охраны окружающей среды и целей, могут одинаково отвечать требованиям настоящего международного стандарта.

Уровень детализации и сложности, объем документации и ресурсов, необходимых для работы системы экологического менеджмента, будут зависеть от ряда факторов, которые могут оказать воздействие, таких как характер организации, ее размер и географическое положение, обязательства в области соответствия, область применения системы, род деятельности, продукция и услуги, в том числе экологические аспекты и их воздействие.



0.4 Подход «Планируй – Делай – Проверь – Действуй»

Подход, лежащий в основе системы экологического менеджмента, базируется на концепции Шухарта «Планируй – Делай – Проверь – Действуй» (*Plan, Do, Check, Act – PDCA*), ставшей популярной благодаря Демингу. Модель PDCA демонстрирует циклический процесс непрерывного улучшения организации, который может быть применен в отношении системы менеджмента и каждого из ее элементов в отдельности. Вкратце описание цикла выглядит следующим образом.

Планируй: устанавливай цели и разрабатывай процессы, необходимые для достижения результатов в соответствии с политикой организации.

Делай: внедряй запланированные процессы.

Проверь: веди мониторинг и измеряй процессы на соответствие политике, в том числе принятым обязательствам, целям и методам оперативного управления, и отчитывайся о результатах.

Действуй: предпринимай действия по непрерывному улучшению.

В этом международном стандарте концепция PDCA является частью новой системы, как показано на рис. 1.

0.5 Содержание стандарта

Настоящий международный стандарт содержит изменения, призванные удовлетворить стоящие перед

организациями задачи в области экологии и стать полезным активом для новых и текущих пользователей. Помимо этого, документ был пересмотрен с целью соответствия требованиям ИСО к стандартам систем менеджмента*. Данные требования подразумевают наличие высокоуровневой структуры, единой текстовой составляющей, общих терминов и определений, разработанных для удобства пользователей, которые внедряют несколько стандартов систем менеджмента ИСО.

Разделы 1 – 10 стандарта содержат требования к оценке соответствия. В приложении А даны разъяснения, имеющие целью не допустить двойное толкование требований ИСО 14001:2014. В приложении Б представлено общее техническое соотношение настоящей и предыдущей (ИСО 14001:2004) версий стандарта. Руководство по внедрению систем экологического менеджмента включено в ИСО 14004**.

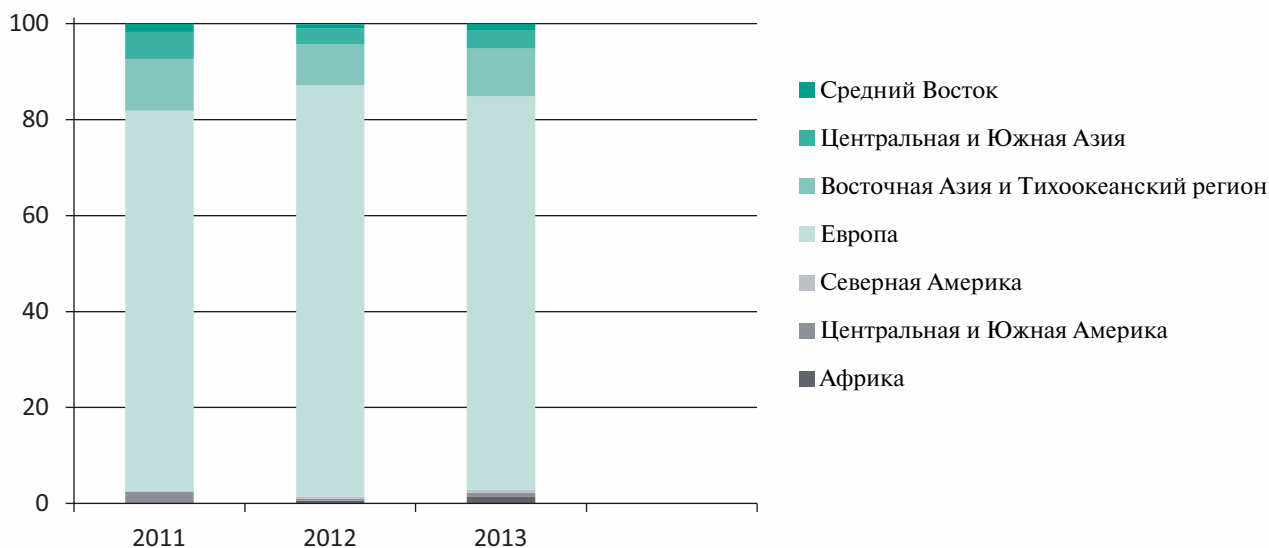
* См. Директиву ИСО/МЭК, часть 1 «Сводный сборник дополнений. Специальные процедуры ИСО» (Consolidated ISO Supplement – Procedures specific to ISO), 5-е издание, Приложение SL, пункты 2 и 3.

** В настоящий момент ИСО 14004 находится в стадии пересмотра.

ОБЗОР ИСО

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЕРТИФИКАТОВ ИСО 50001 ПО РЕГИОНАМ





СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА: ПУТЬ К УСТОЙЧИВОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Учитывая экономическое и социальное значение систем менеджмента в мире, а также доступность связанных с их внедрением данных, существует мнение, что в данной сфере стоит проводить больше фактологических и статистических исследований. В настоящей статье авторы, представляющие два университета Португалии, предлагают наиболее интересные и важные факты, касающиеся сертификации систем менеджмента, которые могут послужить отправной точкой для дальнейших исследований. Авторы опирались в своей работе на Обзор ИСО–2009. Последние тенденции в сертификации систем менеджмента опубликованы в Обзоре ИСО–2013, представленные в разделе «Без комментариев».

ВВЕДЕНИЕ

Систему менеджмента можно охарактеризовать как совокупность взаимосвязанных процессов, использующих различные ресурсы для достижения заданных целей. Таким образом, системы менеджмента устанавливают взаимосвязь между планированием, осуществлением, контролем и улучшением разных видов деятельности организации с учетом нужд заинтересованных сторон в отношении функционирования компании в краткосрочном и долгосрочном периоде. Системы менеджмента строятся на базовых принципах систематизации и формализации ответственности.

Внедрение системы менеджмента не требует от организации какого-то заданного уровня функционирования или достижения ею неких predetermined результатов. Скорее, такая система устанавливает стремление организации к систематизации и формализации всех процессов и сведению их к набору процедур, охватывающих различные сферы управления бизнесом.

Внедрение в организации системы менеджмента означает, что деятельность, которую конкретный стандарт призван регулировать, систематизирована и формализована. Поэтому стандарты часто критикуют за склонность к бюрократизации и чрезмерную жесткость, а также за несогласованность разных подсистем компании, которую они могут породить.

С международной точки зрения успешное распространение систем менеджмента кажется тесно связанным с динамичным развитием процесса глобализации, главным образом, транснациональных компаний.

Число сертификатов по ИСО 9001 очень велико в сравнении с остальными системами менеджмента, что говорит о том, насколько важна сертификация систем менеджмента качества (СМК) для компаний

во всех уголках планеты. По данным исследования ИСО, всего в мире по состоянию на декабрь 2009 года было выпущено 1064785 таких сертификатов. Китай (257076 сертификатов) возглавляет список первых 10 стран, внедривших ИСО 9000, за ним идет Италия (130066 сертифицированных организаций). Но, несмотря на столь масштабное количество сертификатов по ИСО 9001, исследования говорят о стабилизации роста числа сертифицированных компаний, и это, судя по всему, означает насыщение рынка.

Что касается систем экологического менеджмента (СЭМ) по ИСО 14001, то по состоянию на декабрь 2009 года было выдано 223149 сертификатов. Самый высокий показатель у Китая (55316 организаций), затем идет Япония (39556 сертификатов).

Сегодня системы менеджмента охватывают широкий спектр сфер деятельности организации. Их целью является обеспечение доверия со стороны разнообразных внутренних и внешних заинтересованных сторон. Среди прочих факторов, влияющих на принятие решения о внедрении конкретного стандарта, — наличие и доступность признанных на международном уровне моделей, а также давление со стороны заинтересованных лиц. Три самых популярных стандарта — ИСО 9001, ИСО 14001 и OHSAS 18001 (на систему менеджмента охраны труда). Кроме них разработан набор вспомогательных стандартов, которые, хотя и внедряются гораздо меньшим числом компаний, при сертификации позволяют получить довольно серьезные преимущества. Среди таких стандартов можно отметить ИСО 22000 (системы менеджмента безопасности пищевой продукции), ИСО/ТУ 16949 (СМК для автомобилестроения) и ИСО 26000 (социальная ответственность).



Предприняв одну из первых попыток количественно-статистического исследования, чтобы понять и спрогнозировать ситуацию с внедрением ИСО 9001 в разных странах, авторы предлагают ознакомиться с основными результатами, с помощью которых можно ответить на следующие вопросы:

- Какие страны являются лидерами в области сертификации СМК и СЭМ?
- В каких странах в период с 2008 по 2009 гг. наблюдался значительный прирост числа сертификатов?
- Как выглядит эволюция в сфере сертификации по ИСО 9001 и ИСО 14001 с 1993 года?
- Каковы перспективы рынка сертификации?

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Как уже говорилось, задачей данной статьи является исследование эволюции СМК и СЭМ не только для целей повышения конкурентоспособности организаций, но и для более масштабного анализа развития регионов и стран. В связи с этим была использована методика, основанная на статистическом анализе открытых данных и информационных источниках. В исследовании были использованы данные, полученные из следующих источников:

- Всемирный банк: данные о численности населения;
- Обзор ИСО 2009 года: количество выданных сертификатов.

