

ПРОГРАММА

1. Самооценка – современный инструмент улучшения деятельности организаций.
2. Модели совершенства (Деминга, Болдриджа, ЕФМК и др.) и международные стандарты – основа проведения самооценки.
3. Самооценка в соответствии с положениями ИСО 9004
4. Самооценка в соответствии с положениями ИСО 10014
5. Модель премий Правительства РФ в области качества. Содержание критериев модели премии Правительства РФ в области качества. Методика самооценки.
6. Конкурсы премий в области качества. Организация проведения конкурса премий Правительства РФ в области качества.
7. Организационные вопросы проведения самооценки. Оформление результатов самооценки. Планирование улучшений.