

ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (АПЕЛЛЯЦИЙ) НА РЕШЕНИЯ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Рассмотрение спорных вопросов в части сертификации конкретной услуги в аккредитованной области аккредитации ОСУ и претензий в части других действий ОСУ осуществляет руководитель органа по сертификации услуг.

Заявитель (апеллянт) должен быть информирован о порядке рассмотрения апелляций до принятия заявки на проведение сертификации услуг или одновременно с принятием заявки.

Заявитель, не согласный с отказом в проведении сертификации заявленной им услуги или с другими действиями ОСУ, возникающими в процессе сертификации, имеет право обратиться к руководителю ОСУ с апелляцией в течение 30 дней после получения отказа в проведении сертификации услуг.

Апелляция принимается только в письменном виде. К апелляции заявитель обязан приложить документы, подтверждающие обоснованность его заявления, в т.ч. возражений и требований.

Орган по сертификации услуг в лице руководителя ОСУ обязан объективно и оперативно рассмотреть апелляцию заявителя и принять мотивированное решение.

Апелляция по вопросам, регламентируемым нормативными документами Системы сертификации ГОСТ Р, орган по сертификации услуг не рассматривает.

Если заявитель не удовлетворен решением по апелляции, то он может подать апелляцию в апелляционную комиссию Руководящий орган Системы – «Учреждение» Консультационно-внедренческая фирма «Интерстандарт» (КВФ «Интерстандарт»). КВФ «Интерстандарт» после предварительного рассмотрения передает апелляцию в Апелляционную комиссию.

Если на этом этапе решение не найдено, то апеллянт подает апелляцию в Апелляционную комиссию Росстандарта в порядке, установленном документами Системы сертификации ГОСТ Р.

В случае несогласия заявителя с решением Апелляционной комиссии Росстандарта он может обратиться в арбитражный суд в соответствии с законодательством РФ.