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА: КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И КАЧЕСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Как показано на рис. 1, число сертификатов по ИСО 9001 и ИСО 14001 в мире стабильно росло — с 46571 в декабре 1993 до 1064785 в декабре 2009 года (СМК) и с 257 в декабре 1995 до 223149 в декабре 2009 года (СЭМ). Несмотря на заметную разницу в росте среди стран, в целом количество сертификатов на каждую из этих систем менеджмента по-прежнему увеличивается быстрыми темпами. Особенно показательной в последние годы является сертификация СЭМ.

На рис. 1 можно увидеть, что с 1993 по 2002 гг. произошёл значительный прирост числа сертификатов на СМК, за которым в 2003 году последовал спад, а затем, начиная с 2004 года, новый рост. Спад 2003 года мог стать следствием окончания переходного периода по адаптации новой версии стандарта ИСО 9001 (2000 года), который длился до конца 2003 года (некоторые организации, возможно, не успели завершить процесс). В последние несколько лет число сертифицированных на соответствие ИСО 9001 компаний стабилизировалось и составляет около миллиона. Темпы же сертификации по ИСО 14001 представляют собой ровную траекторию: с 1995 года число сертификатов непрерывно растёт, и в 2009 году сертифицированными стали 223149 компаний.

В попытке применить принцип Парето ко всей совокупности сертификатов по ИСО 9001 и ИСО 14001

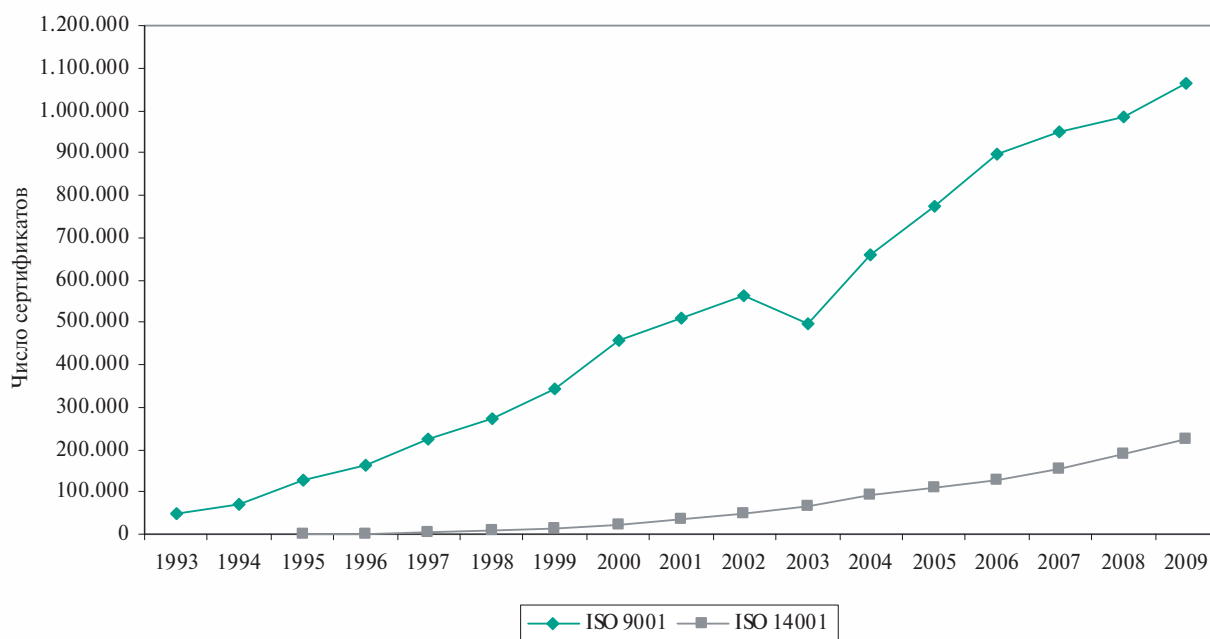


Рис. 1. Эволюция сертификации СМК и СЭМ в мире



Таблица 1

Лучшие 30 стран по числу сертификатов (декабрь 2009 г.)

№ п/п	Страна	ИСО 9001 на 1000 чел.	№ п/п	Страна	ИСО 14001 на 1000 чел.
1	Италия	2,16	1	Швеция	0,45
2	Швейцария	1,50	2	Чехия	0,45
3	Чехия	1,34	3	Испания	0,36
4	Испания	1,30	4	Румыния	0,32
5	Израиль	1,03	5	Япония	0,31
6	Мальта	1,01	6	Швейцария	0,30
7	ОАЭ	0,95	7	Италия	0,24
8	Сингапур	0,83	8	Финляндия	0,21
9	Словения	0,83	9	Эстония	0,20
10	Кипр	0,78	10	Словения	0,19
11	Нидерланды	0,74	11	Великобритания	0,18
12	Румыния	0,74	12	Дания	0,17
13	Венгрия	0,71	13	Венгрия	0,17
14	Болгария	0,70	14	Сингапур	0,16
15	Великобритания	0,67	15	Южная Корея	0,16
16	Словакия	0,64	16	Норвегия	0,16
17	Хорватия	0,58	17	ОАЭ	0,16
18	Германия	0,58	18	Литва	0,16
19	Швеция	0,57	19	Словакия	0,14
20	Гонконг	0,57	20	Кипр	0,13
21	Эстония	0,56	21	Гонконг	0,12
22	Япония	0,54	22	Ирландия	0,12
23	Австрия	0,51	23	Австрия	0,11
24	Люксембург	0,50	24	Хорватия	0,11
25	Южная Корея	0,48	25	Нидерланды	0,08
26	Ирландия	0,48	26	Франция	0,07
27	Португалия	0,48	27	Болгария	0,07
28	Греция	0,45	28	Бельгия	0,07
29	Финляндия	0,42	29	Германия	0,07
30	Австралия	0,42	30	Израиль	0,07

Таблица 2

Лучшие 30 стран по динамике роста числа сертификатов (2008-2009 гг.)

ИСО 9001			ИСО 14001		
№ п/п	Страна	%	№ п/п	Страна	%
1	Южная Корея	560,5	1	Россия	108,8
2	Албания	260,5	2	Казахстан	105,6
3	Россия	231,1	3	Таиланд	99,6
4	Венесуэла	98,6	4	Латвия	79,7
5	Иордания	96,5	5	Румыния	76,7
6	Вьетнам	84,7	6	Болгария	76,0
7	Молдавия	74,0	7	Сербия	69,3
8	Гондурас	73,8	8	Вьетнам	66,5
9	Узбекистан	58,1	9	Кипр	59,2
10	Алжир	57,2	10	Израиль	49,9
11	Румыния	47,8	11	Чехия	41,2
12	Парагвай	41,7	12	Китай	41,1
13	Латвия	41,6	13	Хорватия	36,7
14	Ливан	39,4	14	Франция	34,3
15	Чехия	39,1	15	Шри-Ланка	33,3
16	Куба	36,7	16	Тунис	32,4
17	Литва	36,3	17	Перу	31,3
18	Украина	32,6	18	Литва	29,6
19	ОАЭ	32,6	19	Новая Зеландия	29,1
20	Нигерия	31,9	20	Малайзия	28,5
21	Саудовская Аравия	31,3	21	Австралия	27,3
22	Сербия	30,7	22	Сингапур	22,9
23	Казахстан	28,3	23	Турция	22,3
24	Тунис	26,4	24	Белоруссия	21,0
25	Маврикий	25,2	25	Иран	20,5
26	Шри-Ланка	23,5	26	Португалия	18,4
27	Кипр	22,0	27	Индия	15,8
28	Гватемала	21,8	28	Великобритания	15,4
29	Сальвадор	19,8	29	Норвегия	15,0
30	Израиль	18,9	30	Гонконг	14,3

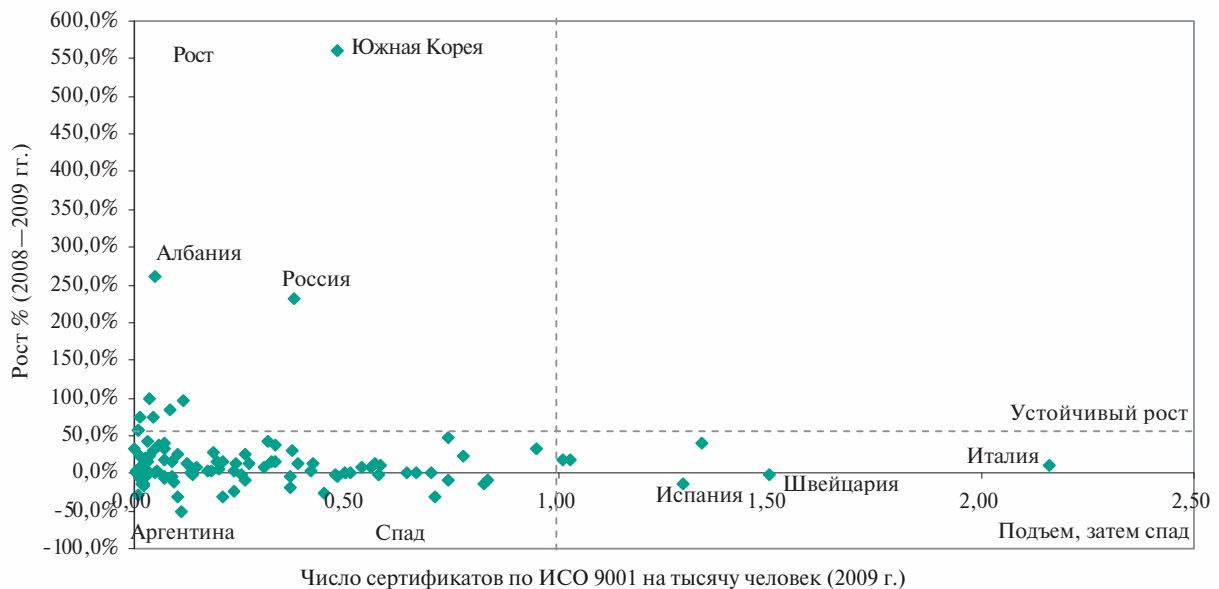


Рис. 2. Соотношение темпов роста сертификации по ИСО 9001 и числа сертификатов на тысячу человек

по странам (на 2009 год) авторы установили, что на лучшие 30 стран (далее top-30) по количеству компаний, внедривших ИСО 9001 (17%), приходится 90% всех выданных сертификатов, а по количеству компаний, внедривших ИСО 14001 (19%) — 87%.

Однако данные о количестве сертифицированных компаний в конкретных странах не дают представления о различии в масштабах сертификации между ними. Поэтому был принят показатель, отражающий число выданных сертификатов на тысячу жителей страны или региона. Авторы сопоставили вышеупомянутые данные с информацией о численности населения. При анализе новых зависимостей были получены совсем другие значения, и в результате были выявлены top-30 стран по числу сертификатов ИСО 9001 и ИСО 14001 на тысячу человек (табл. 1). Для наглядности в ходе дальнейшего анализа рассматривались только страны из этого списка, число выданных сертификатов в которых превышало сто штук — как на СМК, так и на СЭМ.

Согласно табл. 1, рейтинг ИСО 9001 на тысячу человек варьируется от 0,42 (Австралия) до 2,16 (Италия). Италия возглавляет список, за ней идет Швейцария (1,50). Кроме них еще четыре страны имеют рейтинг выше 1,0. Это Чехия, Испания, Израиль и Мальта. Важно отметить, что четыре из десяти стран, обладающих наибольшим количеством сертификатов по ИСО 9001, в top-30 стран по их количеству на тысячу человек не входят: Китай (0,19), Россия (0,37), Индия (0,03) и США (0,09).

Список top-30 по числу сертификатов СЭМ на тысячу человек возглавляют Швеция и Чехия с одинаковым

показателем 0,45. За ними идут Испания (0,36), Румыния (0,32), Япония (0,31) и Швейцария (0,30). Рейтинг варьируется от 0,07 (Израиль) до 0,45. Две страны с наибольшим количеством компаний, внедривших ИСО 14001, в top-30 не представлены: Китай (0,04) и США (0,02).

Из табл. 1 можно сделать еще один важный вывод: большинство стран представлены в обоих списках, и это значит, что общее число компаний в стране, сертифицированных по ИСО 9001 и ИСО 14001, каким-то образом связано. Австралия, Греция, Люксембург, Мальта и Португалия числятся только в рейтинге ИСО 9001, а Бельгия, Дания, Франция, Литва и Норвегия — только в рейтинге ИСО 14001. По этим странам мы можем сделать заключение о том, что сертификация СМК и СЭМ для их экономики имеет разное значение. Страны из первой группы более важным считают сертификат по ИСО 9001, из второй — сертификат по ИСО 14001.

Табл. 2 иллюстрирует более чем 100%-ный прирост в трех странах (Южной Кореи, Албании и России) за период 2008-2009 гг., что говорит о том, насколько важное значение имеет сертификация СМК для их экономики. Также стоит отметить, что top-30 стран за исключением России преимущественно состоит теоретически из менее конкурентоспособных и экономически развитых государств. Опираясь на эти данные, можно предположить, что качество, выражаемое сертификацией по ИСО 9001, для менее экономически развитых стран является способом утверждения и повышения уровня конкурентоспособности. С другой стороны,

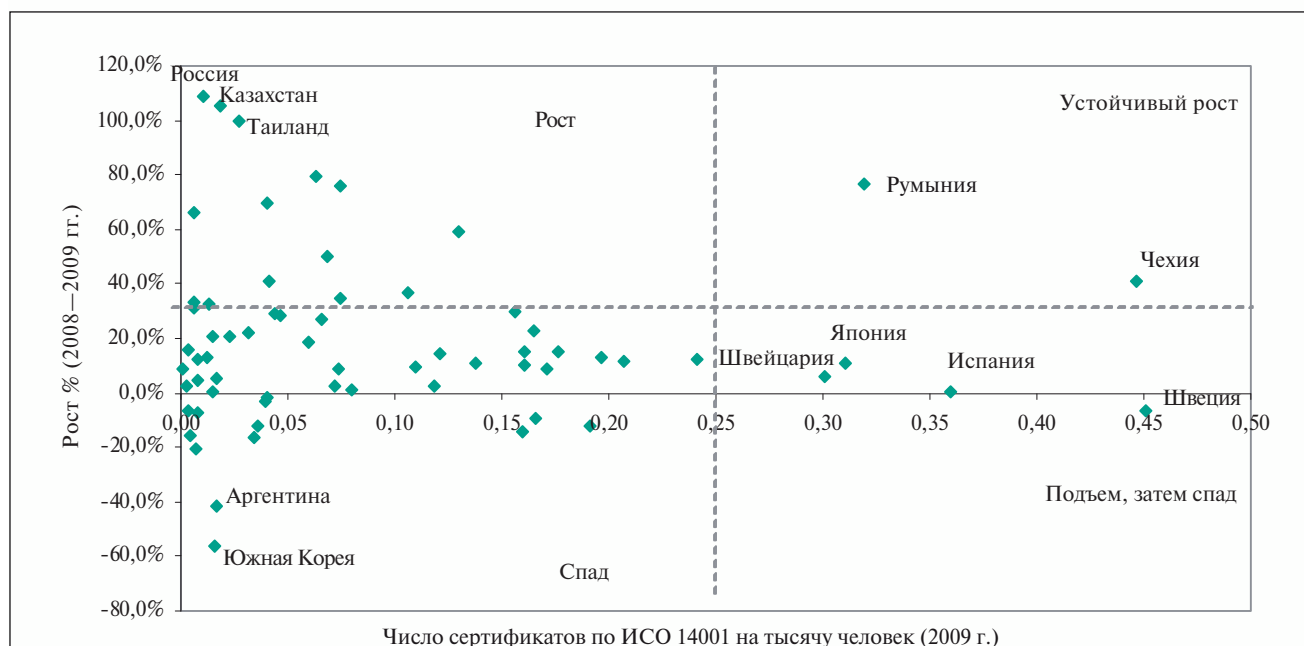


Рис. 3. Соотношение темпов роста сертификации по ИСО 14000 и числа сертификатов на тысячу человек

страны, уже находящиеся на высоком уровне конкурентоспособности, могут не испытывать столь сильной потребности в сертификации по ИСО 9001, а вместо нее использовать другие подходы или руководства по менеджменту качества. Рейтинг роста варьируется от 18,9% (Израиль) до 560,5% (Южная Корея).

Россия лидирует по показателям роста числа сертификатов ИСО 14001 – 108,8%, за ней идет Казахстан (105,6%). В рейтинге top-30 показатели варьируются от 14,3% (Гонконг) до 108,8% (Россия). Более того, при сравнении рейтингов ИСО 9001 и ИСО 14001 можно заметить, что темпы роста сертификации СЭМ ниже темпов роста сертификации СМК и что в рейтинге ИСО 14001 представлены в основном страны, более экономически развитые, нежели те, что представлены в рейтинге ИСО 9001.

На основе проанализированных данных авторы провели параллель между темпами роста сертификации и числом сертификатов на тысячу жителей по странам и стандартам.

Согласно рис. 2, ни одна страна не представлена в 1-м квадранте, характеризующимся высокими показателями количества сертификатов ИСО 9001 на тысячу человек и темпов роста. Однако можно заметить, что имеется группа стран — лидеров движения в области сертификации качества, которые в настоящее время не показывают существенных темпов роста (Италия, Швейцария и др.).

Во 2-м квадранте представлены страны, обладающие высоким потенциалом роста. Есть вероятность,

что в среднесрочном периоде им удастся избежать насыщения рынка (Южная Корея, Россия, Албания и др.). Однако из рис. 2 видно, что нужно обратить внимание на страны, находящиеся в квадрантах 3 и 4, то есть те, где темпы роста числа компаний, сертифицированных по ИСО 9001, снижаются (Аргентина и др.) или уже высоки, но имеют тенденцию к снижению (Испания).

На рис. 3 можно видеть лидеров движения в сфере экологической сертификации (Испанию, Японию и Швейцарию) и судить о том, что в ближайшем будущем темпы сертификации по ИСО 14001 в них расти не будут. Чехия и Румыния также одни из первых, однако, там имеется тенденция к росту числа сертифицированных компаний. С другой стороны, тревожные сигналы посылает Швеция, где несмотря на по-прежнему высокий показатель темпов роста число сертифицированных компаний снижается. В Южной Корее, Аргентине и странах 3-го квадранта количество компаний, сертифицированных по ИСО 14001, падает. У России, Казахстана и Таиланда несмотря на существующие темпы роста потенциал еще очень большой. Это заметно при сравнении их показателей на тысячу человек с аналогичными показателями стран — лидеров экологического движения.

Из рис. 3 видно, что темпы роста сертификации по ИСО 14001 в каждой стране падают, а показатель количества сертификатов на тысячу человек при этом — растет.

На рис. 4 и 5 представлена эволюция top-10 стран по числу сертификатов по ИСО 9001 и ИСО 14001 на тысячу человек за период 2007-2009 гг.

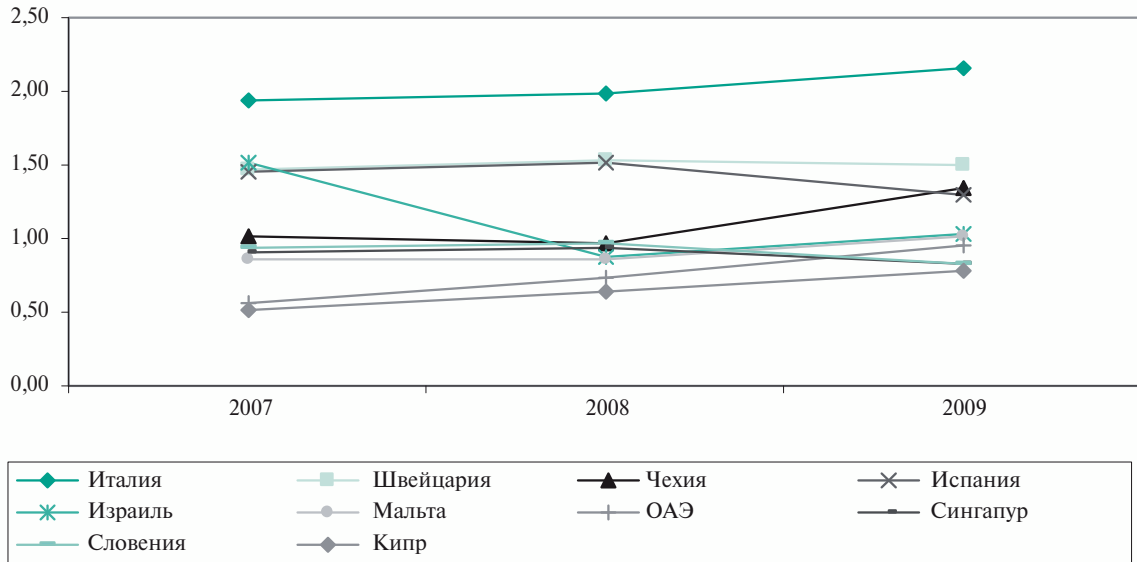


Рис. 4. Эволюция top-10 стран по числу сертификатов ИСО 9001 на тысячу человек (2007-2009 гг.)

Согласно рис. 4, в 2009 году показатели всех десяти стран по ИСО 9001 на тысячу человек были выше 0,5. Италия единственная добилась показателя выше 2,0. Остальные страны в 2009 году уложились в промежуток от 0,5 до 1,5. Более того, во всех странах кроме Израиля наблюдается стабильный или повышенный рост числа сертификатов по ИСО 9001. На тысячу жителей Чехии число сертифицированных компаний в период с 2008 по 2009 гг. существенно выросло — с 0,97 до 1,34.

Согласно рис. 5, все десять стран в 2009 году попали в промежуток от 0,2 до 0,5. За исключением Швеции с 2007

по 2009 гг. все страны показали стабильный либо повышенный прирост количества сертификатов по ИСО 14001 на тысячу человек. Как и в случае с ИСО 9001, Чехия существенно улучшила свои позиции с 0,32 в 2008 году до 0,45 в 2009-м.

На рис. 6 представлено сравнение top-10 стран по числу сертификатов по ИСО 9001 и ИСО 14001 с тем, чтобы понять возможную эволюцию данных систем менеджмента в каждой из стран.

Авторы смогли определить, в какой стране, какая система менеджмента (или обе) преобладает, и сделать заключение о дальнейших тенденциях. Так, в Швей-

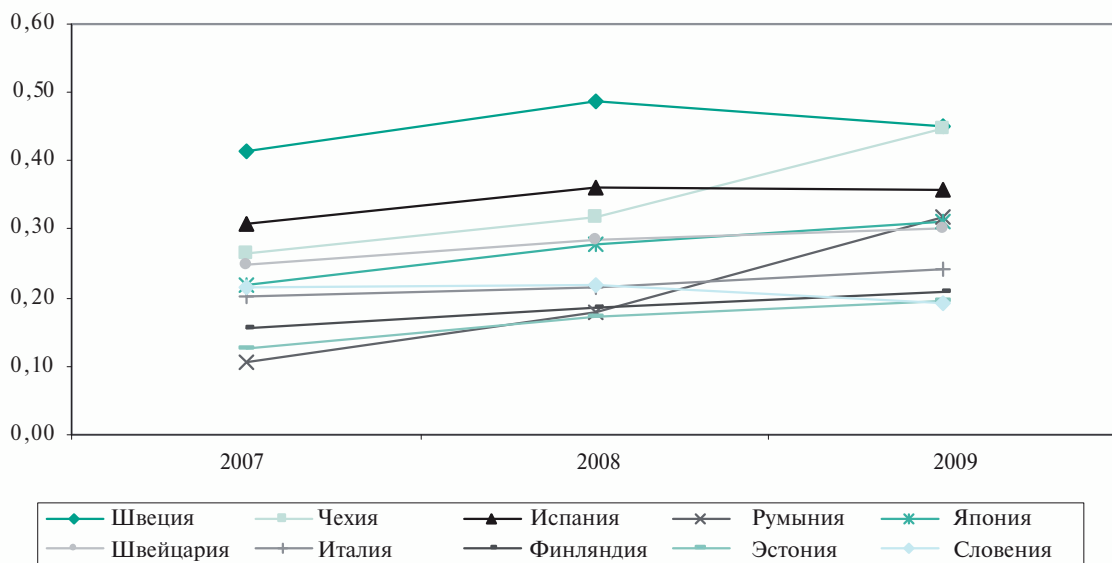


Рис. 5. Эволюция top-10 стран по числу сертификатов ИСО 14000 на тысячу человек (2007-2009 гг.)

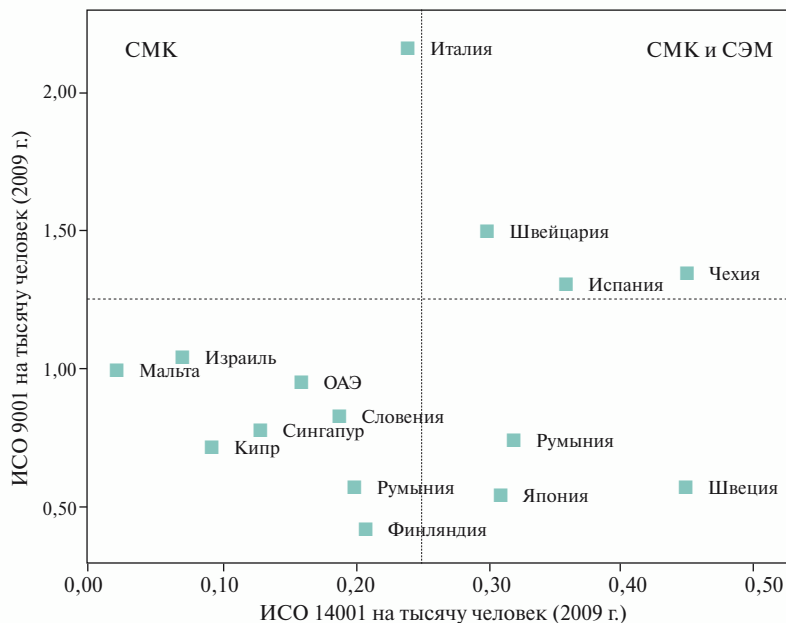


Рис. 6. Тенденции развития сертификации СМК и СЭМ

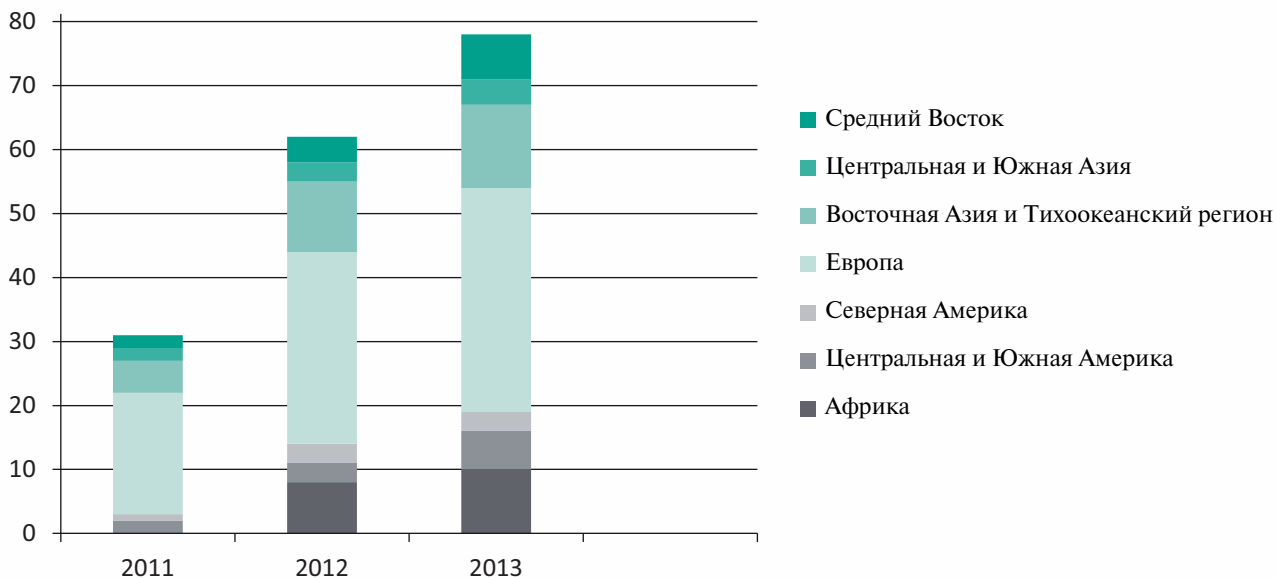
царии, Испании и Чехии больше сертификатов получено по обоим стандартам, и, исходя из данных, представленных в настоящей работе, в будущем эти страны продолжают развиваться по этому сценарию. В противоположность им в Японии, Румынии и Швеции преобладает сертификация СЭМ, и, вероятно, эта тенденция сохранится в краткосрочном и среднесрочном перио-

дах. В Италии сейчас, по всей видимости, переходный период от доминирования СМК к доминированию СМК и СЭМ, поскольку число компаний, сертифицированных по ISO 9001 и ISO 14001, на тысячу человек в последние несколько лет неуклонно растет. Таким образом, ожидается, что в ближайшие годы Италия перейдет в первый квадрант.

ОБЗОР ИСО

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

КОЛИЧЕСТВО СЕРТИФИКАТОВ ИСО 50001 ПО СТРАНАМ/ЭКОНОМИКАМ





ПРИМЕНЕНИЕ ИСО 9001:2008 В ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

В феврале 2014 года ИСО опубликовала технические условия ИСО/ТУ 17582:2014 «Системы менеджмента качества. Специальные требования по применению ИСО 9001:2008 в избирательных организациях при выборах в органы власти всех уровней» (Quality management systems – Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for electoral organizations at all the levels of government).

Кроме опубликованного ниже введения ИСО/ТУ 17582:2014 содержит следующие разделы:

1. Область применения
2. Нормативные ссылки
3. Термины и определения
4. Система менеджмента качества
5. Административная ответственность
6. Менеджмент ресурсов
7. Реализация продукции
8. Измерения, анализ и улучшения

Документ дополнен двумя справочными приложениями, способствующими пониманию его концепции и процесса выборов. Для получения представления о документе в настоящую публикацию включены раздел 1 и приложение А.

ВВЕДЕНИЕ

0.1 Общие положения

Периодическое проведение свободных и честных выборов путем тайного голосования составляет характерную особенность демократической политической системы. Ее устойчивость зависит от эффективности определения, предоставления и контроля услуг по проведению выборов (избирательных услуг), конечной целью которых является избрание ответственных лиц на государственные посты и принятие решений по законопроектам, влияющим на население.

Голосование — это отражение основополагающего политического права на участие в государственных делах, гарантируемых такими инструментами, как, например, Всемирная декларация прав человека (*Universal Declaration of Human Rights*). В основе данного процесса лежит принцип «один человек — один голос» без ограничений относительно расы, пола, вероисповедания и социального статуса. Регистрация и идентификация избирателей, обладающих правом голоса, а также регистрация политических организаций и кандидатов являются неотъемлемой частью избирательного процесса.

Каждая избирательная система обладает собственным набором регулирующих требований, разных для каждой страны, что обусловлено национальной культу-

рой и традициями, но также для отдельных территориальных единиц внутри стран, имеющих федеральное устройство. Избирательный процесс состоит из серии взаимосвязанных процессов, осуществляемых избирательными органами, политическими организациями и гражданами. Этими основополагающими элементами являются: определение граждан, имеющих право голоса; регистрация политических организаций и кандидатов; избирательная логистика; голосование; подсчет и точная фиксация голосов; объявление итогов; инструктаж; контроль за финансированием предвыборных кампаний; разрешение избирательных споров и разногласий.

Избирательные органы — это учреждения, отвечающие за проведение выборов, включая подготовку, организацию, управление, мониторинг и массовое информирование граждан, голосование и подсчет бюллетеней, разрешение споров и разногласий, а также официальное провозглашение результатов выборов.

Полное и прозрачное внедрение каждого процесса в полном объеме является основой, обеспечивающей легитимность избирательного органа.

Текст, воспроизводящий положения стандарта ИСО 9001:2008, в настоящих технических условиях размещен в блоках, отдельно от специальных руководящих указаний по каждому разделу.



ИСО 9001:2008, СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА - ТРЕБОВАНИЯ

Введение

0.1 Общие положения

Для создания системы менеджмента качества необходимо стратегическое решение организации. На разработку и внедрение системы менеджмента качества организации влияют:

- ее внешняя среда, изменения или риски, связанные с этой средой;
- изменяющиеся потребности;
- конкретные цели;
- выпускаемая продукция;
- применяемые процессы;
- размер и структура организации.

Настоящий стандарт не предполагает единообразия в структуре систем менеджмента качества или их документации.

Требования к системе менеджмента качества, установленные настоящим стандартом, являются дополняющими по отношению к требованиям к продукции. Информация, обозначенная как «Примечание», носит характер методических указаний для понимания или разъяснения соответствующего требования.

Настоящий стандарт может использоваться внутренними и внешними сторонами, включая органы по сертификации, в целях оценки способности организации выполнять требования потребителей, требования к продукции, являющиеся обязательными к исполнению в соответствии с действующим законодательством (далее – обязательные требования), и собственные требования.

При разработке настоящего стандарта были учтены принципы менеджмента качества, установленные ISO 9000 и ISO 9004.

На разработку и внедрение системы менеджмента качества избирательного органа оказывают влияние его обязательства в рамках действующего законодательства согласно конституции страны, международному и государственному праву.

Требования к системе менеджмента качества избирательного органа, определяемые настоящими техническими условиями, дополняют требования к избирательным услугам, регламентируемым действующим законодательством и избирательным органом.

0.2 Процессный подход

ИСО 9001:2008, СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА - ТРЕБОВАНИЯ

Введение

0.2 Процессный подход

Настоящий стандарт направлен на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества в целях повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

Для успешного функционирования организация должна определить и осуществлять менеджмент многочисленных взаимосвязанных видов деятельности. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая в целях преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего.

Применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а также менеджмент процессов, направленный на получение желаемого результата, могут быть определены как «процессный подход».

Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии.

При применении в системе менеджмента качества такой подход подчеркивает важность:

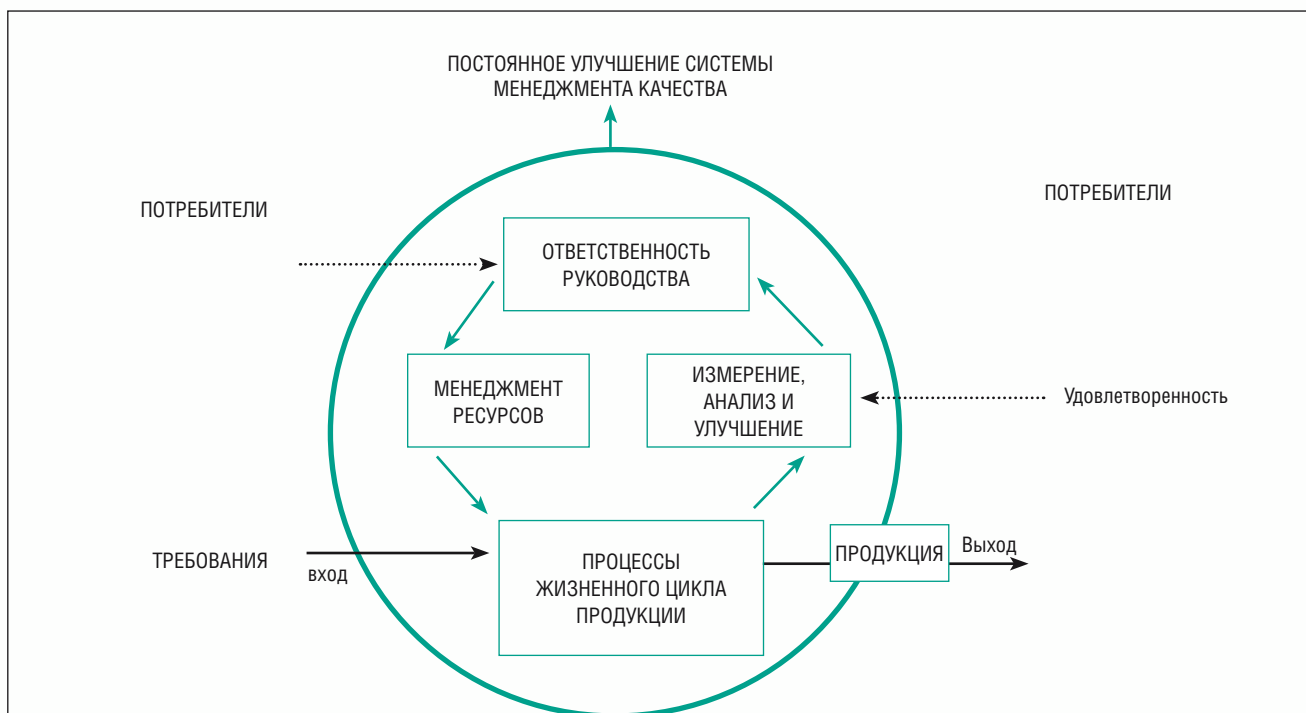
- a) понимания и выполнения требований;
- b) необходимости рассмотрения процессов с точки зрения добавляемой ими ценности;
- c) достижения запланированных результатов выполнения процессов и обеспечения их результативности;
- d) постоянного улучшения процессов, основанного на объективном измерении.

Приведенная на рисунке 1 модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе, иллюстрирует связи между процессами, представленными в разделах 4–8. Эта модель показывает, что потребители играют существенную роль в установлении требований, рассматриваемых в качестве входов. Мониторинг удовлетворенности потребителей требует оценки информации о восприятии потребителями выполнения их требований. Приведенная на рисунке 1 модель охватывает все основные требования настоящего стандарта, но не показывает процессы на детальном уровне.

Примечание – Кроме того, ко всем процессам может быть применен цикл «Plan – Do – Check – Act» (PDCA). Цикл PDCA можно кратко описать так:

- планирование (plan) – разработка целей и процессов, необходимых для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации;
- осуществление (do) – внедрение процессов;
- проверка (check) – постоянный контроль и измерение процессов и продукции в сравнении с политикой, целями и требованиями на продукцию и сообщение о результатах;
- действие (act) – принятие действий по постоянному улучшению показателей процессов.

Выборы могут состояться только тогда, когда граждане используют свое право голоса. Регистрация участников голосования является обязательным условием организации избирательного процесса. Определение соответствия критериям и регистрация граждан, имеющих право быть избранными, являются неотъемлемой частью избирательного процесса.



Условные обозначения:
.....> деятельность, добавляющая ценность;
—> поток информации.

Рисунок 1 — Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе

Путем регистрации соперничающие политические организации и кандидаты юридически оформляют свое участие в избирательном процессе. Это дает им право на государственное финансирование предвыборной кампании в соответствии с действующим законодательством, также как и установление ясных и однозначных критериев для определения тех, кто имеет право быть избранным.

Избирательные органы должны планировать логистику дня выборов заранее. Ключевыми факторами логистики являются эффективное распределение избирательных материалов, создание избирательных участков и предоставление оборудования для голосования.

Голосование и подсчет голосов осуществляются одновременно. Подсчет голосов является задачей первоочередной важности, поскольку его итоги отражают волю избирателей. Прозрачность и точность подсчета голосов повышает доверие к выборам и их результатам.

Важно проинформировать избирателей о различных этапах выборов. Инструктаж является непрерывным процессом, охватывающим всю процедуру выборов и обеспечивающим, чтобы информация о кандидатах, способе и месте голосования была доступна избирателям до начала выборов.

Объявление результатов является юридически обязательным завершением процесса, с помощью которого избирательный орган оглашает результаты выборов. Решение разногласий, в том числе жалоб и обращений избирателей, должно быть справедливым и своевременным.

Прозрачное внедрение каждого избирательного процесса в полном объеме лежит в основе легитимности избирательного органа. Совокупность этих процессов представляет собой избирательное событие, происходящее в три этапа: до выборов, в день выборов и после выборов.

0.3 Взаимосвязь с ИСО 9004

ИСО 9001:2008, СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА - ТРЕБОВАНИЯ

Введение

0.3 Связь с ИСО 9004

ISO 9001 и ISO 9004 являются стандартами на системы менеджмента качества, которые дополняют друг друга, но их можно применять также независимо.

ISO 9001 устанавливает требования к системе менеджмента качества, которые могут быть использованы для внутреннего применения организациями, а также в целях сертификации или заключения контрактов. Стандарт направлен на результативность



системы менеджмента качества при выполнении требований потребителей и соответствующих законодательных и других обязательных требований.

Ко времени публикации стандарта ISO 9001:2008 стандарт ISO 9004 находился на стадии пересмотра. Новая версия ISO 9004 будет содержать рекомендации для менеджмента по достижению устойчивого успеха любой организации в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде. ISO 9004 представляет более широкий взгляд на менеджмент качества, чем ISO 9001; он нацеливает на удовлетворение потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон на основе систематического и постоянного улучшения деятельности организации. Однако этот стандарт не предназначен для целей сертификации, заключения контрактов и выполнения обязательных требований.

ПРИМЕЧАНИЕ. После публикации ИСО 9001:2008 и во время публикации настоящих технических условий был завершён пересмотр ИСО 9004, и опубликован в качестве стандарта ИСО 9004:2009.

Специальное руководство для избирательного сектора отсутствует.

0.4 Совместимость с другими системами менеджмента

ИСО 9001:2008, СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА - ТРЕБОВАНИЯ

Введение

0.4 Совместимость с другими системами менеджмента

При разработке настоящего стандарта должное внимание было уделено положениям ISO 14001:2004 для улучшения совместимости этих двух стандартов в интересах сообщества пользователей. Приложение А показывает соответствие между ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004.

Настоящий стандарт не содержит конкретных требований к другим системам менеджмента, таким как менеджмент охраны окружающей среды, менеджмент профессионального здоровья и безопасности, финансовый менеджмент или менеджмент рисков. Однако стандарт позволяет организации согласовать или интегрировать свою собственную систему менеджмента качества с другими системами менеджмента с соответствующими требованиями. Организация может адаптировать действующую(ие) систему(ы) менеджмента для создания системы менеджмента качества, соответствующей требованиям настоящего стандарта.

Специальное руководство для избирательного сектора отсутствует.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Общие положения

ИСО 9001:2008, СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА - ТРЕБОВАНИЯ

1 Область применения

1.1 Общие положения

Настоящий стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества в тех случаях, когда организация:

- нуждается в демонстрации своей способности всегда поставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и соответствующим обязательным требованиям;
- ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителей посредством эффективного применения системы менеджмента качества, включая процессы постоянного ее улучшения, и обеспечение соответствия требованиям потребителей и соответствующим обязательным требованиям.

Примечания

- В настоящем стандарте термин «продукция» применим только:
 - к предназначаемой для потребителя или затребованной им продукции;
 - к любым заданным результатам процессов жизненного цикла.
- Законодательные и другие обязательные требования могут быть выражены как правовые требования.

Настоящие технические условия устанавливают требования к системе менеджмента качества в случае, когда избирательному органу требуется

- продемонстрировать свою способность управлять процессами, связанными с проведением выборов тайным голосованием, которые позволяют получать надежные, прозрачные, независимые и честные результаты, что отвечает требованиям, предъявляемым к избирательному процессу;
- в рамках действующего законодательства повысить уровень доверия граждан, кандидатов, политических организаций и других заинтересованных сторон, имеющих отношение к выборам, посредством эффективного внедрения системы менеджмента качества избирательного процесса, включающей в себя процессы постоянного улучшения.

ПРИМЕЧАНИЕ 1. Избирательные органы могут учреждаться с учетом требований местного законодательства.

ПРИМЕЧАНИЕ 2. В настоящих технических условиях термин «продукция» относится только к избирательным услугам, оказываемым избирательным органом.

1.2 Применение

ИСО 9001:2008, СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА - ТРЕБОВАНИЯ

1 Область применения

1.2 Применение

Требования настоящего стандарта являются общими и предназначены для применения всеми организациями независимо от их вида, размера и поставляемой продукции.



Если какое-либо требование(я) настоящего стандарта нельзя применить вследствие специфики организации и ее продукции, допускается его исключение.

При допущенных исключениях заявления о соответствии настоящему стандарту приемлемы, если эти исключения подпадают под требования раздела 7 и не влияют на способность или ответственность организации обеспечивать продукцией, соответствующей требованиям потребителей и соответствующим обязательным требованиям.

Настоящие технические условия распространяются на время проведения выборов, в том числе на деятельность или процессы до и после выборов.

Настоящие технические условия применимы для всех избирательных органов на местном, региональном или национальном уровне, участвующих в любом аспекте избирательного процесса независимо от того, являются они постоянно действующими организациями или созданными на время в поддержку того или иного периода выборов.

Настоящие технические условия применимы для выборов в органы власти любого уровня – местные, региональные или национальные. Дополнительно к исключениям, приведенным в разделе 7, допускаются исключения применения требований документа в случае, когда эти исключения позволяют разрешать противоречия с применимыми нормами действующего законодательства и не нарушают положений Всеобщей

декларации прав человека или Международного пакта о гражданских и политических правах.

В соответствии с указанной областью применения системы менеджмента качества избирательного органа (см. п. 4.2.2), требования настоящих технических условий распространяются на внедрение избирательными органами следующих процессов, согласно приложению Б:

- a. регистрации избирателей;
- b. регистрации кандидатов и политических организаций;
- c. избирательной логистики;
- d. голосования;
- e. подсчета голосов и оглашения результатов;
- f. инструктажа;
- g. контроля финансирования предвыборных кампаний;
- h. разрешения споров и разногласий.

ПРИЛОЖЕНИЕ А (СПРАВОЧНОЕ)

Концептуальные диаграммы

На рисунках А.1—А.3 представлены концептуальные диаграммы, лежащие в основе тематических групп раздела 3.

Поскольку определения терминов повторяются без ссылки на соответствующие примечания, рекомендуется обратиться к разделу 3, где такие примечания приведены.

Чтобы получить более подробную информацию о методике, использованной при разработке терминов и определений раздела 3, следует обратиться к приложению А стандарта ИСО 9001.

ОБЗОР ИСО

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СЕРТИФИКАТОВ ИСО 50001



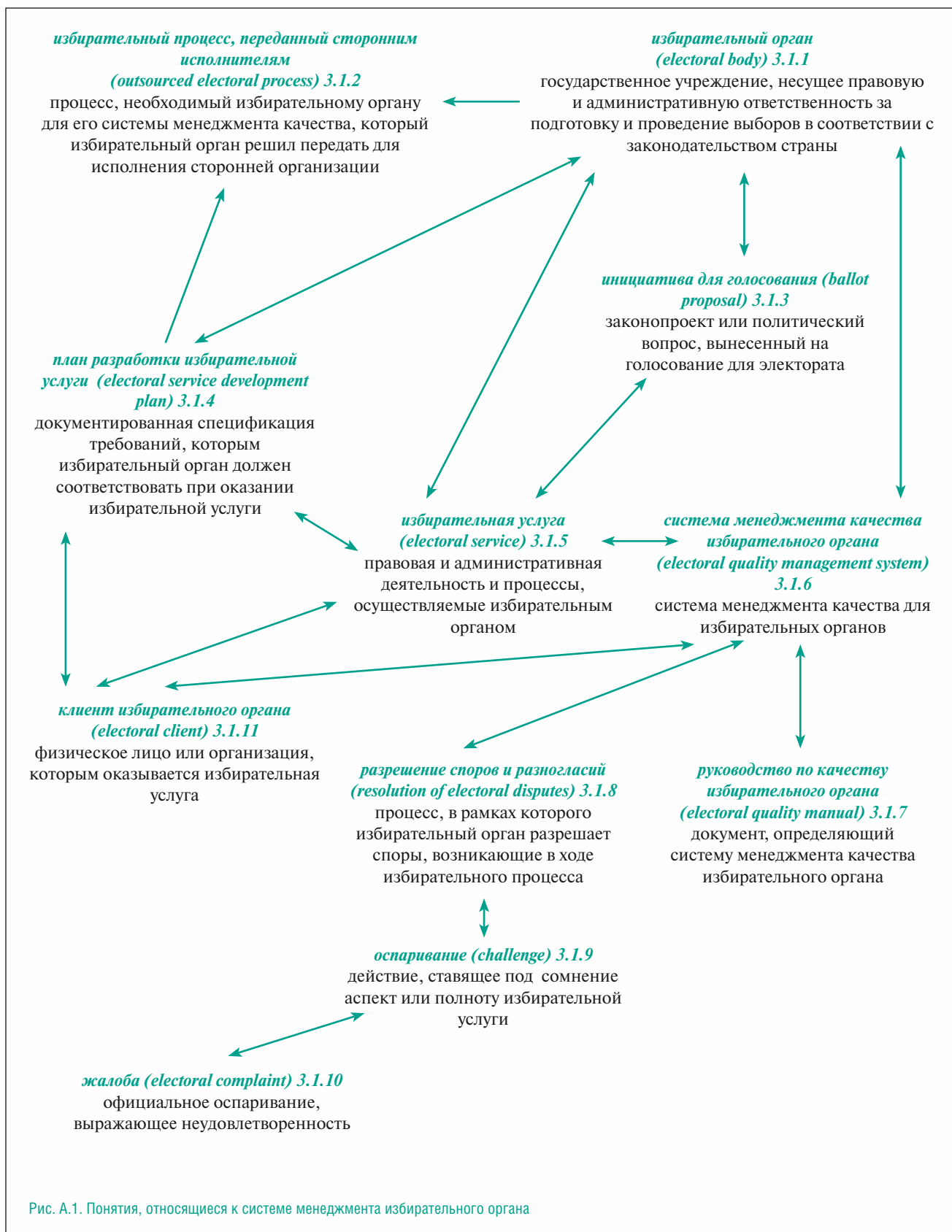
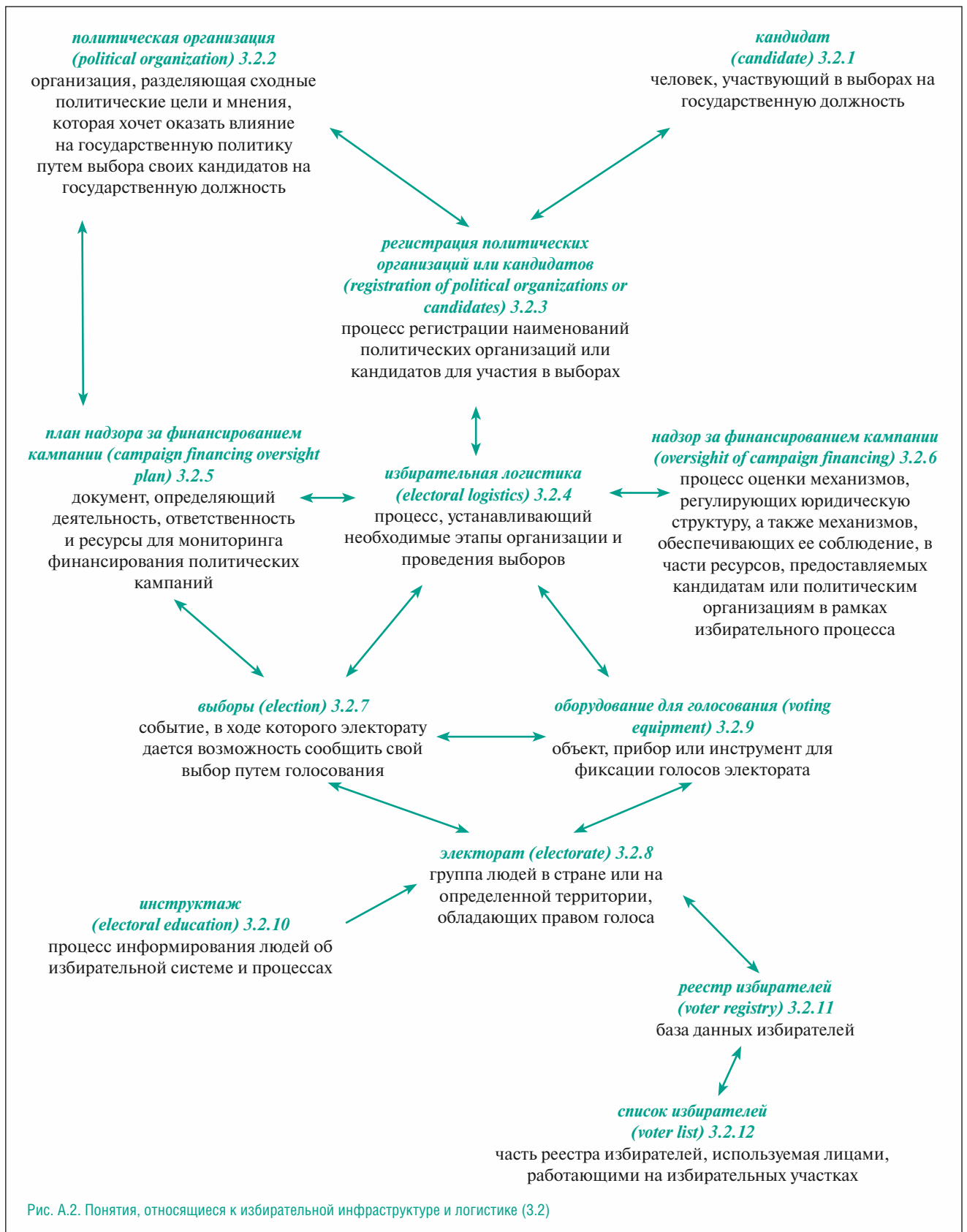


Рис. А.1. Понятия, относящиеся к системе менеджмента избирательного органа



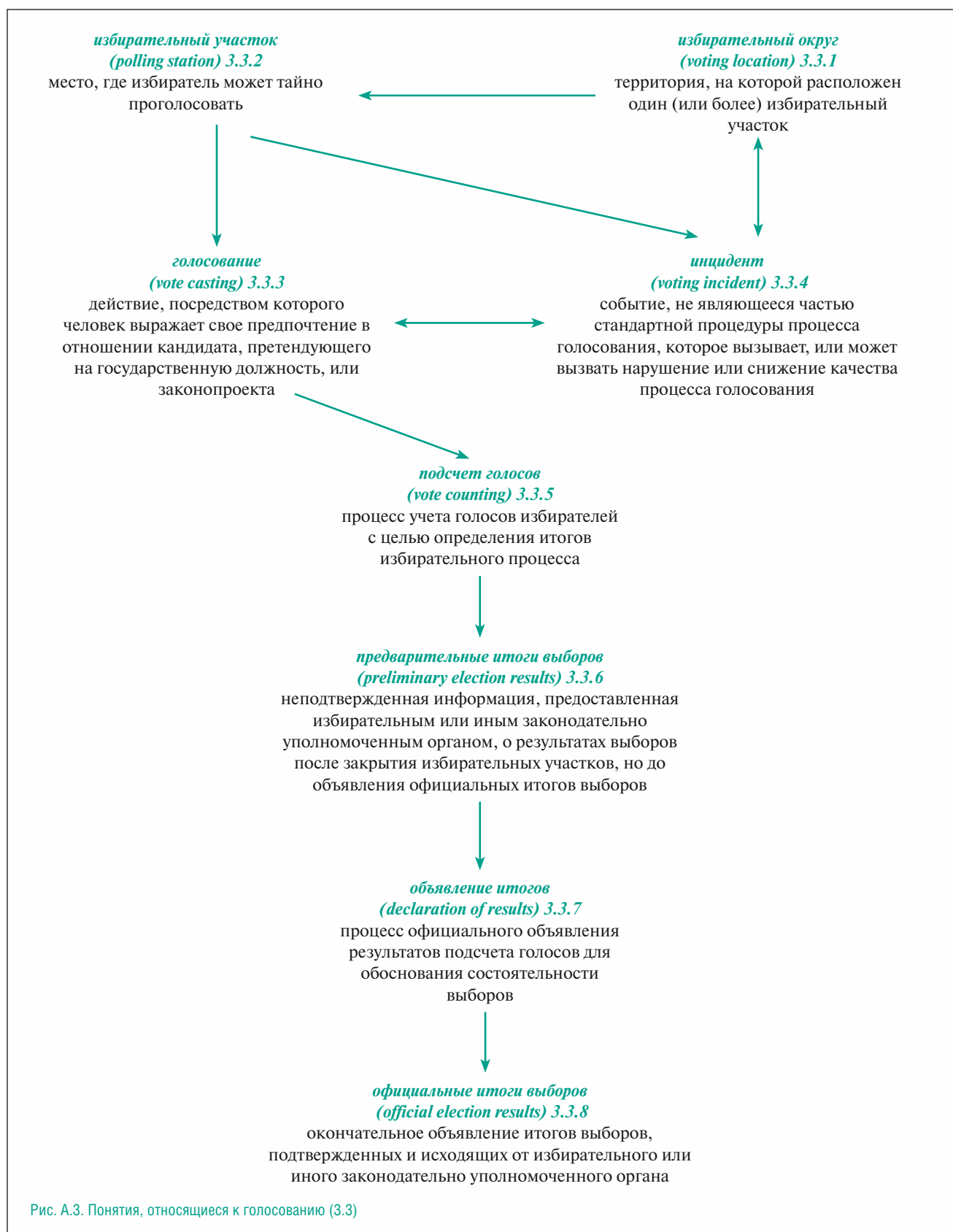


Рис. А.3. Понятия, относящиеся к голосованию (3.3)



ВЗГЛЯД ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ НА ЭКОВОПРОСЫ

Большинство предпринимателей, работающих в сфере малого бизнеса, сначала не являются богатыми людьми. Но те, кто не оставляет свой бизнес, могут стать очень успешными. Таковыми себя считают швейцарские предприниматели Д. Фрио (Damien Froit) и Д. Боше (Julien Boucher), сооснователи компаний Quantis и Shaping Environmental Action. В статье молодые предприниматели рассказывают, как с чистого листа построить экологическую империю, взяв за основу оценку жизненного цикла.



Мониторинг выбросов в атмосферу — важнейший этап развития любого бизнеса. Учитывая объемы эмиссии, управление и уменьшение углеродного следа, оставляемого бизнесом, способно внести более быстрый и весомый вклад в решение проблемы изменения климата, чем отслеживание углеродного следа всех людей по отдельности. Кроме того, это уникальная возможность повысить эффективность бизнеса и размер прибыли.

Основанная в 2006 году в качестве отделения Швейцарского федерального технологического института Quantis сделала основой своей деятельности оценку жизненного цикла (*life-cycle assessment — LCA*).

Сейчас фирма насчитывает 70 сотрудников и является лидером в области количественной оценки экологических параметров, в том числе LCA продукции и компаний, углеродного и водного следа.

Не преувеличено ли значение LCA, о которой так много говорят? Компания — лидер в области оценки жизненного цикла и экспертизы в области устойчивого развития — знает, каковы тонкости управления посредством использования LCA на основе двух передовых стандартов. Совладельцы отмечают, что в последние восемь лет рост компании был впечатляющий.

Публикация ИСО 14040 и ИСО 14044 привела к появлению первой системы сравнения экологичности



продукции (и налаживанию взаимодействия по вопросам претензий в области экологии), что способствовало росту доверия к измерениям, проводимым в рамках LCA. Ранее компании прибегали к LCA ради информирования о своих технологических преимуществах и с целью управления рисками, связанными с потребителями, либо брали LCA за основу для ведения переговоров с участниками цепи поставки, — все это трудоемко и дорого.

Сейчас в связи с усилением природоохранной деятельности фокус сместился на более простые измерения. Корпорации поставлены перед фактом: надо непрерывно и тщательно оценивать, улучшать и сообщать экологические показатели своей продукции. Чтобы обеспечить совместимость, нужны стандартизованные, простые формы отчетности и гармонизированные массивы данных.

Франция и Евросоюз рассматривают несколько инициатив в области экологической маркировки потребительских товаров, что открывает неплохие возможности для бизнеса. Quantis разрабатывает Правила товарных категорий (*Product Category Rules*) и рассчитывает, какой след продукции будет экономически более выгодным. Эксперты компании называют такой подход «гибкой» LCA (*streamlined LCA*).

Однако ряд задач по-прежнему требуют решения, в том числе:

- обеспечение качества итоговых экологических параметров посредством участия в разработке соответствующих систем. Стандартизация — это процесс поиска компромисса между научным подходом, практической применимостью, затратами и взаимодействием;
- переход компании Quantis от практики проведения дорогостоящей экспертизы к более дешевой массовой оценке с поддержанием при этом у персонала чувства удовлетворенности своей работой;
- удержание нового рынка путем интеграции двух бизнес-моделей, двух команд и двух способов мышления: один процесс отвечает за услуги, второй — за программное обеспечение (поскольку программная часть LCA была и остается ее слабым звеном).

Очень помогают стандарты отчетности, такие как ИСО 14064 (углеродный след продукции), Протокол по сокращению выбросов в атмосферу парниковых газов (*Greenhouse Gas Protocol*) и многие национальные стандарты.

В компании убеждены, что стандарты играют важную роль в продвижении применения LCA при одновременном обеспечении целостности и надежности

рассчитываемых показателей. Кроме того, участие в процессе стандартизации позволяет демонстрировать свой опыт и связи, а также «продавать» продукты своего труда. Большинство партнеров Quantis вносят вклад в разработку различных стандартов, в том числе недавно опубликованных ИСО 14046 на водный след и ИСО 14006 на экопроектирование, не говоря о других многочисленных национальных и международных стандартах на экологический след продукции.

Стандартизация подходов и баз данных в этой сфере находится в процессе становления. Еще многое предстоит сделать, чтобы помочь компаниям генерировать низкобюджетную, целостную и сопоставимую экологическую информацию о продукции.

Количественный учет — ключ к появлению более устойчивых компаний и продуктов, но это всего лишь один этап. Практика и исследования показывают, что ни системы экологического менеджмента, ни LCA не гарантируют улучшения экологии. Частично это связано с проблемами, выходящими за пределы технических, с которыми сталкивается бизнес. Это и стратегия ведения деятельности, и процессы принятия решений, информационный менеджмент, корпоративная культура, управление персоналом и т.д. Сейчас предприниматели на распутье. Переход от технологий очистки в конце производственного цикла, что было характерно для 70-х годов, к системам охраны окружающей среды, практикуемым в 90-е, и далее — к системам экологической информации 2000-х, сейчас требует новых решений.

Именно поэтому Quantis недавно обратилась к новому направлению деятельности — решению проблем бизнеса компаний, не получающих преимуществ от своих систем экологического менеджмента. Возникают новые цели: первая — интеграция экологического менеджмента и информации с профильными видами деятельности и вторая — сосредоточение внимания на игроках, а не на проблемах. Подход на основе активного участия людей, где нужная информация передается нужным игрокам в нужном формате для принятия нужных решений, представляется более перспективным и многообещающим, о чем говорят результаты первого реализованного проекта и обратная связь от клиентов.

Для достижения поставленных задач компания Quantis недавно учредила консалтингово-исследовательскую организацию под названием *Shaping Environmental Action*, которая внедряет эти принципы в компаниях и разрабатывает новые инструменты и методы экологического менеджмента в рамках подхода, основанного на активном участии людей. Следующим логическим шагом может стать стандартизация, но до нее пока далеко.



АССОЦИАЦИЯ ПО МЕНЕДЖМЕНТУ ИНФОРМАЦИИ И ИМИДЖА *ASSOCIATION FOR INFORMATION AND IMAGE MANAGEMENT – AIIM*

АИМ, являясь международным сообществом профессионалов в области информации, ставит своей целью оказание консультативной помощи организациям в решении четырех ключевых проблем:

1. Как управлять рисками в условиях все возрастающих объемов наполнения контента деятельности (файлы/данные)?
2. Как автоматизировать интенсивно изменяющийся контент бизнес-процессов?
3. Как использовать контент для лучшего исполнения обязательств и сотрудничества?
4. Как добиться преимуществ в бизнесе от осмысления контента?

Ассоциация предлагает четыре пути.



1. Изучение рынка. Следует сконцентрироваться на том, как и почему организации используют технологии контента, и подготовить:

- отчеты по наблюдению за промышленностью, содержащие рыночные приоритеты и тенденции по 80 тысячам объектов;
- белые книги, охватывающие основные вопросы бизнеса и реально существующие в мире проблемы;
- картину трендов, представляющую собой обзор основных позиций за 18-24 месяца, чтобы понять, что ждет в будущем.



2. Советы экспертов. Они помогут организациям понять потенциал технологий контента.

- Ежегодная конференция АИМ и однодневные семинары по обучению, организуемые в разных городах Северной Америки и Великобритании, собирающие ведущих специалистов по информатике и менеджменту, способствуют осмыслению важнейших тенденций в этой области.
- Кроме того, проводятся семинары online. Так, 30 октября 2014 года проходило обсуждение по теме «Политика информационного руководства в сравнении с реалиями информационного управления: заполнение расхождения»; 20 ноября рассматривалась тема «Следуя регламентам ЕС о частных данных: 5 шагов, которые можно предпринять уже сейчас».



3. Участие в сообществах. Установление контакта с активными практиками, в том числе представленными:

- местными отделениями АИМ (40 по всему миру);
- интерактивными сетями;
- в стандартах и документах по надлежащей практике (публикуемых ANSI и одобренных промышленностью).

4. Совершенствование мастерства. Предоставляется необходимая для успеха экспертиза, включая:

- программы обучения, например по темам «Менеджмент контента предприятий», «Менеджмент электронных записей», «Менеджмент бизнес-процессов»;
- сертификацию профессионалов в области информации;
- краткие курсы и практические занятия.



ВСЕРОССИЙСКИЙ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ СЕРТИФИКАЦИИ



АДРЕС РЕДАКЦИИ:
123557, Москва,
Электрический пер., д. 3/10,
стр. 1, ОАО «ВНИИС»,
редакция журнала
«Сертификация».

ТЕЛЕФОН/ФАКС:
(499) 253-69-54.
E-mail: magazine@gost.ru

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:
ОАО «ВНИИС»,
ИНН 7703380581,
КПП 770301001,
р/с № 40702810038170106476
в Московском банке Сбербанка
России ОАО, г. Москва,
к/с № 3010181040000000225,
БИК 044525225.

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ ЖУРНАЛА «СЕРТИФИКАЦИЯ»!

Если Вы не успели подписаться на журнал «Сертификация» с приложением «Менеджмент: горизонты ИСО» на 2015 год на почте, вы можете оформить подписку в редакции.

Цена подписки в редакции
на 1-е полугодие – 2618 руб. (включая 10 % НДС),
на весь 2015 год – 5236 руб. (включая 10 % НДС).

ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПОДПИСКИ В РЕДАКЦИИ

направьте заявку по факсу или по электронной почте, в которой укажите все реквизиты вашей организации, подписной период, количество заказанных экземпляров и данные для контакта. Оплатите выставленный вам счет; в платежном поручении обязательно укажите: «За журнал «Сертификация».

МЕНЕДЖМЕНТ:
ГОРИЗОНТЫ
ИСО
